



Universitas
Pembangunan Jaya

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI
EMPIRIS PADA PT BANK XYZ AREA JAKARTA**

SKRIPSI

Rizki Agung Wibowo

2020021103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, BEBAN KERJA,
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN:
STUDI EMPIRIS PADA PT BANK XYZ AREA JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Rizki Agung Wibowo
2020021103

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI EMPIRIS PADA PT BANK XYZ AREA
JAKARTA**

Nama : Rizki Agung Wibowo
NIM : 2020021103
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 20 Juni 2024

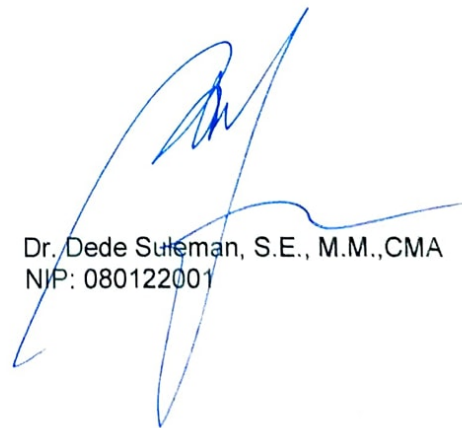
Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen



Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc
NIP : 08124001



Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP: 080122001

LEMBAR PENGESAHAN




Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Beban Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Empiris Pada Pt Bank Xyz Area Jakarta

SKRIPSI

Oleh:
Rizki Agung Wibowo
2020021103

Telah dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana

Pada Hari/ Tanggal:

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.. NIP.08.0124.001		8/7 - 2024
Dosen Penguji 1 Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. NIP. 08.1022.026		8/7 - 2024
Dosen Penguji 2 Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom., CHRM. NIP. 08.0821.020		8/7 - 2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 8 Juli 2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 8 Juli 2024



SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rizki Agung Wibowo

NIM : 2020021103

Program Studi : Manajemen

Menvatakan, dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Motivasi, Kompensasi, Beban Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Empiris Pada Pt Bank Xyz Area Jakarta

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.

2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,

Peneliti,

A yellow rectangular stamp with the text 'METERAI TEMPEL' and 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN' is placed over the signature. The stamp also contains a barcode and the number '10000'. The signature is written in black ink over the stamp.

Nama: Rizki Agung Wibowo

NIM: 2020021103

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT Sang Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI EMPIRIS PADA PT BANK XYZ (BSI) KANTOR AREA JAKARTA”** ini ditujukan untuk dapat memenuhi salah satu prasyarat akademik guna dapat memperoleh gelar sarjana atau strata Satu Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali hambatan dan rintangan yang dihadapi, tak luput ada banyak sosok peran yang sangat penting dalam membantu penyusunan penelitian skripsi ini. oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung dalam setiap proses penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Ibu Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya atas seluruh bimbingan, arahan, masukan, yang sangat membantu saya dalam menyelesaikan tugas penyusunan skripsi dengan sangat sabar dan penuh perhatian sehingga saya mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan tepat waktu.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan yang sangat berharga selama masa perkuliahan saya
7. Pak Sucipto, Pak Budhi, Pak Adhi, Pak Randi dan seluruh jajaran petinggi Bank XYZ KCP Radio Dalam yang telah membantu memberikan izin dan dibukakan jalan untuk melakukan penelitian di Bank XYZ Kantor Area Jakarta

8. Keluarga besar, khususnya kepada orang tua saya, yang selalu mendukung saya, baik dalam bentuk segi material maupun secara emosional sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi dengan penuh motivasi.
9. Septidianty Qatrunnada, yakni orang yang spesial telah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi mulai dari awal hingga pada tahap akhir terus memberi dukungan dan bantuan.
10. Chudri Ariq, Muhammad Rifqi Ananto, Rizki Setiadi, Rizki Ramadhan, Miftahul Ilmi, Agus Saputra, Daffa Hijratul, Marvin Luckyanto dan teman-teman lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, namun tidak mengurangi rasa bahagia dan terima kasih atas bantuan, arahan, serta masukan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat pada skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca dapat sangat membantu penulis untuk dapat menyempurnakan kembali kekurangan yang ada. Penulis sangat berharap bahwa skripsi ini mampu memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 27 Maret 2024

Rizki Agung Wibowo