

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi Informasi adalah kenaikan di sektor informasi yang memfasilitasi pelaksanaan berbagai tugas sehari-hari, termasuk akses dan distribusi informasi (Abdul, 2020). Sehingga, teknologi Informasi menghadirkan kemajuan signifikan dalam bidang informasi dengan menyediakan fasilitas untuk melaksanakan berbagai tugas harian, termasuk memperoleh serta menyebarkan informasi. Salah satunya pada aspek pendidikan. Mulai dari jenjang pendidikan terendah sampai tertinggi. Langkah progresif ini merupakan langkah untuk meningkatkan mutu pendidikan, penelitian dan administrasi bagi institusi pendidikan. Salah satu contoh penerapan teknologi di bidang pendidikan dapat ditinjau dari penggunaan sistem informasi advokasi mahasiswa untuk menunjang proses aspirasi dan penanganan.

Advokasi merupakan kebijakan yang terkait dengan kepentingan umum atau kepentingan individu dalam masyarakat (Lestari, 2023). Pada konteks Advokasi mahasiswa adalah upaya untuk memperjuangkan hak, kepentingan, dan kesejahteraan mahasiswa di lingkungan perguruan tinggi. Ini mencakup berbagai kegiatan untuk mempromosikan perubahan positif dalam kebijakan, regulasi, dan praktik yang memengaruhi mahasiswa dan kehidupan kampus. Advokasi mencakup usulan kebijakan dan upaya memperjuangkan hak-hak individual mahasiswa. Ini memungkinkan mahasiswa untuk menjadi agen perubahan dalam menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih baik dan inklusif.

Layanan advokasi mahasiswa merupakan bagian yang umumnya tersedia di banyak institusi pendidikan, setiap institusi pendidikan memiliki persyaratan dan prosedur berbeda untuk melaporkan aduan advokasi

mereka, termasuk di Institusi Pendidikan XYZ. Di lingkungan Institusi Perguruan Tinggi XYZ, terdapat aplikasi sistem informasi advokasi mahasiswa yang didalamnya terdapat berbagai jenis layanan aduan advokasi, termasuk aduan akademik dan aduan non-akademik. Semua jenis aduan advokasi ini mewakili kekhawatiran yang dirasakan mahasiswa dan diharapkan dapat diselesaikan oleh pihak yang berwenang di Institusi Perguruan Tinggi XYZ.

Pada penerapan aplikasi ini terdapat pula pengelolaan program advokasi mahasiswa. Aplikasi ini tidak hanya memudahkan akses pelaporan dan penanganan, tetapi juga mengoptimalkan alur proses pengaduan dan penyelesaian serta memberikan mutu pengadvokasian yang lebih optimal. Dalam penelitian ini akan dijelaskan bagaimana institusi pendidikan, khususnya universitas, telah menyesuaikan sistem dengan kemajuan teknologi melalui penerapan teknologi dalam program advokasi mahasiswa.

Pada Institusi Perguruan tinggi XYZ, pelayanan advokasi mahasiswa memiliki alur proses sebagai berikut. Mahasiswa, sebagai pengguna aplikasi, mendaftarkan diri untuk memiliki akun, selanjutnya mahasiswa bisa melaporkan aspirasi atau permasalahan dengan menginput data laporan kemudian mengirim laporan permasalahan. Setelah laporan sudah terkirim, selanjutnya unit yang bersangkutan akan mendapatkan notifikasi laporan advokasi yang masuk untuk segera dilakukan validasi. Hasil validasi akan tampak dalam bentuk informasi kepada pemangku jabatan tertinggi di institusi perguruan tinggi XYZ. Pemangku jabatan akan membuat keputusan terkait masalah dengan melakukan pertimbangan dari bukti-bukti yang sudah dikirimkan oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Akan tetapi, dalam implementasinya, Penulis mendapati kekurangan layanan seperti tidak ada rekapitulasi data laporan mahasiswa yang sudah diajukan maupun yang sudah ditangani sehingga pengguna tidak dapat mengetahui informasi atas laporan yang sedang ditangani maupun yang sudah terselesaikan. Sehingga diperlukan rangkuman data-data yang dituangkan dalam visualisasi data berbentuk grafik untuk menunjang

informasi yang akan disampaikan kepada pengguna aplikasi advokasi mahasiswa. Sebab itulah peneliti mengembangkan ragam alat sistem informasi untuk materi penelitian metode penelitian dengan topik **“PENGEMBANGAN FITUR VISUALISASI DAN REKAPITULASI DATA LAPORAN MAHASISWA PADA APLIKASI ADVOKASI MAHASISWA DI INSTITUSI PENDIDIKAN XYZ”**.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Sehubung dengan narasi latar belakang yang telah disajikan. Oleh karena itu, permasalahan yang dapat diidentifikasi diantaranya :

- a. Tidak adanya rekapitulasi data laporan mahasiswa yang sudah diajukan maupun ditangani, sehingga tidak adanya rangkuman menyeluruh terhadap informasi laporan mahasiswa.
- b. Tidak adanya visualisasi data laporan mahasiswa dalam bentuk grafik menyebabkan pemahaman informasi menjadi kurang intuitif bagi mahasiswa, sehingga mahasiswa mengalami kesulitan dalam mengidentifikasi pola, tren, dan perbandingan yang informasional.

