



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
GENERASI Z DAN MILENIAL**

(Studi Kasus Pada Divisi Operasional Toko 24 Jam  
PT. XXX Cabang Bogor 2)

**SKRIPSI**

MUHAMAD SOFYAN  
2020021160

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
GENERASI Z DAN MILENIAL**

(Studi Kasus Pada Divisi Operasional Toko 24 Jam  
PT. XXX Cabang Bogor 2)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

MUHAMAD SOFYAN  
2020021160

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**( PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION, KARYAWAN GENERASI Z DAN MILENIAL, STUDI KASUS PADA OPERATIONAL TOKO 24 JAM PT XXX CABANG BOGOR2 )**

**Nama** : Muhamad Sofyan

**NIM** : 2020021160

**ProgramStudi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 20 Juni 2024**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**



( Teguh Prasetio, S.E., M.Si.)

NIP :

**Kepala ProgramStudi Manajemen**



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

NIP :

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN  
GENERASI Z DAN MILENIAL**



(Studi Kasus Pada Divisi Operasional Toko 24 Jam  
PT. XXX Cabang Bogor 2)

**SKRIPSI**

Oleh :

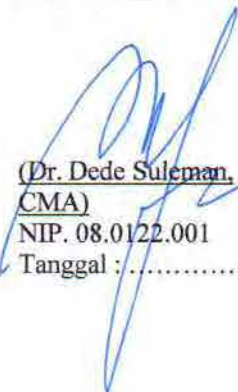
Muhamad Sofyan  
2020021160

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal : Selasa, 02 Juli 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b> <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si</u> NIP. 08.0814.016		05/07 - 2024
<b>Dosen Penguji 1:</b> <u>Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019		05/07/2024
<b>Dosen Penguji 2:</b> <u>Dr. Mohamad Zein Saleh,</u> <u>S.H., M.M.</u> NIP. 08.1022.026		8/7 - 2024

Mengetahui :

Kepala Program Studi

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,  
CMA)  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal : .....

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
(Dra. Clara Evi C. Citraningtyas,  
M.A., Ph.D)  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal : .....



**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER  
INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN  
PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhamad Sofyan  
NIM : 2020021160  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul : **PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN GENERASI Z DAN MILENIAL (Studi Kasus Pada Divisi Operasional Toko 24 Jam)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 01 Juli 2024

Peneliti,



Nama : Muhamad Sofyan  
NIM : 2020021160

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN GENERASI Z DAN MILENIAL (STUDI KASUS PADA DIVISI OPERASIONAL TOKO 24 JAM)**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans S. Sunito, MBA. selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia., Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., PH.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada Penulis.
- 6) Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya atas setiap ilmu yang berharga dan sebagai bekal bagi Penulis di masa depan.
- 7) Orang tua dan segenap keluarga Penulis yang selalu memberikan semangat serta doa.
- 8) Semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang, 01 Juli 2024

Muhamad Sofyan