

LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian

Data Penelitian

Isilah jawaban yang sesuai dengan identitas anda

1. Nama Responden...
2. Jenis Kelamin
 - a. Perempuan
 - b. Laki-laki
3. Usia
 - a. 15 – 20 Tahun
 - b. 21 – 25 Tahun
 - c. 26 – 30 Tahun
 - d. 31 – 35 Tahun
 - e. > 30 Tahun
4. Pekerjaan
 - a. Pelajar / Mahasiswa
 - b. Pegawai swasta
 - c. Pegawai negeri
 - d. Lain – lain (sebutkan)..
5. Pendapatan
 - a. < Rp1.000.000
 - b. Rp1.000.000 – Rp5.000.000
 - c. Rp5.000.000 – Rp10.000.000
 - d. > Rp10.000.000
6. Apakah anda pernah mengunjungi restaurant Burger King dan membeli produknya?
7. Apakah anda bertempat tinggal di Tangerang Selatan?

Intruksi Pengisian Kuesioner

Jawablah pertanyaan – pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda checklist pada kolom pilihan jawaban yang tersedia.

Keterangan jawaban sebagai berikut.

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Pengisian Kuesioner

Kualitas Produk (X1)

Pernyataan	STS	TS	S	SS
Makanan di Burger King memiliki rasa yang enak.				
Makanan di Burger King disajikan dengan aroma makanan yang menggugah selera.				
Makanan yang disajikan oleh Burger King memiliki penampilan visual yang menarik				
Tekstur makanan yang disajikan oleh Burger King, juicy, lembut dan renyah.				

Burger King konsisten dalam menyajikan makanan dengan tingkat kematangan yang tepat.				
Burger King menawarkan berbagai macam menu pilihan.				

Kualitas Pelayanan (X2)

Pernyataan	STS	TS	S	SS
Pegawai Burger King memberikan pelayanan yang sesuai dengan apa yang diminta oleh pelanggan.				
Burger King memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap dalam merespon setiap permintaan atau masalah yang pelanggan sampaikan.				
Pegawai Burger King memiliki sikap sopan santun dan skill berkomunikasi yang baik.				
Pegawai Burger King memberikan perhatian kepada pelanggan dengan sambutan yang ramah.				
Fasilitas yang tersedia pada restaurant Burger King terawat				

dengan baik dan dalam kondisi bersih.				
---------------------------------------	--	--	--	--

Harga (X3)

Pernyataan	STS	TS	S	SS
Burger King menawarkan beragam pilihan menu dengan harga yang terjangkau.				
Kualitas makanan di Burger King sebanding dengan harga yang dibayarkan.				
Harga makanan di Burger King layak dengan porsi yang diberikan.				
Harga makanan di Burger King terjangkau dan bersaing dengan restoran sejenis lainnya.				

Keputusan Pembelian (Y)

Pernyataan	STS	TS	S	SS
Saya memilih membeli makanan cepat saji pada Burger King yang memiliki kualitas terjamin				
Saya memutuskan membeli makanan pada Burger King setelah membandingkannya dengan restoran sejenis lainnya.				

<p>Saya memilih Burger King yang menyediakan banyak varian menu sesuai dengan keinginan saya.</p>				
<p>Saya membeli makanan pada Burger King dengan jumlah yang banyak ketika ada penawaran special.</p>				
<p>Saya membeli makanan pada Burger King setiap seminggu sekali.</p>				

Lampiran 1.2 Data Kuesioner Variabel Kualitas Produk

PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6	TOTAL
3	3	2	3	2	4	17
4	3	4	3	4	2	20
2	2	3	2	2	3	14
3	3	2	2	2	3	15
3	4	3	4	4	2	20
3	2	2	3	3	3	16
3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	2	3	3	16
4	4	4	4	3	4	23
3	3	3	4	4	3	20
3	4	4	3	3	4	21
4	4	3	3	3	3	20
4	4	4	3	4	3	22
3	2	3	2	3	3	16
3	4	4	3	3	4	21
3	3	4	4	4	3	21
4	3	3	4	4	4	22
2	3	4	3	2	4	18
3	4	3	4	3	4	21
3	4	3	3	4	2	19
3	3	2	3	3	3	17
3	4	4	3	3	4	21
3	3	3	3	3	3	18
3	4	3	4	3	4	21
4	3	3	3	4	4	21
2	2	2	3	3	3	15
3	3	2	3	3	3	17

