

ABSTRAK

Pengaruh *Work-life Balance* dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Generasi Z dan Milenial (Studi Kasus Pada Divisi Operasional Toko 24 Jam PT. XXX Cabang Bogor 2)

Seiring dengan semakin tingginya tingkat *turnover* di kalangan karyawan Generasi Z dan Milenial, penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Work-life Balance* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* karyawan pada Divisi Operasional Toko 24 Jam PT. XXX Cabang Bogor 2. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik sampling jenuh, mengumpulkan sampel sebanyak 100 karyawan. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan teknik analisis deskriptif dan regresi linier berganda dengan bantuan *Software Statistical Package for Social Science* (SPSS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work-life Balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*, sementara Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention*. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan keseimbangan kerja-hidup dapat mengurangi niat karyawan untuk meninggalkan perusahaan, sedangkan peningkatan stres kerja dapat meningkatkan niat tersebut.

Kata Kunci: *Work-Life Balance*, Stres Kerja, *Turnover Intention*