

## **LAPORAN KERJA PROFESI**

### **PEMBUATAN SOP *CALL CENTER* TELEMARKETING PENGUNAAN APLIKASI PADA PT. RAJAWALI BERDIKARI INDONESIA**



**Sigit Juandi**  
**2018081140**

Laporan Kerja Profesi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan Mata Kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2022**