

DAFTAR PUSTAKA

- .Yulianti, E., & Tengku, U. (2020). ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS. *jurnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*.
- Abbas, S. (2004). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Radja Grafindo.
- Alfien, M. ., & Amrita, W. ., (2022). Evaluasi Kinerja Fasilitas Stasiun Bojonegoro Menggunakan Metode IPA (Importance Performance Analysis) dan Standar Pelayanan Minimum. *Jurnal teknik sipil*.
- Asteria, E. K., & J, A. (2013). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Kinerja PT. Kereta Api Indonesia (Persero) (KRL Commuter Line Jakarta -bogor). *Media neliti*.
- Brown, C. (2020). The Role of Station Staff in Enhancing Public Services: A Focus on Customer Interaction. *Transportation Research*, 156-169.
- Chandra, L., Sudadi, P., & Kiran, A. (2019). METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS UNTUK ANALISA KUALITAS LAYANAN JASA PENDIDIKAN TINGGI PADA MAHASISWA DI CIREBON. *Jurnal digit*.
- Donald, J. B. (1981). *Introduction to Transportation*. Macmillan Publishing Co, Inc.
- Durianto. (2001). *Strategi Menaklukkan Pasar*. jakarta: PT. Gramedia Pustaka .
- Eva, Y., & Tengku, U. (2020). ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE. *urnal Teknoif Teknik Informatika Institut Teknologi Padang*.
- Jones, a. (2018). Understanding Terminus Stations: A Case Study of London Victoria Station. *Transportation Research*.
- Lintang, N. A., & Hafidzah, N. (2022). Analisis Kualitas Layanan Bank Syariah Indonesia Menggunakan Importance Performance Analysis . *Journal of Economic, Business and Accounting* .
- Philip, K., & Kevin, L. ., (2013). *Manajemen Pemasaran* . Erlangga.
- Prihastono, E. (2012). PENGUKURAN KEPUASAN KONSUMEN PADA KUALITAS. *PELAYANANCUSTOMER SERVICE BERBASIS WEB, DINAMIKA TEKNIK*.

- Rahayu, s. (2019). Impact of Customer Satisfaction on Loyalty: A Case Study in Railway Stations. *Journal of Customer Relationship Management*.
- Rianto, B. (2023). PELATIHAN DAN SOSIALISASI UJI SERTIFIKASI KOMPETENSI TEKNIS BNSP SEBAGAI SARANA PENINGKATAN KOMPETENSI KEAHLIAN. *jurnal Pengabdian Masyarakat* .
- Smith, A. (2020). Premium vs. Economy: A Study of Service Classification in Railway Stations. *Journal of Public Transportation*.
- Smith, J. (2020). The Role of Main Railway Stations in Urban Transportation. *Journal of Transportation Studies*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Jakarta: alfabeta.
- surya, a. (2020). Teknik Peramalan Pertumbuhan Penumpang di Stasiun Kereta Api. *jurnal transportasi*, 25(2), 78-91.
- Timur, A. (2018). Smart Parking Solutions for Railway Stations. *Journal of Transportation Technology*, 12(2), 89-104.
- White, B. e. (2019). mproving Passenger Experience through Enhanced Public Services at Railway Stations. *international Journal of Transportation Studies*.
- wibowo. (2018). *Perencanaan Transportasi Terapan*. jakarta: penerbit transportasi.
- Wita, M., & Erma, Y. (2019). ANALISA KINERJA FASILITAS PELAYANAN STASIUN MANGGARAI. *Jurnal Infrastruktur*.