



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PADA RESTAURANT CEPAT SAJI BURGER KING DI  
TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

Hana Septiana  
2020021105

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2024

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
PADA RESTAURAN CEPAT SAJI BURGER KING DI  
TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Hana Septiana  
2020021105

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

# LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

### PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RESTAURANT CEPAT SAJI BURGER KING DI TANGERANG SELATAN

Nama : Hana Septiana  
NIM : \_\_\_\_\_ 2020021105  
Program Studi : Manajemen


Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 21 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
NIP. 08.0122.001

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
NIP. 08.0122.001

# LEMBAR PENGESAHAN

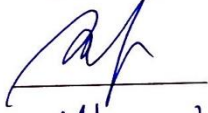
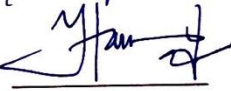

**Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Restoran Cepat Saji Burger King di Tangerang Selatan**

## SKRIPSI

Oleh:

Hana Septiana  
2020021105

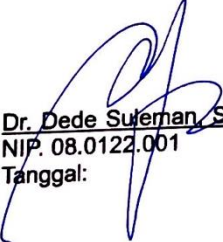
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: .....


	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA</u> NIP. 08.0122.001		05/07-2024
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., Msi., CPMA</u> NIP. 08.0818.016		05/07-2024
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Dr Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M</u> NIP. 08.0823.015		5 Juli 2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan  
Bisnis

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal:

  
Dra Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal:



# SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

## MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Hana Septiana  
NIM : 2020021105  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RESTAURAN CEPAT SAJI BURGER KING DI TANGERANG SELATAN**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,



Nama : Hana Septiana  
NIM : 2020021105

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat waktu pada waktunya. Skripsi dengan judul “PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RESTAURAN CEPAT SAJI BURGER KING DI TANGERANG SELATAN” yang ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan yang ada selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Prof. Dr. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D.. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Skripsi.
- 5) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 6) Kepada Bapak Zulkifli, S.E., M.M. Selaku Dosen Prodi Manajemen
- 7) Kepada keluarga penulis yang telah mendukung secara moril dan materil juga memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi.
- 8) Kepada Cut Arsyah, Rona, Aulia, Nabila, Adinda, Amany, Deri selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi.

- 9) Kepada Treasure selaku pihak yang selalu membuat saya tertawa dan memberikan saya semangat dalam menjalani kehidupan yang melelahkan ini.
- 10) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, .....

Hana Septiana.