3	4	3	4	3	4	21
3	4	4	4	3	4	22
3	3	4	3	4	4	21
4	4	4	4	4	4	24
3	4	3	3	3	3	19
3	3	3	3	4	3	19
4	3	3	4	3	3	20
3	3	4	4	4	3	21
4	3	3	3	3	4	20
3	3	3	2	3	3	17
3	4	2	4	3	2	18
3	3	4	3	3	4	20
4	4	4	4	4	3	23
4	4	3	4	3	4	22
3	3	2	3	3	3	17
4	4	4	4	4	4	24
2	4	3	2	3	4	18
3	2	2	3	2	3	15
3	4	3	3	2	3	18
3	4	3	3	3	3	19
3	4	4	3	3	3	20
4	3	3	4	3	3	20
3	4	3	4	3	4	21
4	4	4	3	3	4	22
3	3	3	3	4	3	19
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	3	3	4	20
3	3	4	4	3	4	21
3	3	3	3	3	4	19
3	3	3	3	3	3	18
3	3	4	4	3	4	21

3	4	3	3	2	4	19
4	4	3	4	4	4	23
3	3	3	4	3	4	20
3	3	2	2	3	2	15
4	3	3	3	3	3	19
3	3	4	3	3	4	20
4	3	3	4	4	3	21
3	3	3	3	3	3	18
4	4	3	4	3	3	21
4	4	3	4	3	3	21
3	3	4	3	3	2	18
3	4	3	2	1	3	16
3	4	3	4	3	3	20
3	3	3	4	3	4	20
4	3	2	4	4	4	21
4	3	3	3	4	3	20
3	4	3	4	3	4	21
4	3	4	4	3	3	21
4	3	3	4	3	4	21
4	4	3	3	4	4	22
3	3	3	3	3	3	18
3	4	4	3	4	4	22
3	3	4	3	4	4	21
3	4	3	4	3	4	21
3	4	3	4	3	4	21
3	4	3	4	3	4	21
4	3	4	3	4	3	21
3	4	3	3	3	4	20
4	3	4	3	4	4	22
4	3	4	3	4	3	21
4	3	3	4	3	4	21

3	4	3	4	3	4	21
4	4	3	3	3	4	21
3	2	3	3	3	4	18
4	3	3	4	4	3	21
3	2	3	3	3	3	17
3	4	3	4	3	4	21
3	4	3	2	4	3	19
3	4	4	3	3	4	21
4	3	3	4	3	4	21
4	4	4	4	3	3	22
3	4	3	3	4	3	20
3	3	4	4	3	4	21
4	3	4	4	3	3	21
4	4	3	3	4	3	21
3	3	4	3	4	3	20
4	4	3	3	4	3	21
4	3	4	4	3	4	22
4	3	4	4	3	3	21
4	4	3	3	4	3	21
3	3	4	3	4	4	21
3	4	4	3	4	3	21
3	3	4	3	3	4	20
3	4	3	3	4	3	20
3	4	4	3	3	4	21
2	2	1	2	2	2	11
2	2	1	3	3	2	13
2	1	2	2	1	2	10
2	1	2	2	1	2	10
1	2	2	1	2	2	10
1	2	1	2	2	1	9
2	2	1	2	2	3	12

2	2	2	2	2	3	13
3	2	2	1	2	2	12
3	2	2	1	2	2	12

Lampiran 1.3 Data Kuesioner Kualitas Pelayanan

SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	TOTAL
4	3	4	4	3	18
4	3	4	4	4	19
3	3	4	3	3	16
3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	2	13
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	16
3	3	3	3	4	16
4	3	4	3	3	17
4	4	4	4	4	20
3	3	4	3	4	17
4	3	4	4	4	19
3	3	3	3	2	14
3	3	4	3	3	16
4	3	4	4	4	19
4	3	4	3	3	17
4	4	4	3	3	18
3	4	3	4	3	17
3	4	3	4	4	18
3	3	3	3	2	14
3	4	3	4	3	17
3	3	3	3	3	15
3	4	3	4	3	17
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15

