

ABSTRAK

GAMBARAN WORK LIFE BALANCE PADA PEKERJA INDUSTRI PERHOTELAN DI BALI

I Gusti Lanang Agung Wirananda Adiartha¹⁾, Clara Moningka²⁾

1) Mahasiswa Psikologi, Universitas Pembangunan Jaya

2) Dosen Psikologi, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan mengetahui gambaran work life balance yang dimiliki pekerja industri perhotelan di Bali. Work life balance adalah usaha dan keadaan dimana seseorang dapat mengimbangi serta menyeimbangkan peran yang dimiliki seperti peran pada keluarga maupun pekerjaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan purposive sampling sebagai teknik pengambilan subjek. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah skala likert dengan alat ukur work life balance scales (WLBS) yang telah diadaptasi oleh Gunawan, WLBS memiliki total 17 aitem pernyataan. Hasil uji reliabilitas WLBS mendapatkan skor sebesar 0,903 sehingga dapat dinyatakan reliabel dan konsisten dalam mengukur variabel penelitian. Berdasarkan hasil penelitian 350 subjek pekerja industri perhotelan di Bali, sebanyak 95,7% memiliki WLB yang rendah dan 4,2% sisanya memiliki WLB yang tinggi. Kesimpulan dari penelitian ini perlu adanya perhatian khusus dalam meningkatkan WLB pekerja karena manfaatnya tidak hanya untuk kesejahteraan karyawan tapi juga kualitas pelayanan dan kinerja hotel.

Kata kunci : pekerja, industri perhotelan, work life balance

Literature : 25

Tahun Publikasi : 2003-2024