



**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP
MINAT BELI SEPATU ASICS MELALUI CITRA MEREK DAN
KEPERCAYAAN MEREK**

(Studi Kasus Pengguna dan Peminat Produk Sepatu Brand Asics)

PROPOSAL SKRIPSI

Efrem Meilyanto Hiwono

2020021020

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN
JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Minat Beli Sepatu Asics Melalui Citra Merek dan Kepercayaan Merek (Studi Kasus Pengguna dan Peminat Sepatu Brand Asics)

Nama : Efrem Mellyanto Hiwono
NIM : 2020021020
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, *21 Juni 2024*

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA)
08.0818.016



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH ELECTRONIC WORD-OF MOUTH TERHADAP MINAT BELI SEPATU ASICS MELALUI CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK
(Studi Kasus Pengguna dan Peminat Produk Sepatu Brand Asics)

SKRIPSI

Oleh:
Efren Meliyanto Hibrono
2020021020

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal:

Tanda Tangan

Tanggal

Pembimbing:

Dr. Yohanes Tutuk Sironjo,
S.S., M.Si., CPMA
NIP. 08.0818.016

8/7-2024

Dosen Penguji 1:

Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M.,
M.Mis., M.M.T., M.H.
NIP. 08.0720.014

8-7-2024

Dosen Penguji 2:

Dr. Mohamed Zein Saleh, S.H.,
M.M.
NIP. 08.1110.002

8-7-2024

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dedy Sulistyono, S.E., M.M., CMA,
NIP. 08.0122.011.
Tanggal:

Mengetahui:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Des. Clara Evi C. Christianto, S.M.A., Ph.D.,
NIP. 08.0920.027

Tanggal:



SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Efrem Meilyanto Hiwono
NIM : 2020021020
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: *"Pengaruh Electronic Word of Mouth Terhadap Minat Beli Sepatu Asics Melalui Citra Merek dan Kepercayaan Meren (Studi Kasus Pengguna dan Peminat Sepatu Brand Asics)"*

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,

Peneliti,



Nama : Efrem Meilyanto Hiwono

Nim : 2020021020

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karna berkat limpah Rahmat dan Karunia-Nya sehingga dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya, dengan judul skripsi: “PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP MINAT BELI SEPATU ASCIS MELALUI CITRA MEREK DAN KEPERCAYAAN MEREK” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada”

1. Bapak Ir, Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir, Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra, Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.SI., CPMA selaku Dosen Pembimbing mulai dari Akademik, hingga skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini,
6. Keluarga khususnya orang tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan sebagainya, hingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Zein, Rafik harisi, Raymond, Adisti, Shula selaku teman penulis yang bersedia untuk menjadi tempat berdiskusi, informasi yang membantu penulisan selama penelitian ini
8. Sherend Marvella yang membantu menggantikan saya dalam melakukan pekerjaan saya, sehingga saya dapat bekerja dengan maksimal.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membaca agar dapat menjadikan skripsi ini sebagai referensi.

Tangerang Selatan, 21 Juni 2024

Efrem Meilyanto Hiwono