3	3	4	4	4	18
3	3	4	4	4	18
3	3	3	3	4	16
4	4	4	4	4	20
3	3	4	3	3	16
4	3	3	3	3	16
4	3	3	3	3	16
4	4	3	3	4	18
3	2	3	2	3	13
2	2	3	2	3	12
4	3	4	3	4	18
4	3	3	3	4	17
4	3	3	3	4	17
4	4	3	3	4	18
3	3	3	3	3	15
4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	4	16
3	2	3	3	3	14
2	3	4	3	4	16
4	4	3	4	3	18
3	3	4	3	3	16
3	3	3	4	3	16
3	4	3	4	3	17
4	4	4	3	4	19
3	3	3	3	3	15
3	4	3	3	3	16
3	3	3	3	2	14
3	3	4	4	3	17
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	4	3	3	4	17

3	3	4	3	4	17
4	4	4	4	3	19
4	3	4	3	3	17
3	3	3	3	3	15
3	4	4	4	4	19
3	4	4	3	3	17
3	3	4	3	4	17
3	3	3	3	3	15
3	4	3	3	4	17
3	3	4	3	4	17
3	4	4	3	3	17
4	3	3	4	3	17
3	4	3	2	4	16
3	2	3	2	3	13
3	1	3	3	4	14
4	3	4	4	4	19
3	3	4	3	3	16
3	2	4	2	3	14
4	3	4	4	3	18
4	3	3	3	4	17
3	3	3	3	3	15
4	3	4	4	3	18
3	4	4	3	4	18
3	4	4	3	3	17
3	4	3	4	3	17
4	3	4	3	4	18
3	4	3	4	3	17
4	3	3	4	3	17
4	3	4	4	3	18
4	3	4	3	4	18
4	3	4	3	4	18

3	4	3	4	3	17
4	4	3	3	3	17
4	2	2	2	1	11
3	3	3	3	4	16
4	4	4	4	4	20
4	3	3	4	4	18
3	4	4	3	3	17
3	4	4	4	3	18
4	3	4	3	4	18
3	4	4	3	3	17
4	3	4	3	3	17
3	3	4	3	4	17
4	4	4	3	3	18
4	4	3	4	4	19
4	3	4	3	4	18
4	3	3	4	3	17
4	4	3	4	4	19
3	4	3	4	3	17
4	4	4	3	3	18
3	4	4	3	4	18
4	3	4	4	3	18
4	4	3	3	4	18
3	3	4	4	3	17
1	1	2	2	3	9
2	1	2	2	4	11
2	1	2	2	3	10
2	1	2	2	3	10
2	2	3	1	2	10
2	2	1	2	2	9
2	1	3	3	2	11

3	2	3	2	1	11
2	1	2	2	2	9
2	2	1	3	2	10

Lampiran 1.4 Data Kuesioner Harga

P1	P2	P3	P4	TOTAL
3	3	3	3	12
4	3	4	4	15
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
4	3	3	3	13
3	4	4	3	14
4	3	3	3	13
3	3	3	3	12
4	4	4	3	15
4	4	3	4	15
2	2	2	3	9
4	3	2	1	10
3	4	4	3	14
4	4	4	4	16
1	3	2	2	8
3	4	3	4	14
3	3	3	3	12
3	3	3	4	13
3	4	4	3	14
2	2	2	2	8
4	3	4	3	14
3	4	4	4	15
3	3	3	3	12
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13

3	4	4	4	15
2	3	2	2	9
2	2	2	2	8
4	4	4	4	16
3	3	3	2	11
2	3	3	3	11
3	4	3	4	14
2	3	2	3	10
3	2	2	3	10
3	3	3	2	11
2	3	2	3	10
3	3	3	4	13
4	4	3	4	15
2	2	2	3	9
3	4	4	4	15
3	3	2	4	12
3	3	2	2	10
3	3	4	4	14
4	3	4	4	15
2	3	2	3	10
3	3	3	4	13
3	4	3	4	14
3	3	3	3	12
3	3	2	3	11
3	3	3	3	12
2	3	2	3	10
4	3	4	4	15
2	3	3	3	11
3	3	3	3	12
3	4	3	4	14
2	3	2	2	9

