

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 pelayanan ticketing	14
Tabel 2. 2 fasilitas ruang tunggu.....	15
Tabel 2. 3 Standar Luas Minimum Ruang untuk Kegiatan Pokok di Stasiun	16
Tabel 2. 4 Ukuran Teknis Peron	16
Tabel 2. 5 Dimensi sudut 30°	22
Tabel 2. 6 Dimensi sudut 45°	22
Tabel 2. 7 Dimensi sudut 60°	23
Tabel 2. 8 Dimensi sudut 90°	23
Tabel 4. 1 Validitas Kinerja	58
Tabel 4. 2 Validitas Harapan.....	58
Tabel 4. 3 Reabilitas.....	61
Tabel 4. 7 Tingkat Kinerja Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu.....	62
Tabel 4. 8 Tingkat Harapan Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu	62
Tabel 4. 9 Tingkat Kinerja Kelengkapan fasilitas pada loket tiket, ruang tunggu, dan lain - lain.....	63
Tabel 4. 10 Tingkat Harapan Kelengkapan fasilitas pada loket tiket, ruang tunggu, dan lain - lain.....	63
Tabel 4. 11 Tingkat Kinerja Kelengkapan informasi dan petunjuk sangat lengkap	63
Tabel 4. 12 Tingkat Harapan Kelengkapan informasi dan petunjuk sangat lengkap	63
Tabel 4. 13 Tingkat Kinerja Keluasan ruang tunggu	64
Tabel 4. 14 Tingkat Harapan Keluasan ruang tunggu.....	64
Tabel 4. 15 Tingkat Kinerja Interior	64
Tabel 4. 16 Tingkat Harapan Interior.....	64
Tabel 4. 17 Tingkat Kinerja Keluasan dan kenyamanan tempat parkir	65
Tabel 4. 18 Tingkat Harapan Keluasan dan kenyamanan tempat parkir	65
Tabel 4. 19 Tingkat Kinerja Kecepatan petugas dalam melayani konsumen	65
Tabel 4. 20 Tingkat Harapan Kecepatan petugas dalam melayani konsumen.....	65
Tabel 4. 21 Tingkat Kinerja Kemudahan memperoleh informasi yang jelas	66
Tabel 4. 22 Tingkat Harapan Kemudahan memperoleh informasi yang jelas	66
Tabel 4. 23 Tingkat Kinerja Melayani dengan tepat tanpa keraguan	66
Tabel 4. 24 Tingkat Harapan Melayani dengan tepat tanpa keraguan	66
Tabel 4. 25 Tingkat Kinerja Petugas membantu menyelesaikan keluhan/masalah konsumen	67
Tabel 4. 26 Tingkat Harapan Petugas membantu menyelesaikan keluhan/masalah konsumen	67
Tabel 4. 27 Tingkat Kinerja Memberikan penjelasan informasi yang diperlukan	67
Tabel 4. 28 Tingkat Harapan Memberikan penjelasan informasi yang diperluka	67
Tabel 4. 29 Tingkat Kinerja Petugas melayani dengan sikap sopan dan ramah...	68
Tabel 4. 30 Tingkat Harapan Petugas melayani dengan sikap sopan dan ramah .	68

Tabel 4. 31 Tingkat Kinerja Kepedulian petugas terhadap masalah konsumen ...	68
Tabel 4. 32 Tingkat Harapan Kepedulian petugas terhadap masalah konsumen..	68
Tabel 4. 33 Tingkat Kinerja Petugas memperlakukan konsumen secara penuh perhatian.....	69
Tabel 4. 34 Tingkat Harapan Petugas memperlakukan konsumen secara penuh perhatian.....	69
Tabel 4. 35 Hasil perhitungan atribut diagram kartesius	69

