

## DAFTAR PUSTAKA

- S. W. Restiana, Tony Dwi Susanto, and Eko Wahyu Tyas, Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Layanan TI Berdasarkan Gap Analysis dan ITIL 2011 Level Service Operation Pada Jurusan Sistem Informasi ITS. 2015.
- R. Amalia, Ahmad Fajar, and Rully Agus Hendrawan, Pembuatan Standard Operating Procedure (SOP) Change Management Pada Proyek Pengembangan/Implementasi Aplikasi Teknologi Informasi Berdasarkan PMBOK dan ITIL V3 Di PT. Aplikanusa Lintasarta. 2015.
- Thierauf, Robert. J. 1997. Online analytical processing system for bussiness. Westport: Quorum Books.

