

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya,

Nama Mahasiswa : Sigit Juandi
Nomor Induk Mahasiswa : 2018081140
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi dan Desain

dengan ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Profesi yang saya buat dengan judul **“PEMBUATAN SOP CALL CENTER TELEMARKETING PENGGUNAAN APLIKASI PADA PT. RAJAWALI BERDIKARI INDONESIA “** adalah:

- 1) Dibuat dan diselesaikan sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan dan buku –buku serta jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.
- 2) Bukan merupakan duplikasi karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di universitas perguruan tinggi lain, kecuali pada bagian –bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
- 3) Bukan merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku atau jurnal acuan yang tertera di dalam referensi pada Laporan Kerja Profesi saya.

Kalau terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka Kerja Profesi saya dapat dibatalkan oleh Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 14 Desember 2023

Yang membuat pernyataan,



(Sigit Juandi)