



**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER  
INTENTION DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

( Studi Pada Karyawan PT. YXG - *Head Office* )

**SKRIPSI**

**Nurul Aulia Chairunnisa**

**2020021149**

**PROGRAM STUDI MANAGEMENT  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

**2024**

PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP TURNOVER INTENTION  
DENGAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
( Studi Pada Karyawan PT. YXG - *Head Office* )

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang  
Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Jaya

Nurul Aulia Chairunnisa

2020021149

PROGRAM STUDI MANAGEMENT  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

2024

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* DENGAN *JOB SATISFACTION*  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
( Studi Kasus Pada PT YXG Head Office )**

**Nama** : Nurul Aulia Chairunnisa  
**NIM** : 2020021149  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, \_\_\_\_\_

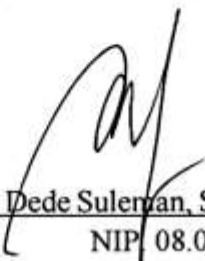
Menyetujui,

Pembimbing Utama

an. 

( Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E. )  
NIP. 04.1501.8304

Kepala Program Studi

  
( Dr. Dede Suleman, S.E., MM., CMA. )  
NIP. 08.0122.001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi Kasus Pada PT YXG Head Office)

### SKRIPSI

Oleh:  
Nurul Aulia Chairunnisa  
2020021149

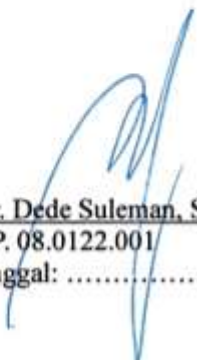
Telah dinyatakan lulus dalam ujian sarjana

Pada Hari/Tanggal:



	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E.</u> NIP. 08.0912.017		05/07/2024
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP.</u> NIP. 08.1110.007		8 Juli 2024
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.</u> NIP. 08.0124.001		08/7/2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal: .....

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
  
(Dra. Clara Evi C Citraningtyas, M.A., Ph.D.)  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal: .....

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,  
PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya Mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Aulia Chairunnisa  
NIM : 2020021149  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
STUDI PADA PT. YXG – HEAD OFFICE**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Skripsi ini.
3. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya,

Tangerang Selatan,  
Peneliti,


Nama : Nurul Aulia Chairunnisa  
NIM : 2020021149

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul : **“PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans S. Sunito, MBA. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia., Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi. C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya
4. Bapak Dr. Dede Sulaeman, S.E., M.M., CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya
5. Ibu Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, dan banyak memberi masukan kepada Penulis dari sebelum dimulainya, sampai berakhirnya kegiatan penyusunan skripsi ini
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya atas setiap ilmu yang sangat berharga dan sebagai bekal bagi Penulis di masa depan.
7. Diri saya sendiri, Nurul Aulia Chairunnisa yang sudah berjuang dalam membuat skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 2024

Penulis