4	4	4	4	16
4	4	4	3	15
3	3	3	3	12
4	4	4	3	15
2	3	2	2	9
4	3	3	3	13
4	4	3	3	14
3	4	3	3	13
4	4	4	3	15
3	4	3	3	13
3	4	3	3	13
4	4	4	3	15
3	4	4	4	15
4	4	2	3	13
4	4	3	3	14
4	3	3	4	14
3	3	3	3	12
4	3	4	4	15
4	4	3	3	14
3	3	3	3	12
3	4	4	4	15
3	3	3	3	12
3	4	3	3	13
3	4	3	4	14
3	4	3	4	14
3	4	3	4	14
4	3	4	3	14
4	3	3	3	13
3	4	3	4	14
3	4	4	3	14
3	4	3	4	14

4	4	3	3	14
3	2	3	1	9
4	4	4	4	16
3	4	4	3	14
4	3	3	4	14
4	3	2	3	12
4	3	3	3	13
3	4	3	4	14
4	3	4	4	15
4	3	4	4	15
4	4	4	3	15
3	3	3	3	12
4	3	3	4	14
4	3	4	3	14
3	4	4	3	14
4	4	3	4	15
4	3	3	4	14
4	3	4	3	14
4	4	3	4	15
4	3	4	4	15
4	3	3	4	14
3	3	4	4	14
3	3	4	3	13
1	2	2	2	7
1	1	2	2	6
2	1	2	2	7
2	1	2	2	7
2	2	3	2	9
1	2	2	2	7
2	1	2	2	7
2	1	2	1	6

2	1	2	2	7
2	2	1	2	7

Lampiran 1.5 Data Kuesioner Keputusan Pembelian

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	TOTAL
2	2	2	4	1	11
4	2	3	2	2	13
2	3	1	1	1	8
3	2	3	2	2	12
3	3	4	3	4	17
2	2	2	3	1	10
3	3	3	3	3	15
4	3	3	4	2	16
4	4	3	3	2	16
3	3	4	4	2	16
3	4	4	4	2	17
4	4	3	4	2	17
4	3	4	4	2	17
3	4	3	4	2	16
3	4	3	2	3	15
3	3	4	2	2	14
4	2	3	2	2	13
3	3	4	4	2	16
3	4	3	4	3	17
3	2	2	1	1	9
3	2	1	3	1	10
3	4	4	3	2	16
2	2	2	3	2	11
3	4	3	4	2	16
3	4	3	4	4	18
2	2	3	3	1	11
2	3	3	2	1	11
4	3	4	3	1	15

3	3	4	3	4	17
3	3	4	2	1	13
3	3	3	4	1	14
3	3	3	3	3	15
2	2	3	4	2	13
3	3	3	4	2	15
3	3	3	4	3	16
3	2	2	4	1	12
2	2	3	2	2	11
3	3	2	3	1	12
3	3	3	4	1	14
4	4	4	4	1	17
4	3	4	4	2	17
2	2	2	3	1	10
4	3	4	4	1	16
3	2	3	3	1	12
2	3	3	2	2	12
2	3	4	3	4	16
4	3	3	4	4	18
3	3	3	4	2	15
3	3	3	4	4	17
3	4	3	4	3	17
3	3	3	3	1	13
2	2	2	2	1	9
3	3	3	3	2	14
2	2	3	3	1	11
4	3	4	3	3	17
3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	15
3	4	3	4	4	18
3	2	3	4	1	13

3	4	4	3	3	17
3	4	4	3	3	17
2	2	2	3	3	12
3	3	3	3	3	15
3	3	4	4	1	15
3	3	4	4	1	15
3	2	2	3	2	12
4	3	3	3	2	15
3	4	4	3	4	18
2	2	2	3	1	10
2	3	4	3	3	15
3	3	2	3	2	13
2	2	3	4	2	13
4	3	2	3	4	16
4	3	3	4	2	16
3	3	4	3	2	15
4	2	3	3	2	14
3	4	4	3	3	17
4	4	3	3	3	17
4	3	4	3	3	17
4	3	4	3	3	17
3	2	3	2	2	12
4	3	3	4	3	17
3	4	3	4	3	17
3	3	4	4	3	17
4	3	4	3	4	18
3	4	4	4	3	18
3	4	3	4	3	17
3	4	3	4	3	17
4	3	4	4	3	18
4	3	4	3	4	18

