

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	1
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kajian Teori	6
2.2. Penelitian Terdahulu	13
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	17
2.4. Hipotesis	18
BAB III	21
3.1. Jenis Penelitian	21
3.2. Objek Penelitian	21
3.3. Populasi dan Sampel	23
3.4. Teknik Pengumpulan Data	23
3.5. Definisi Operasional	24
3.6. Teknik Analisis Data	28
3.7. Uji Validitas	28

3.8. Uji Reliabilitas	29
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	30
3.10. Uji t (Uji Parsial).....	32
3.11. Analisis Regresi Linier Berganda.....	33
3.12. Uji Koefisien Determinasi	34
BAB IV	35
HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Hasil Analisa Data	35
4.1.1. Karakteristik Responden.....	35
4.1.2. Analisis Deskriptif	37
4.1.3. Hasil Uji Validitas	41
4.1.4. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.1.5. Uji Asumsi Klasik.....	46
4.1.6. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
4.2. Pembahasan	54
BAB V	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
4.3. Kesimpulan	61
4.4. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	64