

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Sari Permata Ratih&Ni Nyoman Kerti Yasa. (2020) Kepercayaan Pelanggan: Diantara Hubungan Citra Perusahaan dan Kewajaran Harga Dengan Loyalitas Pelanggan Mapemall.com. Klaten: Lakeisha
- Putanto Danis. (2011) Menciptakan Penjualan: Via Sosial Media. Jakarta: Gramedia
- Insap Santoso. (2009) Interaksi Manusia dan Komputer. Yogyakarta: Andi
- Rangkuti, F. (2006) Analisis SWOT Teknik Membedah Kasus Bisnis Jakarta: Gramedia
- David, C. (2016) The Smart Solution Book: 68 Tools for Brainstorming, Problem Solving, and Decision Making. Jakarta: Gramedia

Jurnal:

- Abidin, Muchtar, Asih. (2020) Pengelolaan Digital PR: Dalam Mengemas Konten Dakwah di Instagram @masjidtrans <http://jurnalrisetkomunikasi.org/index.php/jrk/article/view/87/56>
- Watie, Setya. (2011). Komunikasi dan Media Sosial: *communications and Social Meda* <https://core.ac.uk/download/pdf/228863957.pdf>
- Hadi, Kristanto S.W, Purwiantoro (2016). Pengaruh Penggunaan Media Sosial: Terhadap Pengembangan Usaha Kecil Menengah <file:///C:/Users/User%20ID/Downloads/19-56-1-PB.pdf>
- Septian (2016). Perancangan Aplikasi Pengukuran Similaritas: Pada Artikel Dengan Algoritma TF-IDF DI CV. Digimedia Corpindo http://simki.unpkediri.ac.id/mahasiswa/file_artikel/2016/12.1.03.02.0077.pdf
- Farihanto, Najih (2014). TEMAN TAPI MESRA HUMAS DAN WARTAWAN: Studi Kasus Strategi Hubungan Media di Bidang Humas dan Protokoler Universitas Ahmad Dahlan <file:///C:/Users/User%20ID/Downloads/1106-2156-1-SM.pdf>

Website:

Zefitra. (2020). Pandemi Covid yang Telat Diantisipasi Indonesia. <https://katadata.co.id/safrezifitra/analisisdata/5f126ee0cecdb/pandemi-covid-19-yang-terlambat-diantisipasi-indonesia>

Yudhistira, Arya. (2020) Infografik: Wabah PHK Akibat Covid. <https://katadata.co.id/ariayudhistira/infografik/5e9a66d0e897f/wabah-phk-akibat-covid-19>

Intan, Ghita. (2020) Menkeu: Dampak Covid-19, Pertumbuhan Ekonomi Indonesia 2020 Bisa Minus 0,4 Persen <https://www.voaindonesia.com/a/menkeu-dampak-covid-19-pertumbuhan-ekonomi-indonesia-2020-bisa-minus-0-4-persen/5355838.html>

Pengertian Media Monitoring. (2020) Pengertian Media Monitoring dan Bagaimana Cara Kerjanya. <http://www.strategy.co.id/2020/04/06/pengertian-media-monitoring-dan-bagaimana-cara-kerjanya/>

