

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	i
ABSTACT	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial.....	8
2.1.3 Komunikasi Kerja.....	11
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Berfikir	31
2.4 Hipotesis	33
BAB III Model Penelitian	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Objek Penelitian	35
3.3 Populasi dan sampel	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel	36
3.4 Teknik pengumpulan data.....	36
3.5 Definisi Operasional	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	39
3.7 Uji Validitas dan Realibilitas	39
3.7.1 Uji Validitas	39
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.8 Uji Asumsi Klasik	40
3.8.1 Uji Normalitas Data.....	40
3.8.2 Uji Multikolinieritas	40
3.8.3 Uji Heterokedastisitas	41
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.10 Pengujian Hipotesis	43
3.10.1 Uji Hipotesis F (Uji Signifikan simultan)	43
3.10.2 Uji t (Uji Hipotesis secara Parsial)	44
3.10.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Analisis Data	46
4.1.1 Karakteristik Responden.....	46
4.1.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	49
4.1.2.1 Variabel Komunikasi Kerja.....	49

4.1.2.2	Variabel Lingkungan Kerja	50
4.1.2.3	Variabel Loyalitas Karyawan	50
4.1.3	Hasil Uji Validitas	51
4.1.3.1	Hasil Uji Validitas Komunikasi Kerja (X_1)	51
4.1.3.2	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X_2)	52
4.1.3.3	Hasil Uji Validitas Loyalitas Kerja (Y).....	52
4.1.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.1.4.1	Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi Kerja (X_1)	53
4.1.4.2	Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_2).....	53
4.1.4.3	Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Karyawan (Y).....	54
4.1.5	Hasil Uji asumsi Klasik	54
4.1.6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.1.7	Hasil Uji Hipotesis.....	57
4.1.7.1	Uji Koefisien Determinasi.....	57
4.1.7.2	Uji F (Anova)	57
4.1.7.3	Uji T(Parsial).....	58
4.1.7.4	Uji Sumbangan Efektif (SE) dan Uji Sumbangan Relatif (SR).....	59
4.2	Pembahasan.....	60
4.2.1	Pengaruh komunikasi kerja (X_1) terhadap Loyalitas Karyawan (Y)	60
4.2.2	Pengaruh lingkungan kerja (X_2) terhadap Loyalitas Karyawan (Y).....	60
BAB V PENUTUP		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran.....	61
5.2.1	Bagi Peneliti Selanjutnya	61
5.2.2	Bagi perusahaan	62
Daftar Pustaka		63
LAMPIRAN		66