

DAFTAR ISI

| | HALAMAN |
|--|---------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRACT | v |
| ABSTRAK | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3. Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4. Manfaat Penelitian | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 13 |
| 2.1. Penelitian Terdahulu | 13 |
| 2.2. Teori dan Konsep | 16 |
| 2.3. Kerangka Berpikir | 40 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 43 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian | 43 |
| 3.2. Metode Penelitian | 44 |
| 3.3. Responden/Unit Analisis | 45 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 3.5. Metode Pengujian Data | 50 |
| 3.6. Metode Analisis Data | 52 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian | 56 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 59 |
| 4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian | 60 |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian | 63 |
| BAB V PENUTUP | 97 |
| 5.1. Kesimpulan | 97 |
| 5.2. Saran | 101 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| LAMPIRAN | 108 |