

## LAMPIRAN LAMPIRAN

### Lampiran 1. 1 Instrumen Pertanyaan Kuesioner

#### I. Identitas Responden

1. Nama

.....

2. Jenis Kelamin

- Laki-laki
- Perempuan

3. Usia

- 17 – 20 tahun
- 21 – 30
- 31 – 40
- >40 tahun

4. Pekerjaan

- Pelajar
- Mahasiswa
- Karyawan
- Lainnya .....

5. Pendapatan

- < Rp.1.000.000
- Rp.1.000.001 - Rp 3.000.000
- Rp.3.000.001 - Rp 5.000.000
- Rp.5.000.001 - Rp 7.000.000
- > Rp.7.000.001

6. Apakah Anda mengetahui tentang produk sabun cuci muka Pond's

- Ya
- Tidak

7. Apakah anda berdomisili di Tangerang Selatan

- Ya

- Tidak
8. Apakah anda pernah menggunakan Produk sabun cuci muka Pond's
- Ya
  - Tidak

II. Berikan tanggapan Anda dengan memberi tanda  $\surd$  pada skala yang telah tersedia sesuai dengan tingkat persetujuan anda:

1	2	3	4
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju

Kualitas Produk (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Keandalan produk akan minim kerusakan.					
1	Produk Pond's dibuat dengan kemasan berkualitas tinggi sehingga dapat meminimalisir kerusakan isi produk				
2	Produk Pond's minim risiko kerusakan kemasan serta memberi kenyamanan dan keamanan yang maksimal				
Jangka waktu produk dapat digunakan.					
1	Pond's dapat dipakai secara praktis dalam jangka waktu yang lama tanpa mengalami penurunan kualitas produk				

2	Pond's memiliki kualitas produk yang konsisten dalam jangka waktu yang lama.				
Daya tarik produk terhadap panca indera.					
1	Produk Pond's memiliki desain yang menarik perhatian				
2	Produk Pond's memiliki tekstur segar dan lembut, sehingga memberikan pengalaman menyegarkan				

*Electronic Word Of Mouth (X2)*

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Intensitas Konsumen					
1	Pond's selalu berusaha untuk menciptakan produk yang sesuai akan kebutuhan konsumen.				
2	Pond's merespon umpan balik dalam memastikan produknya selalu memenuhi kebutuhan para konsumennya.				
3	Pond's menyediakan berbagai saluran komunikasi untuk para konsumennya dalam menilai produk yang dijual.				
Valensi Pendapat Konsumen					
1	Pond's mendengarkan masukan dari konsumen guna memastikan produk mereka tetap memenuhi standar kualitas				

2	Pond's terus berusaha mewujudkan harapan para konsumennya guna tercapainya kepuasan konsumen				
Konten Informatif					
1	Konten yang di promosikan Pond's bersifat jelas tentang bahan dan manfaat sabun cuci muka yang cocok sesuai jenis kulit				
2	Saya merasa terbantu dalam mendapatkan sebuah informasi mengenai pilihan produk Pond's				

#### Harga (X3)

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Harga yang terjangkau					
1	Produk Pond's memiliki harga yang terjangkau tanpa mengurangi kualitas				
2	Produk Pond's memiliki harga yang sesuai dengan pendapatan saya.				
Harga yang sesuai dengan kualitas					
1	Kualitas yang dimiliki oleh produk Pond's sesuai dengan harga yang saya bayarkan				
2	Produk Pond's memiliki bahan yang berkualitas dengan harga yang terjangkau				
3	Harga yang ditetapkan oleh produk Pond's sesuai dengan mengutamakan kualitas produknya				
Penentuan Konsumen Dalam Membandingkan Harga					

1	Harga yang ditawarkan oleh Pond's sesuai dengan kepuasan pada konsumennya				
2	Pond's memberikan solusi pada sabun cuci muka dengan harga yang terjangkau				
3	Saya merasa puas dengan produk sabun cuci muka Pond's karena memiliki harga yang terjangkau dan kualitas yang baik				

#### Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	S	SS
Tujuan Membeli Sebuah Produk					
1	saya membeli produk Pond's dengan tujuan untuk meningkatkan kesehatan kulit wajah				
2	Saya membeli produk Pond's karena merasa cocok dengan kebutuhan kulit wajah				
Kemantapan Pada Sebuah Produk					
1	Saya percaya pada Pond's karena kualitas bahan dan juga uji kelayakan produk yang sudah terstandarisasi				
2	saya menggunakan produk Pond's untuk menjaga dan merawat kulit wajah agar tetap bersih dan sehat				
Proses Informasi untuk Sampai Kepemilihan Mereka					

1	Sebelum membeli produk Pond's saya melakukan riset tentang kualitas dan bahan serta membaca ulasan produk dari orang lain				
2	konsumen memilih sabun cuci muka dengan membaca ulasan produk, mencari informasi seputar kesehatan yang mendukung keefektifan produk, dan berdiskusi dengan teman atau keluarga mengenai pengalaman mereka dengan merek dan produk yang sama.				
Popularitas Merek yang Dipilih.					
1	Saya menggunakan produk Pond's karena memiliki popularitas yang tinggi dan banyak testimoni yang banyak baik <i>online</i> maupun <i>offline</i>				
2	Saya mencari informasi dari banyak sumber mengenai produk Pond's				
Kemudahan Dalam Memperoleh Produk.					
1	Produk sabun cuci muka Pond's sangat mudah untuk dicari pada supermarket ataupun toko kecantikan				
2	Pond's memudahkan para konsumennya ketika mencari produk dan membeli secara <i>online</i> dengan mudah dan efisien.				
Ketersediaan Produk di Tempat Penyalur Barang.					

