

# PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. X

## **SKRIPSI**

Vanya Raghdatul Asya 2020021016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

# PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. X

## **SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaaya

> Vanya Raghdatul Asya 2020021016

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

#### PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

#### Pengaruh Komunikasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. X

Nama

: Vanya Raghdatul Asya

NIM

: 2020021016

Program Studi

: Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2024

Menyetujui,

**Pembimbing Utama** 

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, MM., SH., MH

NIP. 08.0819.027

#### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

#### Pengaruh Komunikasi kerja dan Lingkungan kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. X

#### SKRIPSI

Oleh:

### Vanya Raghdatul Asya

### 2020021016

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Pada Hari/Tanggal: .....

Pembimbing Utama
Dr. Dipl.-Ing.,Dr. Rachman Sjarief, MM.,
SH.,MH
NIP.08.0819.027

Dosen Penguji 1
Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.
NIP.08.0823.015

Dosen Penguji 2
Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.
NIP. 08.0823.019

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dede Suloman, S.E., M.M., CMA NIP.08.0112/001

Tanggal :...

Dekan Fakultas Humapioga dan Bisnis

Dra. Clara Evi Caraningtyas, M. NIP. 08.0920.027 A V G U N

#### **SURAT PERNYATAAN**

## MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Vanya Raghdatul Asya

NIM : 2020021016

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul: Pengaruh Komunikasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. X

- Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
- 2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Nama : Vanya Raghdatul Asya

NIM : 2020021016

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "PENGARUH KOMUNIKASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. X". Skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Skripsi pada Prodi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan proposal skripsi ini, yaitu kepada:

- 1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku President Universitas Pembangunan Jaya
- 2. Bapak Yudi Samyudia, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
- 4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen
- 5. Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, MM., SH., MH selaku Dosen pembimbing Skripsi
- 6. Bapak Fendi Saputra, SE., M.M. selaku Dosen pembimbing Akademik
- 7. Bapak Rudi Hartono dan Ibu Virlina selaku orang tua penulis
- 8. Teman teman program studi Manajemen Angkatan 2020, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan jaya
- 9. Seluruh responden yang telah senantiasa berkontribusi dalam penelitian ini.
- 10. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Tangerang Selatan, 02 Maret 2024 Vanya Raghdatul Asya