

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkah yang telah diberikan-Nya, sehingga Laporan Kerja Profesi ini dapat diselesaikan.

Laporan Kerja Profesi dengan judul "**PEMBUATAN SOP CALL CENTER TELEMARKETING PENGGUNAAN APLIKASI PADA PT. RAJAWALI BERDIKARI INDONESIA**" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Kerja Profesi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang.

Praktikan menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, Laporan Kerja Profesi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, Praktikan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan Laporan Kerja Profesi ini, yaitu kepada:

- 1) Bp. Chaerul Anwar, S.Kom., MTI selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
- 2) Bp. Augury El Rayeb, S.Kom., M. MSI. Selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak masukan serta praktikan.
- 3) Bp. Eko Pranoto selaku Supervisor PT. RAJAWALI BERDIKARI INDONESIA yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan Kerja Profesi.
- 4) Semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
- 5) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata, Praktikan menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Kerja Profesi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Laporan Kerja Profesi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, Desember 2023