



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)

**SKRIPSI**

Chudri Ariq Zulqarnain

2020021194

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2024

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Chudri Ariq Zulqarnain

2020021194

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2024

# PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

### PENGARUH KUALITAS PRODUK, ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)

Nama : Chudri Ariq Zulqarnain  
NIM : 2020021194  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 14 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Suleman, S.E. M.M., CMA  
08.0122.001

  
Dr. Dede Suleman, S.E. M.M., CMA  
08.0122.001

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN

### PENGARUH KUALITAS PRODUK, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)

#### SKRIPSI

Oleh:  
Chudri Ariq  
2020021194

Telah dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana

Pada Hari/ Tanggal: ...selasa 2/07/2024

**Pembimbing Utama**  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.  
NIP. 08.0819.027

**Dosen Penguji 1**  
Dr. Yohanes Totok Suyoto,  
S.S., M.Si., CPMA.

NIP. 08.0818.016

**Dosen Penguji 2**

Mohamad Trio  
Febriyanto,  
S.E., M.M., Ph.D  
NIP. 08.0722.015

Tanda Tangan

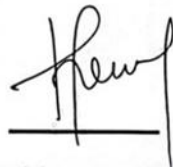
Tanggal



2/7 - 2024



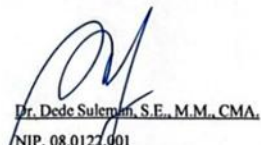
2/7 - 2024



2/7 - 2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.  
NIP. 08.0122.001

Tanggal: 2/7-2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dra. Evi C. Citraingtyas, M.A., Ph.D  
NIP. 08.0920.027

Tanggal:

# SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA, DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

## SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Chudri Ariq Zulqamain  
NIM : 2020021194  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan, dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Kualitas Produk, Electronic Word of Mouth dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan).

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.

2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,  
Peneliti,



Nama: Chudri Ariq Z.  
NIM: 2020021194

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul: "PENGARUH KUALITAS PRODUK, ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
- 6) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA(ASIA). Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 7) Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung.
- 8) Kepada teman dan kerabat. Selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Chudri Ariq Zulqarnain