

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisoner

FORM KUESIONER EVALUASI KINERJA STASIUN SUDIMARA TANGERANG SELATAN

Nama Responden :

I. Data Responden

Beri tanda centang (v) pada kolom yang telah disediakan sesuai dengan jawaban Anda.

1. Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

2. Usia Anda saat ini :

- a. ≤ 17 Tahun
- b. 18-28 Tahun
- c. 29-39 Tahun
- d. 40-49 Tahun
- e. ≥ 50 Tahun

3. Pekerjaan :

- a. PNS, TNI/polri
- b. Pegawai Swasta
- c. Wiraswasta
- d. Mahasiswa/Pelajar
- e. Lainnya.....

4. Pendidikan terakhir :

- a. SD
- b. SMP

Kehandalan (Reliability)									
	Kecepatan petugas dalam melayani konsumen (pemesanan, pembatalan, dan lain-lain)								
	Kemudahan memperoleh informasi yang jelas								
	Melayani dengan tepat tanpa keraguan (waktu pelayanan tiket)								
Tanggapan (Responsiveness)									
	Petugas membantu menyelesaikan keluhan/masalah konsumen								
	Memberikan penjelasan informasi yang diperlukan								
Peduli (Assurance)									
	Petugas melayani dengan sikap sopan dan ramah								
Empati (Emphaty)									
	Kepedulian petugas terhadap masalah konsumen								
	Petugas memperlakukan konsumen secara penuh perhatian								

Keterangan :

SP = Sangat Penting

SB = Sangat Baik

P = Penting

B = Baik

KP = Kurang Penting

KB = Kurang Baik

TP = Tidak Penting

TB = Tidak Baik

III. Data Pendukung

1. Berapa lama waktu yang dibutuhkan dalam menunggu antrian pemesanan tiket

?

a. 5 menit

- b. 10 menit
- c. 20 menit
- d. >20 menit

2. Apakah perlu menambahkan jumlah kursi ruang tunggu pada ruang loket stasiun ?

- a. Sangat Perlu
- b. Perlu
- c. Kurang Perlu
- d. Tidak Perlu

3. Jenis kendaraan apa yang anda naiki untuk menuju Stasiun Sudimara, Tangerang Selatan ?

- a. Sepeda Pancal
- b. Sepeda Motor
- c. Mobil
- d. Kendaraan lainnya.....

Lampiran 2 Tabel Tingkat Kesesuaian

Pernyataan	Kinerja (x Harapan (y))		Tki (%)
Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu	321	336	95,54
Kelengkapan fasilitas pada loket tiket, ruang tunggu, dan lain - lain	327	335	97,61
Kelengkapan informasi dan petunjuk sangat lengkap	327	342	95,61
Keluasan ruang tunggu	337	344	97,97
Interior (ruang tunggu, loket tiket, dan lain - lain) yang terkesan menarik	335	343	97,67
Keluasan dan kenyamanan tempat parkir	346	345	100,29
Kecepatan petugas dalam melayani konsumen (pemesanan, pembatalan, dan lain-lain)	343	345	99,42
Kemudahan memperoleh informasi yang jelas	344	347	99,14
Melayani dengan tepat tanpa keraguan (waktu pelayanan tiketing)	343	345	99,42
Petugas membantu menyelesaikan keluhan/masalah konsumen	350	349	100,29
Memberikan penjelasan informasi yang diperlukan	348	346	100,58
Petugas melayani dengan sikap sopan dan ramah	339	340	99,71
Kepedulian petugas terhadap masalah konsumen	351	345	101,74
Petugas memperlakukan konsumen secara penuh perhatian	347	347	100,00

Lampiran 3 r-Tabel

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas IBM SPSS

		Correlations		
		X13	X14	TOTAL
X01	Pearson Correlation	.143	.324**	.430**
	Sig. (2-tailed)	.156	.001	.000
	N	100	100	100
X02	Pearson Correlation	.115	.073	.411**
	Sig. (2-tailed)	.256	.467	.000
	N	100	100	100
X03	Pearson Correlation	-.057	.200*	.291**
	Sig. (2-tailed)	.574	.046	.003
	N	100	100	100
X04	Pearson Correlation	.313**	.010	.424**
	Sig. (2-tailed)	.002	.918	.000
	N	100	100	100
X05	Pearson Correlation	.115	.061	.410**
	Sig. (2-tailed)	.253	.550	.000
	N	100	100	100
X06	Pearson Correlation	.429**	.138	.416**
	Sig. (2-tailed)	.000	.170	.000
	N	100	100	100
X07	Pearson Correlation	-.042	.067	.302**
	Sig. (2-tailed)	.678	.511	.002
	N	100	100	100
X08	Pearson Correlation	.134	.034	.404**
	Sig. (2-tailed)	.184	.738	.000
	N	100	100	100
X09	Pearson Correlation	.305**	.106	.513**
	Sig. (2-tailed)	.002	.293	.000
	N	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.199*	.142	.442**
	Sig. (2-tailed)	.047	.158	.000
	N	100	100	100
X11	Pearson Correlation	-.134	.092	.389**
	Sig. (2-tailed)	.184	.362	.000
	N	100	100	100

