

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 data pengguna jasa ekspedisi	4
Gambar 2.1 proses keputusan pembelian	14
Gambar 2.2 model penelitian.....	18
Gambar 4.1 Lingkup Bisnis Pos Indonesia	32
Gambar 4.2 Hasil Model Penelitian.....	44

