

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.2. Penelitian Terdahulu .....	18
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian .....	21
2.4. Hipotesis Hubungan Antar Variabel .....	22
BAB III METODE PENELITIAN .....	24
3.1 Jenis Penelitian .....	24
3.2 Objek Penelitian .....	24
3.3 Populasi dan Sampel .....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.6 Teknik Analisis Data .....	30
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	31
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.9 Regresi Linear Berganda .....	33
3.10 Uji Hipotesis .....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	36
4.1 Analisis Data .....	36
4.1.1 Karakteristik Responden .....	36
4.1.2 Analisis Deskriptif .....	40

4.1.3	Uji Validitas .....	46
4.1.4	Hasil Uji Reliabilitas .....	49
4.1.5	Uji Asumsi Klasik .....	51
4.1.6	Analisis Regresi Linear Berganda .....	55
4.1.7	Uji Hipotesis .....	56
4.2	Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....		63
5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		71