3	3	3	4	4	17
2	2	2	1	1	8
3	3	3	4	4	17
3	3	4	4	2	16
3	4	4	4	3	18
4	3	3	4	2	16
4	3	3	4	4	18
3	4	3	4	3	17
3	3	4	4	3	17
4	3	4	3	4	18
3	4	3	4	3	17
4	3	3	4	3	17
4	3	4	4	3	18
4	3	3	4	3	17
4	3	4	3	3	17
3	3	4	4	3	17
3	4	3	3	4	17
3	4	3	4	4	18
3	4	4	3	4	18
4	3	4	4	3	18
3	4	3	3	4	17
4	3	3	4	4	18
3	3	4	3	3	16
2	1	2	3	2	10
2	2	1	2	2	9
1	2	2	2	1	8
2	1	2	2	1	8
1	2	2	1	2	8
3	2	3	2	1	11
1	2	1	2	1	7
2	1	1	1	1	6

2	2	1	2	3	10
2	2	1	2	2	9

Lampiran 1.6 Hasil Olah Data Deskriptif Responden

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	64	52.0	52.0	52.0
	2	59	48.0	48.0	100.0
	Total	123	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	21	17.1	17.1	17.1
	2	78	63.4	63.4	80.5
	3	20	16.3	16.3	96.7
	4	4	3.3	3.3	100.0
	Total	123	100.0	100.0	

Status_Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	61	49.6	49.6	49.6
	2	51	41.5	41.5	91.1
	3	6	4.9	4.9	95.9
	4	5	4.1	4.1	100.0
	Total	123	100.0	100.0	

Pendapatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	28	22.8	22.8	22.8
	2	65	52.8	52.8	75.6
	3	24	19.5	19.5	95.1
	4	6	4.9	4.9	100.0
	Total	123	100.0	100.0	

Lampiran 1.7 Hasil Olah Data Deskriptif Statistik

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
PQ1	123	1	4	3.20	.649
PQ2	123	1	4	3.24	.739
PQ3	123	1	4	3.11	.760
PQ4	123	1	4	3.19	.739
PQ5	123	1	4	3.12	.696
PQ6	123	1	4	3.31	.691
Valid N (listwise)	123				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SQ1	123	1	4	3.27	.654
SQ2	123	1	4	3.11	.781
SQ3	123	1	4	3.36	.654
SQ4	123	1	4	3.18	.641
SQ5	123	1	4	3.26	.663
Valid N (listwise)	123				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
P1	123	1	4	3.11	.791
P2	123	1	4	3.19	.782
P3	123	1	4	3.05	.734
P4	123	1	4	3.14	.750
Valid N (listwise)	123				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KP1	123	1	4	3.02	.746
KP2	123	1	4	2.93	.759
KP3	123	1	4	3.07	.837
KP4	123	1	4	3.20	.839
KP5	123	1	4	2.38	1.028
Valid N (listwise)	123				

Lampiran 1.8 Hasil Olah Data Uji Validitas

Kualitas Produk

		Correlations						
		PQ1	PQ2	PQ3	PQ4	PQ5	PQ6	PQ
PQ1	Pearson Correlation	1	.413**	.437**	.522**	.528**	.303**	.729**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.001	.000
	N	123	123	123	123	123	123	123
PQ2	Pearson Correlation	.413**	1	.446**	.471**	.403**	.413**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123	123	123
PQ3	Pearson Correlation	.437**	.446**	1	.400**	.454**	.479**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123	123	123
PQ4	Pearson Correlation	.522**	.471**	.400**	1	.417**	.464**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123	123	123
PQ5	Pearson Correlation	.528**	.403**	.454**	.417**	1	.194*	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.032	.000
	N	123	123	123	123	123	123	123
PQ6	Pearson Correlation	.303**	.413**	.479**	.464**	.194*	1	.660**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.032		.000
	N	123	123	123	123	123	123	123
PQ	Pearson Correlation	.729**	.733**	.751**	.759**	.689**	.660**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	123	123	123	123	123	123	123

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		SQ1	SQ2	SQ3	SQ4	SQ5	SQ
SQ1	Pearson Correlation	1	.469**	.463**	.472**	.329**	.746**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123	123
SQ2	Pearson Correlation	.469**	1	.433**	.565**	.322**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123	123
SQ3	Pearson Correlation	.463**	.433**	1	.374**	.388**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123	123
SQ4	Pearson Correlation	.472**	.565**	.374**	1	.295**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.001	.000
	N	123	123	123	123	123	123
SQ5	Pearson Correlation	.329**	.322**	.388**	.295**	1	.636**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000
	N	123	123	123	123	123	123
SQ	Pearson Correlation	.746**	.787**	.725**	.740**	.636**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	123	123	123	123	123	123

