

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

KP yaitu training teknis dan mental bagi mahasiswa taraf akhir buat mempersiapkan mereka menghadapi global kerja konkret sesudah lulus kuliah. KP atau seringkali dianggap kerja profesi, bisa di lakukan seperti menggunakan pekerja akan tetapi menggunakan suatu tanggung jawab yang berbeda membandingkan karyawan permanen di perusahaan. Mahasiswa yang melakukan KP atau praktek lebih berfokus di proyek atau membuat keperluan akademis, sambil permanen menjalankan tugas menjadi karyawan magang serta menerapkan materi yg telah dipelajari di kelas.

Program Kerja Profesi adalah mata kuliah wajib bagi mahasiswa Jurusan Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Jaya. Program ini bertujuan untuk menambah pengetahuan yang diperoleh dari perkuliahan. Melalui program KP ini, mahasiswa diharapkan dapat memperoleh pengetahuan dari perusahaan tempat mereka melaksanakan Kerja Profesi dan mampu menerapkan teori yang diajarkan selama perkuliahan.

Mata kuliah KP merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa melanjutkan ke semester akhir atau menyusun tugas akhir. Meskipun terdapat banyak hambatan bagi mahasiswa dalam menjalankan KP di lapangan dengan situasi dan kondisi saat ini, mahasiswa tetap dapat melaksanakan Kerja Profesi tepat pada waktunya.

Oleh karena itu, aktivitas Kerja Profesi ini tidak hanya bertujuan buat mempersiapkan mental serta menaikkan kemampuan teknis mahasiswa, tetapi juga buat menerapkan ilmu yg sudah diajarkan di perkuliahan. tujuan kuliah adalah supaya ilmu yang dipelajari dapat berguna sesuai dengan yg diajarkan. Selain itu, mahasiiswa jua dapat

menyebarkan pandangan, baru dan kreativitas selama menjalani kegiatan KP.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Tujuan dibuatnya latihan pelajar supaya menjadi karyawan yang siap untuk bekerja dapat menerapkan pengetahuan telah mereka peroleh di dalam kuliah. Selain itu, KP juga dimaksudkan buat mempersiapkan agar mahasiswa menghadapi dunia pekerjaan nantinya. Yang dibutuhkan bisa mengerti secara mengatasi hambatan serta menerapkan seni manajemen yg efektif pada menuntaskan pekerjaan, khususnya di bidang IT yang terus berkembang seiring menggunakan kemajuan teknologi.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Beberapa tujuan KP :

1. Mempraktekan materi dipelajari saat kuliah.
2. Mengembangkan kreativitas dan memperluas pengetahuan mahasiswa untuk diwujudkan pada aplikasi atau hasil dari kerja proffesi.
3. Membentuk mental dalam menjalani dunia kerja profesional di industri terkait.
4. Memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan strara satu di Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya.
5. Memperdalam kemampuan dalam bidang diminati berdasarkan materi-materi diterapkan selama kerja profesi.
6. Mendapatkan pengetahuan dan pengalaman secara langsung sehingga calon pegawai memiliki keterampilan dan wawasan kerja.

7. meningkatnya tanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan.
8. kemampuan bekerja sama antara sesama meningkat dan meningkatnya cara berkomunikasi

1.3 Kegunaan KP

Manfaat dari KP :

- a) memberikan kesempatan bagi mahasiswa memperluas pengetahuan dan wawasan dalam kerja.
- b) Terlatihnya mahasiswa dalam melakukan pekerjaan dalam dunia kerja, serta meningkatnya kepribadian mahasiswa

Manfaat untuk Universitas :

- a) kegiatan KP yang dilakukan untuk memberikan kesempatan untuk menghubungkan relasi.
- b) KP mengembangkan kemampuan dan kepribadian mahasiswa

Manfaat untuk Perusahaan:

- a) Perusahaan mendapat keuntungan dipertemukan dengan calon pekerja sesuai kebutuhan perusahaan
- b) Membantu bagi karyawan lama untuk menyelesaikan pekerjaan yang sedang dikerjakan
- c) Tercipta relasi untuk perusahaan yang nantinya mempermudah mencari pegawai yang sesuai yang dicari perusahaan.

1.4 Tempat KP

KP yang saya lakukan di PT. RAJAWALI BERDIKARI INDONESIA, perusahaan start up yang berdiri tahun 2014. Visi misi kami adalah untuk menjadikan perusahaan BPO (Business Process Outsourcing) lokal mendunia. selain itu juga untuk bisa membuka lapangan pekerjaan lebih luar lagi.



Gambar 1. 1 kantor PT RADIKARI



Gambar 1. 2 Ruang Call Center

1.5 Jadwal Pelaksanaan KP

KP dikerjakan berawal dari 04 Juli 2022 s/d 30 September 2022.

No.	Jadwal KP	Waktu Kerja KP	Keterangani
1.	Juli 2022	08.00 – 17.00	Senin – Jumat
2.	Septemperi 2022	08.00 – 17.00	Senin – Jumat

Tabel 1. 1 Jadwal KP