

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Profesi

Kerja Profesi (KP) merupakan sebuah kegiatan yang bertujuan untuk memberikan gambaran yang lebih lengkap kepada setiap mahasiswa tentang dunia kerja dan kesempatan untuk menerapkan teori yang diperoleh di perguruan tinggi. Selain itu, melalui pelaksanaan KP ini, setiap mahasiswa berkesempatan untuk mempraktekan analisis teori dan praktek sesuai kompetensi matakuliah Program Studi (Prodi) di lingkungan instansi/perusahaan. KP menjadi suatu mata kuliah wajib yang harus diambil oleh setiap mahasiswa sebagai syarat kelulusan, dilakukan selama periode waktu minimal yaitu 400 jam dengan maksimal 8 jam kerja per harinya (UPJ,2022). Program KP melatih mahasiswa untuk mengenal suatu kompetensi di dunia kerja, dimana kompetensi tersebut harus menerapkan teori serta pengetahuan yang telah diperoleh selama menempuh studi di universitas.

Dalam menghadapi persaingan di dunia kerja, perusahaan atau organisasi harus mampu mengenal apa yang menjadi kelebihan serta apa yang menjadi kekurangan pesaing (competitor). Dengan mengenal kekurangan pesaing maka dengan mudah perusahaan atau organisasi mengembangkan potensi kerja yang dimiliki. Sebaliknya, dengan mengenal kelebihan pesaing maka perusahaan atau organisasi bisa belajar dari kelebihan tersebut untuk nanti bisa dimodifikasi agar lebih unggul dalam melakukan persaingan. Dalam melakukan persaingan, perusahaan atau organisasi tidak akan bisa lepas dari peranan marketing yang dimiliki.

Dalam menjalani aktivitas yang tertera terhadap sebuah perusahaan, Marketing atau pemasaran sangat memiliki peran yang sangat penting kepada hal tersebut. Pemasaran juga suatu system keseluruhan dari kegiatan-kegiatan bisnis yang ditujukan untuk merencanakan, menentukan harga,

mempromosikan dan mendistribusikan barang atau jasa yang memuaskan baik kepada pihak pembeli maupun pembeli potensial. Kesejahteraan sebuah perusahaan atau sebuah organisasi untuk kedepannya sangat bergantung atas kemampuan dalam menentukan marketing yang berkualitas. Sehingga kemampuan atau skill karyawan dalam mencapai tujuan sebuah perusahaan atau organisasi akan menjadi faktor penentu terhadap berhasil atau tidaknya perusahaan atau organisasi. Manajemen pemasaran secara keseluruhan yaitu cara perusahaan melakukan bisnis yang mempersiapkan, menentukan, dan mendistribusikan produk, jasa, dan gagasan yang dapat memenuhi kebutuhan pasar sasaran.

Di zaman seperti sekarang ini competitor bisnis sangat ketat, ditambah juga dengan perkembangan dari teknologi dan informasi yang cukup pesat mewajibkan sebuah perusahaan memiliki marketing atau manajemen pemasaran yang sangat berkualitas dan juga berpengalaman dalam bidang nya tersebut untuk mencapai suatu tujuan yang diinginkan oleh perusahaan. Keberhasilan suatu perusahaan juga dapat dilihat dari setiap karyawan nya yang ahli di bidangnya masing – masing, serta juga memenuhi standar kualitas kerja yang sangat berkomitmen tinggi, loyal, serta produktivitas yang sangat efisien saat bekerja untuk memenuhi kebutuhan perusahaan. Untuk itu, dengan adanya mata kuliah kerja profesi ini yang diselenggarakan oleh Universitas Pembangunan Jaya sangat membantu sekali dalam mempersiapkan mahasiswa nya dalam melatih dan mengembangkan diri serta kemampuan atau skill yang berkualitas dalam dunia kerja. Mata kuliah wajib ini juga sangat dapat membantu untuk memenuhi kebutuhan industri dalam memecahkan sebuah masalah agar mencapai sebuah tujuan.

