

BAB IV PENUTUP

4.1 Simpulan

Dari pembahasan penulis mengenai Sistem Informasi *Telemarketing* Pada PT Radikari . Maka dapat mengambil beberapa kesimpulan diantaranya adalah :

- a. Staff Telemarketing dapat melaksanakan proses pencatatan call record secara tepat dan akurat.
- b. Pelaksanaan sistem telesales sangat memudahkan staff dan leader telemarketing, seperti tidak menumpuknya data customer yang sudah di telepon.
- c. Proses pengolahan data data customer menjadi lebih efisien,

4.2 Saran

Menurut kesimpulan di atas Meskipun sistem informasi *telesales* pada PT Radikari telah selesai dilaksanakasn, namun sistem harus dapat harus dikembangkan lagi agar menjadi lebih baik dari aplikasi yang ada. Penulis mencoba memberikan saran yang ditujukan kepada para pengembang agar dapat mengembangkan sistem informasi telemarektin ini dengan maksimal dan mengurangi kekurangan sistem ini agar dapat lebih bermanfaat lagi kedepannya.