

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI, DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoretis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Cyber Aggression</i> .....	10
2.1.1 Definisi <i>Cyber Aggression</i> .....	10
2.1.2 Dimensi <i>Cyber Aggression</i> .....	11
2.1.3 Faktor-faktor <i>Cyber aggression</i> .....	13
2.2 <i>Emotional Intelligence</i> .....	14
2.2.1 Definisi <i>Emotional Intelligence</i> .....	14
2.2.2 Dimensi <i>Emotional Intelligence</i> .....	16
2.2.3 Faktor-faktor <i>Emotional Intelligence</i> .....	19
2.3 Kerangka Berpikir.....	19

2.4 Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	23
3.2 Variabel Penelitian.....	23
3.2.1 Definisi Operasional <i>Cyber Aggression</i> .....	23
3.2.2 Definisi Operasional Emotional Intelligence .....	23
3.3 Populasi dan Sampel .....	24
3.4 Instrumen Penelitian .....	25
3.4.1 Deskripsi Instrumen <i>Cyber-Aggression Typology Questionnaire</i> (CATQ).....	25
3.4.2 Pengujian Psikometri Alat Ukur <i>Cyber-Aggression Typology Questionnaire</i> (CATQ) .....	25
3.4.3 Deskripsi Instrumen <i>Trait Emotional Intelligence Questionnaire</i> (TEIQue) – <i>Short Form</i> .....	28
3.4.4 Pengujian Psikometri Alat Ukur <i>Trait Emotional Intelligence Questionnaire</i> (TEIQue) – <i>Short Form</i> .....	28
3.5 Teknik Analisis Data .....	30
3.6 Prosedur Penelitian .....	32
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	34
4.2 Analisis Utama Penelitian.....	35
4.2.1 Gambaran Variabel <i>Cyber Aggression</i> (CA) .....	35
4.2.2 Gambaran Variabel <i>Emotional Intelligence</i> (EI) .....	36
4.3 Uji Asumsi .....	37
4.4 Uji Hipotesis .....	37
4.4.1 Uji Hipotesis 1.....	37
4.4.2 Uji Hipotesis 2.....	38
4.4.3 Uji Hipotesis 3.....	39
4.4.4 Uji Hipotesis 4.....	39
4.5 Analisis Tambahan .....	40
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>42</b>
5.1 Kesimpulan .....	42
5.2 Diskusi .....	43

5.3 Saran .....	47
5.3.1 Saran Metodologis.....	47
5.3.2 Saran Praktis.....	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	56