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Harga

Correlations

		P1	P2	P3	P4	P
P1	Pearson Correlation	1	.535**	.611**	.512**	.817**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123
P2	Pearson Correlation	.535**	1	.569**	.584**	.824**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123
P3	Pearson Correlation	.611**	.569**	1	.539**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	123	123	123	123	123
P4	Pearson Correlation	.512**	.584**	.539**	1	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	123	123	123	123	123
P	Pearson Correlation	.817**	.824**	.827**	.803**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	123	123	123	123	123

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Keputusan Pembelian

Correlations

		KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP
KP1	Pearson Correlation	1	.422**	.523**	.440**	.344**	.717**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123	123
KP2	Pearson Correlation	.422**	1	.536**	.474**	.508**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123	123
KP3	Pearson Correlation	.523**	.536**	1	.436**	.361**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	123	123	123	123	123	123
KP4	Pearson Correlation	.440**	.474**	.436**	1	.299**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.001	.000
	N	123	123	123	123	123	123
KP5	Pearson Correlation	.344**	.508**	.361**	.299**	1	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000
	N	123	123	123	123	123	123
KP	Pearson Correlation	.717**	.787**	.764**	.708**	.717**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	123	123	123	123	123	123

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 1.9 Hasil Olah Data Uji Reliabilitas

Kualitas Produk

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.814	.815	6

Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.777	.777	5

Harga

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.834	.835	4

Keputusan Pembelian

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.784	.793	5

Lampiran 1.10 Hasil Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		123	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	1.90781759	
Most Extreme Differences	Absolute	.103	
	Positive	.073	
	Negative	-.103	
Test Statistic		.103	
Asymp. Sig. (2-tailed)		.003 ^c	
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.125 ^d	
	95% Confidence Interval	Lower Bound	.074
		Upper Bound	.176

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 160 sampled tables with starting seed 1993510611.

Lampiran 1.11 Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.889	1.198		-.742	.459					
	PQ	.408	.097	.406	4.200	.000	.734	.359	.237	.340	2.938
	SQ	.126	.120	.100	1.048	.297	.666	.096	.059	.346	2.888
	P	.450	.102	.362	4.407	.000	.711	.375	.248	.470	2.129

a. Dependent Variable: KP

Lampiran 1.12 Hasil Olah Data Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.751	.723		3.804	.000					
	PQ	-.092	.059	-.242	-1.570	.119	-.192	-.142	-.141	.340	2.938
	SQ	.040	.073	.084	.550	.583	-.121	.050	.049	.346	2.888
	P	-.011	.062	-.023	-.174	.862	-.132	-.016	-.016	.470	2.129

a. Dependent Variable: Abs_Ut

Lmpiran 1.13 Hasil Olah Data Uji Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.889	1.198		-.742	.459					
	PQ	.408	.097	.406	4.200	.000	.734	.359	.237	.340	2.938
	SQ	.126	.120	.100	1.048	.297	.666	.096	.059	.346	2.888
	P	.450	.102	.362	4.407	.000	.711	.375	.248	.470	2.129

a. Dependent Variable: KP

Lampiran 1.14 Hasil Olah Data Uji Koefisien Determinan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	R Square Change	Change Statistics			
						F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	.789 ^a	.622	.613	1.932	.622	65.355	3	119	.000

a. Predictors: (Constant), P, SQ, PQ

b. Dependent Variable: KP

Lampiran 1.15 Hasil Olah Data Uji F (Anova)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	731.623	3	243.874	65.355	.000 ^b
	Residual	444.052	119	3.732		
	Total	1175.675	122			

a. Dependent Variable: KP

b. Predictors: (Constant), P, SQ, PQ


Lampiran 1.16 Hasil Olah Data Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.889	1.198		-.742	.459					
	PQ	.408	.097	.406	4.200	.000	.734	.359	.237	.340	2.938
	SQ	.126	.120	.100	1.048	.297	.666	.096	.059	.346	2.888
	P	.450	.102	.362	4.407	.000	.711	.375	.248	.470	2.129

a. Dependent Variable: KP

Lampiran 1.17 Formulir Pengajuan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Hana Septiana

Prodi/NIM

: 2020021105 /

Judul Skripsi/TA

: Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Keputusan

Pembelian Pada Restoran Cepat Saji Burger King di Tangerang Selatan

Dosen Pembimbing

: 1. Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

: 2.