Sehingga dari identifikasi masalah tersebut, berikut merupakan rumusan masalah yaitu:

1. Bagaimana merancang fitur rekapitulasi dan visualisasi data laporan mahasiswa yang dapat dibaca dan dipahami secara visual dan intuitif pada aplikasi advokasi mahasiswa di institusi pendidikan XYZ?

1.3 Ruang lingkup dan Batasan Masalah

Pengembangan aplikasi ini melibatkan beberapa jangkauan dan batasan-batasan masalah yang harus dijaga agar tetap sejalan dengan tujuan pengembangan yang telah ditetapkan. Diantaranya, yakni:

- a. Perancangan fitur harus disesuaikan berdasarkan alur proses yang hanya dimiliki oleh advokasi mahasiswa di institusi perguruan tinggi XYZ.
- b. Perancangan fitur melibatkan proses pengaduan hingga penyelesaian laporan advokasi mahasiswa di institusi perguruan tinggi XYZ.
- c. Perancangan fitur disinkronasikan dengan modul pengaduan dan penyelesaian sistem informasi advokasi mahasiswa di institusi perguruan tinggi XYZ.

1.4 Maksud dan Tujuan Riset

1.4.1 Maksud

yang dimaksud dalam perancangan dan pembangunan sistem informasi adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan perancangan fitur pada dashboard pada sistem informasi aplikasi advokasi mahasiswa berbasis web.
- b. Membuat fitur pada dashboard aplikasi yang dapat membantu masalah terkait laporan informasi advokasi mahasiswa

1.4.2 Tujuan

Tujuan dari perancangan dan pembangunan aplikasi adalah sebagai berikut:

- a. Menyediakan rangkuman menyeluruh yang mencakup semua laporan mahasiswa yang diajukan dan ditangani, sehingga mahasiswa akan memiliki gambaran yang jelas dan komprehensif tentang semua laporan mahasiswa yang telah diajukan dan ditangani.
- b. Menyediakan media sarana grafik informasi, sehingga memudahkan mahasiswa dalam mengidentifikasi pola, tren, dan perbandingan yang informasional. di institusi perguruan tinggi XYZ .

- c. Menyediakan fitur baru pada aplikasi yang dapat meningkatkan kepuasan pengguna terhadap pelayanan aplikasi sistem informasi advokasi mahasiswa.

1.5 Sistematika Tujuan

Pada sistematika penulisan yang nantinya akan diterapkan pada tugas akhir ini menjelaskan dan menggambarkan metode penulisan yang akan di implementasikan pada tugas akhir yang akan dilakukan. Bahan penulisan pada tugas akhir ini disusun menjadi lima bagian, yaitu:

a. BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian ini berfokus pada pendahuluan yang menjelaskan informasi umum terkait pengembangan yang akan dilakukan. Bagian ini tersusun dari beberapa sub bagian, diantaranya latar belakang, identifikasi serta rumusan masalah, ruang lingkup dan batasan masalah, maksud dan tujuan dari penelitian, sampai manfaat dari pengembangan yang dilaksanakan.

b. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi definisi-definisi tentang teori-teori pokok yang meliputi pengertian masalah, istilah-istilah dan pembahasan yang akan dijelaskan dalam pengembangan ini. Pada bagian ini penjelasan yang disajikan dapat diambil dari literatur seperti jurnal daring maupun buku yang memiliki keterkaitan dengan pengembangan yang dapat dijadikan acuan utama. Selain itu, pada bab ini juga disajikan tinjauan pustaka yang membahas tentang hasil-hasil penelitian sebelumnya.

c. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bagian ketiga ini mengulas terkait pelaksanaan analisis proses yang sedang berjalan, dengan fokus pada program yang digunakan dalam proses aplikasi sistem informasi advokasi mahasiswa di institusi perguruan tinggi XYZ . Melalui analisis

pada bab ini akan dihasilkan dokumen yang berisi data seperti kebutuhan pengguna atau kebutuhan pengguna terhadap sistem baru yang diimplementasikan akan dibangun.

d. BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN

Pada bagian ini pengembangan memberi penjabaran terkait rancang bangun sistem usulan secara lebih rinci, meliputi perancangan sistem atau aplikasi yang diusulkan oleh peneliti dalam pengembangan ini. Perancangan fitur yang akan dikembangkan dibagi dalam beberapa sub bab antara lain analisis proses pada perancangan sistem, pembuatan gambar proses, dan konsep *user interface*.

e. BAB V PENUTUP

Pada bagian ini terdapat ringkasan serta rekomendasi yang diajukan pengembangan sebagai konklusi atas pengembangan yang telah di implementasikan.

f. DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian daftar buku ini mencakup seluruh sumber pada penelitian yang pernah dikembangkan pada penulisan penelitian tugas akhir.

g. LAMPIRAN

Pada sektor lampiran memuat bukti tambahan yang berfungsi sebagai pelengkap dan pendukung penelitian yang dilakukan pada tugas akhir.