



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN THE BODY SHOP INDONESIA AREA 1**

**SKRIPSI**

**KAJI NUR ANNISA**

**2020021122**

**MANAJEMEN ( SUMBER DAYA MANUSIA )  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN THE BODY SHOP INDONESIA AREA 1**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas  
Pembangunan Jaya.

Kaji Nur Annisa

2020021122

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2022

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LINGKUNGAN**  
**KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
**THE BODY SHOP INDONESIA AREA 1**

**Nama** : Kaji Nur Annisa  
**NIM** : 2020021122  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsiguna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI**  
**KERJA, DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN THE BODY SHOP INDONESIA**  
**AREA 1**

**Nama** : Kaji Nur Annisa  
**NIM** : 2020021122  
**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 20 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

  
(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.)  
NIP : 08.0818.016

Kepala Program Studi Manajemen

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)  
NIP : 08.0122.001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LINGKUNGAN KERJA,  
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN THE BODY  
SHOP INDONESIA AREA 1**

**SKRIPSI**

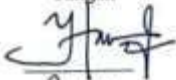

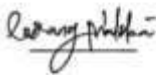
Oleh :

Kaji Nur Annisa


2020021122

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal : 02 Juli 2024 .....

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama:</b> <u>Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si, CPMA</u> NIP : 08.0818.016		<u>5/7-2024</u>
<b>Dosen Penguji 1:</b> <u>Teguh Prasetyo, S.e., M.M.</u> NIP : 08.0814.016		<u>5/7-2024</u>
<b>Dosen Penguji 2:</b> <u>Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E</u> NIP : 08.0912.017		<u>5/7-2024</u>

Mengetahui :

Kepala Program Studi  
  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M, CMA  
NIP : 08.0122.001  
Tanggal : 05 Juli 2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis  
  
Clara Evi C. Citraingtyas, Dra M.A., Ph.D  
NIP : 08.0920.027  
Tanggal : 08 Juli 2024

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK  
CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Kaji Nur Annisa

NIM : 2020021122

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LINGKUNGAN KERJA,  
MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN THE BODY SHOP  
INDONESIA AREA 1**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 02 Juli 2024



Nama : Kaji Nur Annisa

NIM : 2020021122

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat Menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Skripsi dengan berjudul : “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN THE BODY SHOP INDONESIA AREA 1” ini ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa pihak yang dapat membantu andil selama menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang sudah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 3) Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
- 4) Bapak Dede Suleman S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
- 5) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M,SSi., CPMA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan banyak memberikan masukan kepada penulis dari sebelum dimulainya sampai berakhirnya kegiatan penyusunan skripsi ini.
- 6) Seluruh dosen Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan
- 7) Kepada selaku kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan.
- 8) Kepada Store Leader Debora Naomi Tampoli, Indah, Fitri Lestari, Restu Puji Astuti yang memberikan saya kesempatan untuk menjalankan kuliah dan kerja.
- 9) Hana Febe, Nidya Anggraini, Gustiawan, Apriyani, Rifdah Athifah Nahdah,

Siti Gianu Arisma selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan dan doa dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

- 10) Teman seperjuangan dalam menempuh pendidikan Devi Alicia Gumulya, Agnes Silaban, Risca Secilia, Nurul Aulia Chairunnisa dan seluruh teman Manajemen SDM Angkatan 2022 yang telah menemani penulis dalam suka maupun duka
- 11) Sahabat dalam lingkungan bekerja saya Mutiah Ayu Ramada dan Yuni Lestari yang selalu memberikan saya dorongan semangat untuk menyelesaikan perkuliahan saya hingga selesai.
- 12) Semua pihak yang tidak bisa dijelaskan satu persatu atas bantuan dalam terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Dengan penyusunan skripsi ini yang kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan penulis berharap untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat dibaca dan dapat bermanfaat kepada semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 02 Juli 2024

Kaji Nur Annisa