Dosen Penguji

: 1. JAD :

: 2. JAD :

: 3. JAD :





Jadwal Sidang

: Tempat : Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	✓	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	✓	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	✓	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 21 Juni 2024

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Hana Septiana	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.



















Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1.18 Formulir Pembimbingan Skripsi/TA


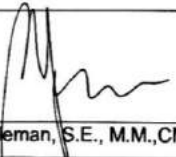

	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-1/03/SOP-28/F-03
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Hana Septiana
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021105
 Judul Skripsi/TA yang diajukan :

Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan
Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada
Restoran Cepat Saji Burger King di Tangerang
Selatan

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	13-02-24	Pengajuan Judul proposal		
2	21-02-24	Pembahasan revisi bab I		
3	13-03-24	Pembahasan Bab II dan revisi		
4	19-03-24	Pembahasan Bab II		
5	22-03-24	Pembahasan BAB III		
6	10-06-24	Pembahasan BAB IV		
7	12-06-24	Pembahasan Revisi BAB IV		
8	19-06-24	Pembahasan BAB IV		
9	20-06-24	Pembahasan revisi BAB IV		

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

		
Hana Septiana	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Dosen Pembimbing 2

Lampiran 1.19 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-02




Nama Mahasiswa : Hana Septiana
 Prodi/NIM : Manajemen /2020021105
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA RESTAURAN CEPAT SAJI BURGER KING DI TANGERANG SELATAN

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	031005 0550	
2			

Tangerang Selatan, 25 April 2024

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Koordinator Skripsi/TA: Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Kaprodi: Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Dosen Pembimbing 1: Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Dosen Pembimbing 2

Lampiran 1.20 Formulir Revisi Skripsi / TA Dosen Penguji 1

	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. 001-SK/2024

Nama Mahasiswa : Hana Septiana
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021105
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Restaurant Cepat Saji Burger King di Tangerang Selatan
 Jadwal Sidang : Rabu, 03 Juli 2024
 Dosen Penguji 1 : Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,Msi.,CPMA.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- 1) Cek dan koreksi kesalahan penulisan kata, kalimat, dan titik dari halaman awal sampai akhir
- 2) Rumuskan definisi operasional dengan tepat dan operasional.
- 3) Item pernyataan tidak perlu dicantumkan di tab 3. Cantumkan aja definisi operasional.
- 4) Pembahasan dibuat secara kritis, artinya analisis mendalam dengan memonikula hasil sampai ke level indikatornya.
- 5) Saran ditarik dari analisis di pembahasan. Saran harus konkret, spesifik, & actionable.
- 6) Gambar model penelitian dibuat di fase awal.

Tangerang Selatan, 03 Juli 2024

7) Tabel penelitian dibuat efektif dan rapi.



Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S.,Msi.,CPMA.

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1.21 Formulir Revisi Skripsi / TA Dosen Penguji 2

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05

Nama Mahasiswa : Hana Septiana
Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021105
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Restaurant Cepat Saji Burger King di Tangerang Selatan
Jadwal Sidang : Rabu, 03 Juli 2024
Dosen Penguji 2 : Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- * Betulkan kalimat dan sitasi
- * Per tegas Pembahasan tdaau signipitan
- * Tafavorit berdasarkan apa maksudnya

Tangerang Selatan, 3 Juli 2024



Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.

**Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

Lampiran 1.22 Formulir Revisi Skripsi / TA Dosen Pembimbing

	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-1/04/SOP-06/F-05


Nama Mahasiswa : Hana Septiana
 Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021105
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Restaurant Cepat Saji Burger King di Tangerang Selatan
 Jadwal Sidang : Rabu, 03 Juli 2024
 Dosen Pembimbing : Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1) rikaati semua pengisian I dan II

2) pertahani penulisan dengan penulisan yg MUNGKIN HARUS BESAR jadi huruf KECIL

Tangerang Selatan, 3 Juli 2024



 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi
 Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555