1	Pond's selalu mencukupi kuantitas kepada toko ritel yang menjual produknya				
2	Saya melakukan pembelian kepada produk Pond's karena kelengkapan produk serta variasi ukuran yang ditawarkan lebih banyak				
Kebutuhan Konsumen akan Pembelian Produk					
1	Saya membeli sabun cuci muka Pond's karena sesuai dengan kebutuhan				
2	Saya merasa tercukupi ketika menggunakan Pond's untuk merawat kulit wajah				

**Lampiran 1. 2 Hasil Pengujian**  
**Hasil Analisis Linear Berganda**

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.556 <sup>a</sup>	.309	.293	3.116

a. Predictors: (Constant), Harga, Electronic Word of Mouth, Kualitas Produk

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	539.347	3	179.782	18.513	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1204.208	124	9.711		
	Total	1743.555	127			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. Predictors: (Constant), Harga, Electronic Word of Mouth, Kualitas Produk

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	28.646	2.916		9.824	.000
	Kualitas Produk	.275	.108	.196	2.551	.012
	Electronic Word of Mouth	.132	.086	.118	1.531	.128
	Harga	.405	.070	.445	5.798	.000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian



### Lampiran 1. 3 Formulir Pengajuan Skripsi/TA



	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/04/SOP-06/T-03
		No. Revisi: 01

Nama Mahasiswa' : Chudri Aniq Zulqarnan  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021194  
 Judul Skripsi/TA : "PENGARUH KUALITAS PRODUK, ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pengguna Produk Ponds di Tangerang Selatan)"  
 Dosen Pembimbing : 1. Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.  
 Dosen Penguji : 1. Dr. Yohanes Totok Sujoto, S.S., M.S., CPMA JAD :  
 2. Mohamad Tio Febriansa, S.E., M.M. JAD :  
 Jadwal Sidang : Tempat : Han/Tanggal :

Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	V	
2	Tidak ada nilai 0 untuk mata kuliah mayoritas Prodi	V	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	V	
5	SPT-1/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	V	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	V	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	V	

Tangerang Selatan, .....

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Chudri Aniq Zulqarnan	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA

## Lampiran 1. 4 Persetujuan Penulisan

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Chudri Ariq Zulqamain

Prodi/NIM : Manajemen / 2020021194


Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk, Electronic Word Of Mouth dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan )

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	0310058503	Lektor
2			

Tangerang Selatan, .....

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Koordinator Skripsi/TA Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Kaprodi Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Dosen Pembimbing 1 Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	

Lampiran 1.5 Formulir Bimbingan

	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/03/SOP-28/F-03
		Drs. Belaman


Nama Mahasiswa : Chudri Ariq Zulqamain  
 Prodi/NIM : Manajemen/2020021184  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk, Electronic Word of Mouth dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pengguna Produk Fand3 di Tangerang Selatan)

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	22/02/2024	Pengajuan judul skripsi		
2	23/02/2024	Membutus tentang Perubahan judul dan membuat judul baru beserta Bab 1		
3	14/03/2024	Mengerahkan revisi Bab 1 dan Memberikan Progres Bab 2		
4	22/03/2024	Mengerahkan revisi Bab 2 dan Memberikan Progres Bab 3		
5	25/03/2024	Mengerahkan keseluruhan Bab 1,2 dan 3		
6	6/05/2024	Melakukan konsultasi kuesioner		
7	11/06/2024	melakukan Pengajuan Bab 4		
8	13/06/2024	melakukan bimbingan tentang revisi bab 4		
9	14/06/2024	melakukan bimbingan tentang penajaman Bab 5		

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

## Lampiran 1. 6 Formulir Revisi

	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-1/04/SOP-06/F-05
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Chudri Ariq Zulqarnain  
 Program Studi/NIM : 2020021194  
 Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PRODUK, ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)  
 Jadwal Sidang : Pkl. 13:00 - 14:00  
 Dosen Pembimbing : Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

<p>           &gt; revisi daftar pustaka km (95)            &gt; lampiran hasil output SPSS            &gt; Revisi lagi daftar pustaka            &gt; Di Ppv gunakan font samakan         </p>
---

Tangerang Selatan, 24 April 2021

  
 Dosen Pembimbing\*

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Chudri Ariq Zulqarnain  
 Program Studi/NIM : 2020021194  
 Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PRODUK, ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)  
 Jadwal Sidang : Pkl. 13:00 - 14:00  
 Dosen Penguji 1 : Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:


1. Bentuk huruf diserafakan. (kenali tabel statistik asli).
2. Perbaiki pembahasan yg tidak konsisten dengan hasil.
3. Daftar pustaka dirapikan. Pakai Mendelley.
4. Sitasi diperbaiki sesuai dengan pedoman.
5. Perbaiki skema indikator variabel.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2024

  
 Yohanes Totok Suyoto  
 Ketua Penguji/Dosen Penguji 1\*

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555


	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-1/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa	: Chudri Ariq Zulqamain
Program Studi/NIM	: 2020021194
Judul Skripsi	: PENGARUH KUALITAS PRODUK, ELECTRONIC WORD OF MOUTH DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pengguna Produk Pond's di Tangerang Selatan)
Jadwal Sidang	: Pkl. 13:00 - 14:00
Dosen Penguji 2	: Mohamad Trio Febriyanto, S.E., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

→ Perbaiki: Sub 1, alasan format tanggal ✓  
 → Perbaiki: pembahasan dan bentuk tabel terakhir ✓  
 → Perbaiki: saran (fokus pada hasil signifikan) ✓  
 → Perbaiki: format penulisan ✓

Tangerang Selatan, 2 Juli 2024

  
 M. Trio Febriyanto S.E., M.M. Ph.D  
 Anggota Penguji / Dosen Penguji 2\*

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi  
 Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555