1.2. Maksud, Tujuan dan Kegunaan Kerja Profesi

1.2.1. Maksud Kerja Profesi

- a. Mengeksplorasi suatu bidang pekerjaan tertentu pada KP.
- b. Mempersiapkan mahasiswa untuk menguasai bidang ilmunya, memperluas pemikiran serta belajar untuk mengatasi permasalahan yang didapatkan di dalam dunia kerja.
- c. Mampu mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang diperoleh ketika kuliah ke dalam dunia kerja
- d. Memenuhi mata kuliah magang yang merupakan salah satu syarat kelulusan bagi Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya, Strata 1 (Strata 1)

1.2.2. Tujuan Kerja Profesi

- a. Sebagai syarat kelulusan matakuliah Internship.
- b. Memberikan gambaran dunia kerja bagi mahasiswa KP.
- c. Memperluas pengetahuan, pengalaman, kompetensi dan keahlian mahasiswa pada dunia kerja sesuai kemampuan Prodi.
- d. Menjalin kerjasama antara Prodi maupun UPJ dengan instansi/perusahaan. (UPJ,2021)

1.2.3. Kegunaan Kerja Profesi

1.2.3.1. Bagi Universitas Pembangunan Jaya

- a. Menciptakan hubungan antara Universitas Pembangunan Jaya dengan PT Trisjunar Mega Radha. Dengan mewujudkan link and match di Dunia Kerja dan di Dunia Pendidikan
- b. Membuka kesempatan untuk Program Studi menerima saran/masukan dalam sektor keilmuan dengan tujuan utama adalah penyempurnaan pengajaran.
- c. Sebagai media menjalin kerja sama dan hubungan bilateral antara Prodi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya dan PT Trisjunar Mega Radha

1.2.3.2. Bagi Praktikan

- a. Mendapatkan pengetahuan bidang keilmuan yang baru terlebih pengalaman kerja untuk mampu berdedikasi tinggi dan mengemban tanggung jawab serta mempertajam kemampuan dan keterampilan dalam mengatasi segala tantangan pekerjaan.
- b. Mempelajari dan memahami dinamika dunia pekerjaan dan mempertajam insting analisa untuk memecahkan suatu masalah atau problem solving.

1.2.3.3. Bagi Perusahaan

- a. Menjalin hubungan baik dengan Universitas Pembangunan Jaya dalam bidang industri dan Pendidikan.
- b. Menjalankan program kelembagaan sosial yang dapat mensinergikan dengan Perguruan Tinggi.
- c. Mendapatkan hubungan baik secara bilateral dengan pihak Universitas

1.3. Tempat Kerja Profesi

Praktikan melakukan kerja profesi di PT Trisjunar Mega Radha yang bergerak di bidang perbaikan dan perawatan dalam dunia penerbangan.

Berikut adalah profil singkat PT Trisjunar Mega Radha :

- 1) Nama Institusi : PT Trisjunar Mega Radha
- 2) Bidang Usaha : Perbaikan dan Perawatan Helikopter dan Pesawat
- 3) Head Office : Jl. Cinere Raya Ruko Griya Cinere II Blok 40 Rt. 02/05 No. 8-9 Limo, Kota Depok – 16515
- 4) Hangar : Lanudal Jakarta, Bandar Udara Pondok Cabe - Pamulang 15418 - Kota Tangerang Selatan - Banten
- 5) Email : marketing@trisjunarmegaradha.com

PT Trisjunar Mega Radha didirikan pada tanggal 22 maret 2017, dengan bidang usaha perawatan dan perbaikan pesawat terbang dan helikopter. PT Trisjunar Mega Radha sendiri mempunyai pengalaman dalam bidang perawatan dan perbaikan pesawat dengan

berbagai jenis dan type. Hingga saat ini PT Trisjunar Mega Radha memiliki tenaga ahli dan peralatan khusus untuk perawatan dan perbaikan pesawat dan helikopter dan didukung pula sertifikat bidang perawatan pesawat dari Direktorat Kelaikudaraan dan Pengoperasian Pesawat Udara (DKPPU) kementerian perhubungan RI dengan nomor 145d- 990. Adapun pelanggan dari PT Trisjunar Mega Radha diantaranya :Pusat Penerbangan TNI AD, Pusat Penerbangan TNI AL, Polisi Udara, Badan Pencarian dan Penyelamatan Nasional (BASARNAS). PT Trisjunar Mega Radha juga didukung oleh beberapa vendor dan pabrikan suku cadang pesawat dan helikopter. PT Trisjunar Mega Radha juga mempunyai kapasitas sebagai konsultan penerbangan.

