

**Universitas
Pembangunan Jaya**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL
HONDA DI DEALER HONDA PERMATA HIJAU**

(Pada Konsumen Dealer Honda Permata Hijau Jakarta Selatan)

SKRIPSI

FADILA HARDIKA PUTRI

2020021026

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

TANGERANG SELATAN

2024

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL HONDA DI DEALER
HONDA PERMATA HIJAU**

(Pada Pelanggan Dealer Honda Permata Hijau Jakarta Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

FADILA HARDIKA PUTRI

2020021026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Mobil
Honda di Dealer Honda Permata Hijau
(Pada Konsumen Dealer Honda Permata Hijau Jakarta Selatan)**

Nama : Fadila Hardika Putri
NIM : 2020021026
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 1 Juli 2024

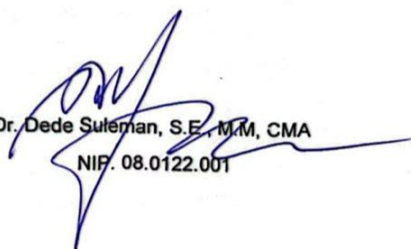
Menyetujui,

Pembimbing Utama



**Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.
NIP. 08.1110.007**

Kepala Program Studi Manajemen



**Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL HONDA DI DEALER HONDA PERMATA
HIJAU**

(Pada Konsumen Dealer Honda Permata Hijau Jakarta Selatan)

SKRIPSI

Fadila Hardika Putri
2020021026

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Pada
Hari/Tanggal:

Pembimbing Utama:
Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M.
NIP. 08.1110.007

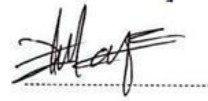
Tanda Tangan

Tanggal



8/7 - 2024

Dosen Penguji 1:
Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.M.T.,
M.H.
NIP. 08.0720.014



4-7-2024

Dosen Penguji 2:
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

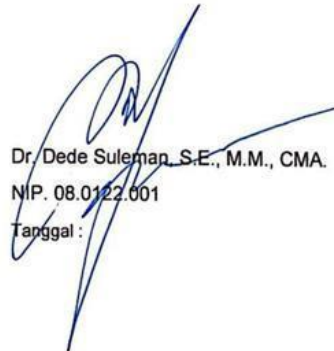


4-7-2021

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001
Tanggal :



Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal .:

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fadila Hardika Putri

NIM : 2020021026

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOBIL HONDA DI DEALER HONDA PERMATA HIJAU

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 1 Juli 2024



Nama : Fadila Hardika Putri

NIM : 2020021026

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Mobil Honda Di Dealer Honda Permata Hijau (Pada Konsumen Dealer Honda Permata Hijau Jakarta Selatan)”, yang ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam langkah awal untuk memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu dalam menyelesaikan tantangan dan hambatan yang ada selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada seua pihak terkait yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Fendi Saputra SE, M.M. Selaku Pembimbing Akademik.
6. Michael Steve Lumingkewas dan Monika Caludia selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.
7. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih kurang sempurna. Oleh akrena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang Selatan, 25 Maret 2024

Fadila Hardika Putri