		Correlations		
		X13	X14	TOTAL
X12	Pearson Correlation	.035	-.030	.358**
	Sig. (2-tailed)	.727	.765	.000
	N	100	100	100
X13	Pearson Correlation	1	.134	.478**
	Sig. (2-tailed)		.184	.000
	N	100	100	100
X14	Pearson Correlation	.134	1	.404**
	Sig. (2-tailed)	.184		.000
	N	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.478**	.404**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

Correlations

		X13	X14	TOTAL
X01	Pearson Correlation	.118	.031	.463**
	Sig. (2-tailed)	.241	.758	.000
	N	100	100	100
X02	Pearson Correlation	.224*	.010	.480**
	Sig. (2-tailed)	.025	.924	.000
	N	100	100	100
X03	Pearson Correlation	.069	.134	.461**
	Sig. (2-tailed)	.495	.185	.000
	N	100	100	100
X04	Pearson Correlation	.259**	.051	.466**
	Sig. (2-tailed)	.009	.611	.000
	N	100	100	100
X05	Pearson Correlation	.186	.056	.364**
	Sig. (2-tailed)	.064	.580	.000
	N	100	100	100
X06	Pearson Correlation	.281**	.014	.391**
	Sig. (2-tailed)	.005	.889	.000
	N	100	100	100
X07	Pearson Correlation	.158	.147	.383**
	Sig. (2-tailed)	.116	.143	.000
	N	100	100	100
X08	Pearson Correlation	.058	.087	.404**
	Sig. (2-tailed)	.564	.390	.000
	N	100	100	100
X09	Pearson Correlation	-.078	-.049	.349**
	Sig. (2-tailed)	.441	.629	.000
	N	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.135	.174	.507**
	Sig. (2-tailed)	.181	.084	.000
	N	100	100	100
X11	Pearson Correlation	.136	.133	.351**
	Sig. (2-tailed)	.179	.188	.000
	N	100	100	100

Correlations

		X13	X14	TOTAL
X12	Pearson Correlation	.169	.028	.480**
	Sig. (2-tailed)	.094	.786	.000
	N	100	100	100
X13	Pearson Correlation	1	.121	.469**
	Sig. (2-tailed)		.229	.000
	N	100	100	100
X14	Pearson Correlation	.121	1	.308**
	Sig. (2-tailed)	.229		.002
	N	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.469**	.308**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	
	N	100	100	100

Lampiran 5 Hasil Uji Reabilitas IBM SPSS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.603	14

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.640	14

Lampiran 6 Skala Likert

Kinerja (X)						
	Pernyataan	1	2	3	4	bobot
	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu	0	18	43	39	321
	Kelengkapan fasilitas pada loket tiket, ruang tunggu, dan lain - lain	0	11	51	38	327
	Kelengkapan informasi dan petunjuk sangat lengkap	0	11	51	38	327
	Keluasan ruang tunggu	0	8	47	45	337
	Interior (ruang tunggu, loket tiket, dan lain - lain) yang terkesan menarik	0	4	57	39	335
	Keluasan dan kenyamanan tempat parkir	0	2	50	48	346
	Kecepatan petugas dalam melayani konsumen (pemesanan, pembatalan, dan lain-lain)	0	1	55	44	343
	Kemudahan memperoleh informasi yang jelas	0	2	52	46	344
	Melayani dengan tepat tanpa keraguan (waktu pelayanan tiketing)	0	0	57	43	343
	Petugas membantu menyelesaikan keluhan/masalah konsumen	0	1	48	51	350
	Memberikan penjelasan informasi yang diperlukan	0	1	50	49	348
	Petugas melayani dengan sikap sopan dan ramah	0	0	61	39	339
	Kepedulian petugas terhadap masalah konsumen	0	0	49	51	351
	Petugas memperlakukan konsumen secara penuh perhatian	0	0	53	47	347

