



**ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN STASIUN
SUDIMARA TERHADAP KEPUASAN PENUMPANG**

SKRIPSI

MUHAMMAD ADRIANO

2019091035

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

Analisis Kinerja Fasilitas Pelayanan Stasiun Sudimara Terhadap Kepuasan Penumpang

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Teknik Sipil pada Fakultas Teknologi dan Desain,
Universitas Pembangunan Jaya

Muhammad Adriano

2019091035

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN STASIUN SUDIMARA
TERHADAP KEPUASAAN PENUMPANG**

Nama : Muhammad Adriano
NIM : 2019091035
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Strata Satu pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknologi dan Desain Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 15.1.2024...

Menyetujui,

Pembimbing



Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.
NIP. 08.0919.031

Kepala Program Studi



Dr. Tri Nugraha Adikesuma, S.T., M.T.
NIP. 08.0711.020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN STASIUN SUDIMARA TERHADAP
KEPUASAAN PENUMPANG

SKRIPSI

Oleh :

Muhammad Adriano

2019091035

Telah dinyatakan lulus dalam ujian sarjana

Pada Hari/Tanggal : *Jumat, 05 Juli 2024*

Pembimbing Utama

Tanda Tangan

Tanggal

Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T.,
M.T.
NIP. 08.0919.031



15 Juli 2024

Dosen Penguji 1

Rizka Arbaningrum S.T., M.T.
NIP.08.0818.018



11 Juli 2024

Dosen Penguji 2

Prof. Ir. Frederik Joseph Putuhena,
M.Sc., Ph.D.
NIP.08.0720.019



11 July 2024

Mengetahui:

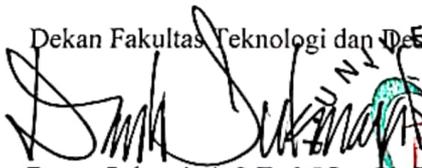
Kepala Program Studi Teknik Sipil



Dr. Tri Nugraha Adikesuma, S.T., M.T.
NIP. 08.0711.020

Tanggal : *15-7-2024*

Dekan Fakultas Teknologi dan Informatika



Danto Sukmajati, S.T., M.Sc., Ph.D.
NIP. 08.1022.024

Tanggal : *19/07/2024*



**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR, KETERSEDIAAN
PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Adriano
NIM : 2019091035
Program Studi : Teknik Sipil

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi atau Tugas Akhir saya yang berjudul:

**ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN STASIUN SUDIMARA
TERHADAP KEPUASAAN PENUMPANG**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa skripsi atau Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Skripsi atau Tugas Akhir ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi atau Tugas Akhir saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi atau Tugas Akhir saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 3 Juli .2024
Peneliti,

Mi 

Nama : Muhammad Adriano
NIM : 2019091035

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Kinerja Fasilitas Pelayanan Stasiun Sudimara Terhadap Kepuasan Penumpang".

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik di Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang Tua Tercinta Kepada Ayah dan Ibu, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabaran selalu memberikan dukungan moril dan materiil. Doa, cinta, dan pengorbanan yang telah diberikan sungguh tak ternilai harganya. Tanpa doa dan dukungan dari Ayah dan Ibu, penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik.
2. Dosen Pembimbing Kepada Ibu Ir. Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T., yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi ini. Saran dan kritik yang konstruktif telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
3. Teman-Teman Seperjuangan Kepada teman-teman di Fakultas Teknologi dan Desain, khususnya rekan-rekan di Program Studi Teknik Sipil, yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta kebersamaan selama masa studi dan penyusunan skripsi ini. Dukungan dan kebersamaan kalian sangat berarti bagi penulis.

Tangerang Selatan, Juli 2024

Penulis

Muhammad Adriano