

Universitas
Pembangunan Jaya

PENGARUH KUALITAS PRODUK, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Chudri Ariq Zulqarnain

2020021194

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

PENGARUH KUALITAS PRODUK, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Chudri Ariq Zulqarnain

2020021194

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)

Nama : Chudri Ariq Zulqarnain
NIM : 2020021194
Program Studi : Manajemen

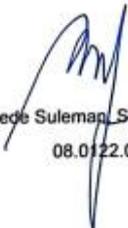
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

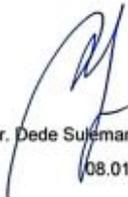
Tangerang Selatan, 14 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E. M.M., CMA
08.0122.001


Dr. Dede Suleman, S.E. M.M., CMA
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK, *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

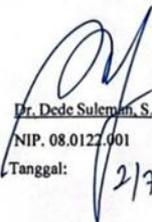
Oleh:
Chudri Ariq
2020021194

Telah dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana

Pada Hari/ Tanggal: ...selasa 2/07/2024

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. NIP. 08.0819.027		2/7 - 2024
Dosen Penguji 1 Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. NIP. 08.0818.016		2/7 - 2024
Dosen Penguji 2 Mohamad Trio Febriyanto, S.E., M.M., Ph.D NIP. 08.0722.015		2/7 - 2024

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 2/7-2024

Mengetahui:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Evi C. Citraingtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal:

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA, DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Chudri Ariq Zulqamain

NIM : 2020021194

Program Studi : Manajemen

Menyatakan, dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Kualitas Produk, Electronic Word of Mouth dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan).

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.

2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,
Peneliti,



Nama: Chudri Ariq Z.

NIM: 2020021194

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul: "PENGARUH KUALITAS PRODUK, ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
- 6) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA(ASIA). Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 7) Kepada orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung.
- 8) Kepada teman dan kerabat. Selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Chudri Ariq Zulqarnain