Harapan (Y)						
	Pernyataan	1	2	3	4	bobot
	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu	0	0	64	36	336
	Kelengkapan fasilitas pada loket tiket, ruang tunggu, dan lain - lain	0	11	43	46	335
	Kelengkapan informasi dan petunjuk sangat lengkap	0	6	46	48	342
	Keluasan ruang tunggu	0	5	46	49	344
	Interior (ruang tunggu, loket tiket, dan lain - lain) yang terkesan menarik	0	4	49	47	343
	Keluasan dan kenyamanan tempat parkir	0	2	51	47	345
	Kecepatan petugas dalam melayani konsumen (pemesanan, pembatalan, dan lain-lain)	0	2	51	47	345
	Kemudahan memperoleh informasi yang jelas	0	1	51	48	347
	Melayani dengan tepat tanpa keraguan (waktu pelayanan tiketing)	0	1	53	46	345
	Petugas membantu menyelesaikan keluhan/masalah konsumen	0	2	47	51	349
	Memberikan penjelasan informasi yang diperlukan	0	0	54	46	346
	Petugas melayani dengan sikap sopan dan ramah	0	1	58	41	340
	Kepedulian petugas terhadap masalah konsumen	0	3	49	48	345
	Petugas memperlakukan konsumen secara penuh perhatian	0	1	51	48	347

Lampiran 7 Formulir Kuisoner

Nama	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14
Fikri	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
Vannesa	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3
Hilmy	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
paramita purnama	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3
Klatria alifah	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
Tri Puspita	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4
belinda	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
okto	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
latika	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
Prima uwais	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4
Novita Maryati	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
Eli megantara	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4
Asman Anlin	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
Puti amania	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
calista mandasari	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
Patricia yulianti	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
anggabaya marbun	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
Kawaya	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Eva	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
Rafi	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4
Tri Pudjiastuti	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3
cahyo santoso	3	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3
Raihan Abimanyu	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4
Shania kusuma	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
Ade Rahimah	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
febrina	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
rahayu juwita	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Kalim darmawan	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
sabar rajata	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
linda kuswandari	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
nugraha wibowo	3	4	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3
Karen	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3
sheryly	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
jaga saptono	3	3	4	4	4	2	2	3	4	4	3	3	4	4
lumar wahyudin	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
violet kusmawati	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
panca	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4
Prita anandya	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3
Gawati Damayanti	4	2	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
Bagya pratama	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
barbara	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3
kadir fatmahan	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
Ajiman Winarno	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3
Kamidin Darmawan	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3
Ophelia Puspasari	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
taufik	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
cakrabuana	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
reza purnawarman	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3
Estiono nugraha	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
Wirda	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
Jono	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
Safina	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
Zaenab	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
taufik	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3
Siska Mulyani	3	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3
dirja	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
Uda pravoga	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
janet	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3
Raina	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4
kania anjani	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
raisa	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3
asirwada wasita	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
Violet Afifah	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
Wani	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
sasha	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
Zulaikha Aqlia	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
tari salma	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3
kartika aryani	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
Titi hastuti	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4
Vino lazuardi	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
Virman	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4
Karna	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3
Wahyu ahmad	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Siska	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
Pratiwi	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
Calista Azzahra	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
hafshah	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
rina utami	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
gandewa sitompul	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
nurul	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3
Anggabaya setiawati	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4
Luluh saragih	3	4	3	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
himawan	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
Cawisadi Utama	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
Jarwi Airlangga	3	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
Anggun	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3
fitriya	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
Mursinin	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
pratiwi ananda	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
Dewi Padmasari	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
bahuwarna Firgantori	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3
candrakanta siregar	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Ilisa prastuti	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4
Ayu Lailasari	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2
Zizi puspita	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3
Michelle rahmawati	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ian	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3
Catur	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	2	4

Lampiran 8 Dokumentasi Peneliti



Lampiran 9 Fasilitas Stasiun









Lampiran 10 Bimbingan

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

Jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413
Website : www.upj.ac.id / e-Mail : info@upj.ac.id (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555

REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN

Judul Tugas Akhir : ANALISIS KINERJA FASILITAS PELAYANAN STASIUN SUDIMARA TERHADAP KEPUASAAN PENUMPANG

Sesi / Bahasan : ke-5 /

Mahasiswa : 2019091035 - Muhammad Adriano **Dosen Pembimbing** : 08.0919.031 - Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-6 /

Mahasiswa : 2019091035 - Muhammad Adriano **Dosen Pembimbing** : 08.0919.031 - Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-7 /

Mahasiswa : 2019091035 - Muhammad Adriano **Dosen Pembimbing** : 08.0919.031 - Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-7 /

Mahasiswa : 2019091035 - Muhammad Adriano **Dosen Pembimbing** : 08.0919.031 - Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-7 /

Mahasiswa : 2019091035 - Muhammad Adriano **Dosen Pembimbing** : 08.0919.031 - Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-8 /

Mahasiswa : 2019091035 - Muhammad Adriano **Dosen Pembimbing** : 08.0919.031 - Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-8 /

Mahasiswa : 2019091035 - Muhammad Adriano **Dosen Pembimbing** : 08.0919.031 - Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.

Tidak ada data percakapan

Sesi / Bahasan : ke-9 /

Mahasiswa : 2019091035 - Muhammad Adriano **Dosen Pembimbing** : 08.0919.031 - Galih Wulandari Subagyo, S.T., M.T.

Tidak ada data percakapan