

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan/Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Kajian Teori .....	9
2.2 Penelitian Terdahulu .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	23
2.5 Sintesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Identitas Penelitian .....	25
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	31
3.4 Metode Analisis Data .....	33
BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....	36
4.1 Titik Penelitian .....	36
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.3 Analisis Data .....	66
4.4 Hasil Penelitian.....	86
BAB V PENUTUP .....	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran .....	92

DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN .....	97