Alasan Praktikan melakukan Kerja Profesi di PT Trisjunar Mega Radha T, dikarenakan praktikan tertarik dalam dunia aviasi meskipun praktikan belum memiliki pengalaman sama sekali dalam dunia aviasi dan PT Trisjunar Mega Radha bergerak dibidang aviasi yang merupakan sarana yang tepat bagi Praktikan untuk mempelajari juga dunia aviasi dan bisa sekaligus menambah pengalaman pribadi Praktikan dalam bidang yang baru.

➤ Head Office

Head Office PT Trisjunar Mega Radha berlokasi di Jl. Cinere Raya Ruko Griya Cinere II Blok 40 Rt. 02/05 No. 8-9 Limo, Kota Depok – 16515



Gambar 1.1 Head Office PT Trisjunar Mega Radha

Sumber : Foto Oleh Praktikan

➤ Hangar

Base Maintenance PT Trisjunar Mega Radha berlokasi di Hangar Lanudal Jakarta, Bandar Udara Pondok Cabe - Pamulang 15418 - Kota Tangerang Selatan - Banten



Gambar 1.2 Hangar Polisi Udara dan PT Trisjunar Mega Radha

Sumber : Foto Oleh Praktikan



Gambar 1.3 Hangar PT Trisjunar Mega Radha

Sumber : Arsip PT Trisjunar Mega Radha

1.4. Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Waktu pelaksanaan kerja profesi praktikan dimulai dari tanggal 13 Juni 2022 sampai dengan 13 Desember 2022 dengan menggunakan sistem Hybrid, yaitu gabungan dari Work From Office (WFO) dan Work From Home (WFH). Praktikan bekerja dengan sistem Work From Office (WFO) dalam seminggu hanya dilakukan selama dua kali saja yaitu hari Selasa dan Rabu dan sistem Work From Home (WFH) dilakukan dalam seminggu hanya tiga kali, yaitu hari Senin, Kamis dan Juma'at dengan jam kerja selama 7 jam (Pukul 09.00 Pagi -16.00 Sore). Sedangkan untuk hari Sabtu dan Minggu di PT Trisjunar Mega Radha

terkadang di anjurkan untuk masuk mengingat PT Trisjunar Mega Radha adalah perusahaan dibidang jasa lebih tepatnya bidang perawatan dan perbaikan pesawat dan helicopter. Namun, Pada hari sabtu dan minggu praktikan dikasih waktu senggang atau bisa dibilang hari libur oleh pembimbing kerja praktikan.

Ada beberapa persiapan yang harus praktikan lakukan dan penuhi pada saat pelaksanaan kerja profesi, yaitu :

1. Praktikan mengurus kelengkapan administrasi yang dibutuhkan, dimulai dengan mengajukan surat permohonan kerja profesi kepada Universitas Pembangunan Jaya, lalu praktikan mendapatkan surat pengantar dari Program Studi dan selanjutnya praktikan mengajukan surat pengantar tersebut sebagai permohonan magang pada bagian manajemen pemasaran PT Trisjunar Mega Radha
2. Praktikan mengurus dokumen pendukung seperti Curriculum Vitae (CV) sebagai bahan pertimbangan perusahaan dalam menerima praktikan untuk melakukan kegiatan kerja profesi.
3. Setelah praktikan diterima, praktikan diwajibkan untuk meminta perusahaan terkait mengisi dan menandatangani surat penerimaan kerja profesi yang akan diserahkan kepada koordinator kerja profesi atau kepala program studi (kaprodi).
4. Praktikan menandatangani surat perjanjian atau syarat-syarat yang harus dipatuhi selama praktikan melakukan kegiatan kerja profesi di PT Trisjunar Mega Radha
5. Praktikan memulai kerja profesi dimulai dari tanggal 13 Juli 2022 hingga 13 September 2022
6. Praktikan memulai membuat laporan kerja profesi dari bulan Juni hingga bulan November