

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Pada masa perkembangan bisnis dan teknologi yang semakin pesat seperti sekarang, pengaruh dari sumber daya manusia tidaklah kalah penting dalam kemajuan bisnis seperti sekarang. Sebagai salah satu pengaruh penting pada kemajuan bangsa, seorang mahasiswa harus memiliki bekal untuk dunia kerja dengan perbekalan sebuah ilmu pengetahuan dan juga pengalaman yang cukup.

Dengan banyaknya persaingan setiap tahunnya dimana mahasiswa yang lulus selalu lebih besar dibanding perusahaan yang membuka lowongan pekerjaan bagi perusahaan mereka masing – masing. Salah satu faktor yang mempengaruhi seorang fresh graduate tidak mendapat pekerjaan adalah karena minimnya pengalaman yang dimiliki bahkan hampir nihil dalam pengalaman dan kalah dengan orang – orang yang sudah mempunyai pengalaman kerja yang cukup. Peran universitas cukup penting bagi setiap mahasiswa untuk pengembangan

Setiap mahasiswa jadi harus dipersiapkan dengan matang sebelum memasuki dunia kerja yang penuh dengan tantangan dan juga persaingan yang perlu diketahui setiap calon mahasiswa. Walaupun dengan banyaknya teori yang dikuasai pada masa perkuliahan belum tentu sesuai dengan apa yang terjadi di dunia kerja. Karena pada hakekatnya perkembangan zaman yang mendorong sebuah manusia untuk terus berkembang dan setiap individu harus terus

Di dalam dunia kerja yang kompetitif, setiap mahasiswa harus mempunyai kemampuan atau skill yang mengahuni dan kemampuan tersebut harus sesuai dengan pekerjaan yang dijalankannya. Dengan program Kerja Profesi (KP) seperti ini, mahasiswa akan dapat merasakan bagaimana dunia kerja dan tidak kaget pada saat terjun di dunia perkejaan yang sesungguhnya.

Pada Semester 7 ini mahasiswa sudah dapat mengambil program mata kuliah KP yang dasarnya ada pada kurikulum Fakultas Humaniora dan Bisnis (FHB) yang bermaksud untuk mengetahui atau memberikan gambaran riil bagaimana pengalaman di dunia kerja secara langsung. Hal ini juga dapat dilakukan mahasiswa untuk mempraktikkan teori yang telah didapatkan selama perkuliahan dan mempraktikannya di lingkungan kerja sesungguhnya.

Dalam konteks laporan kerja profesi ini, KP diarahkan pada eksplorasi dan analisis pelaksanaan fungsi Store Development Partner (SDP) di cabang Starbucks Coffee di Bintaro Sektor 7. KP memberikan gambaran yang nyata tentang bagaimana konsep teoritis dalam manajemen bisnis diimplementasikan dalam situasi sehari-hari di industri kopi yang dinamis.

Dengan adanya program KP ini, mahasiswa dapat mengimplementasikan teori yang dipelajari dan dapat berlatih, mengambil ilmu, dan juga mengetahui kondisi sesungguhnya dunia kerja yang akan mereka rasakan setelah lulus perkuliahannya. Mahasiswa juga dapat mengetahui kemampuan yang dimilikinya dan apakah berhubungan dengan pekerjaan yang dijalankannya. Dan diharapkan pada saat program KP berlangsung dan kemampuan yang baik ditunjukkan para mahasiswa, tetapi tidak menutup juga kemungkinan bagi para mahasiswa untuk bekerja ditempat mereka lakukan magang atau program KP ini.

Program KP yang dilakukan berada di PT.Sari Coffee Indonesia yaitu Starbucks Coffee Indonesia cabang Bintaro Sektor yang merupakan perusahaan Food & Beverage (F&B) yang sudah mempunyai 500 lebih cabang di Indonesia yang mempunyai kantor pusat di Sudirman, Thamrin. PT.Sari Coffee Indonesia adalah salah anak perusahaan dari PT. Mitra Adi Perkasa (MAP). Visi Starbucks sendiri adalah untuk menginspirasi dan memelihara setiap manusia dengan 1 cup, 1 orang dan 1 lingkungan secara bersamaan. Berjalan dengan misinya yaitu

1. menciptakan lingkungan yang hangat dan saling memiliki dimana semua orang diterima dengan baik.
2. Memiliki tindakan berani, dengan melakukan perubahan dan menemukan jalan untuk mengembangkan perusahaan satu sama lain.

3. Selalu hadir, berkoneksi dengan transparansi, kehormatan, dan saling menghargai satu sama lain.
4. Memberikan yang terbaik dalam segala hal yang kita lakukan dan bertanggung jawab atas hasilnya.

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

Maksud kerja profesi menurut buku pedoman Kerja profesi Universitas Pembangunan Jaya (Setiawan & Soerjoatmodjo, 2021) antara lain :

1. Mempelajari suatu bidang pekerjaan tertentu saat kerja profesi. Praktikan dapat menerapkan secara langsung teori dan mengembangkannya sesuai dengan studi kasus perusahaan, seperti melakukan analisis perilaku konsumen hingga menerapkan ilmu pemasaran dalam membangun citra produk di benak masyarakat.
2. Mahasiswa melakukan kerja profesi sesuai dengan latar belakang pendidikannya. Praktikan merupakan mahasiswa manajemen yang melaksanakan kerja profesi di Starbucks Coffee Indonesia Bintaro Sektor 7 pada bagian sumber daya manusia dan umum,
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Profesi program studi Strata 1 (S1), Fakultas Humaniora dan Binis, Universitas Pembangunan Jaya.

Dengan kombinasi aspek-aspek tersebut, kerja profesi tidak hanya menjadi suatu kegiatan lapangan semata, tetapi juga menjadi bagian penting dalam pengembangan akademis dan praktis mahasiswa, memungkinkan mereka untuk mengintegrasikan pengetahuan teoritis dengan keterampilan praktis dalam lingkungan pekerjaan yang sesungguhnya.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi



Gambar 1. 1 Starbucs Sektor 7

Sumber: Google.com/maps

Praktik kerja profesi di PT.Sari Coffee Indonesia yang beralamat di Jl. Moh. Husni Thamrin Blok FG12 No.43, Pd. Jaya, Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15222.

### 1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tabel 1. 1 Jadwal Pelaksanaan Kerja

No.	Aktivitas	Mei	Juni	Juli	Agustus
1.	Pembekalankerja Profesi				
2.	Proses Pencarian Tempat KP				
3.	Pengajuan CVdan KP dari Universitas				
4.	Pelaksanaan KP				