

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN: STUDI EMPIRIS PADA PT BANK XYZ AREA JAKARTA

Rizki Agung Wibowo¹ Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.²

- 1) Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya
- 2) Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

industri perbankan merupakan salah satu bentuk lembaga keuangan yang memiliki peran sangat penting. Kondisi perekonomian global sangat mempengaruhi sektor perbankan di suatu negara. Industri perbankan mengalami pertumbuhan yang positif. menurut Bugis & Anggraini (2023) mengatakan bahwa meningkatnya nilai suatu perusahaan ditentukan dari bagaimana kinerja yang dihasilkan oleh karyawan. pelayanan dan jasa yang diberikan oleh karyawan saat oprasional dapat mempengaruhi tingkat penawaran. Seorang kosumen atau pelanggan dikatakan puas apabila ia senang dan mempunyai perilaku yang kuat untuk menggunakan atau membeli lagi secara rutin sebuah produk atau jasa. Leonard, Kimberlee (2019) Untuk meningkatkan kinerja bisnis perusahaan maka diperluakan karyawan yang mampu menyelesaikan pekerjaannya karena kinerja karyawan sangat menentukan keberhasilan perusahaan secara keseluruhan penelitian ini menggunakan 67 sampel yang diperoleh dari metode slovin. Teknik Analisa data pada penelitian ini menggunakan software SPSS. Hasil dari penelitian ini dapat dinyatakan bahwa variable motivasi dan beban kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja, namun untuk variable kompensasi dan disiplin kerja tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun, secara keseluruhan variable yang diteliti yakni motivasi, kompensasi, beban kerja, dan disiplin kerja dinyatakan secara simultan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Motivasi, Kompensasi, Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan