

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Karyawan adalah bagian dari SDM yang berharga bagi sebuah perusahaan, dikarenakan karyawan memiliki peranan penting dalam mewujudkan sebuah pencapaian yang akan di tuju sebuah organisasi. Setiap *company* sedang bertumbuh wajib memiliki sumber daya manusia yang baik & mumpuni. Hal ini diperlukan untuk menghadapi hal yang berubah di lingkungan seperti meningkatnya zaman dan teknologi. Tantangan yang akan dihadapi oleh organisasi setiap waktunya meliputi ketertinggalan pergerakan, keragaman pada semua yang ada pada organisasi, serta perputaran yang terjadi di dalam organisasi.

Pentingnya bagi setiap organisasi untuk memperhatikan SDM yang dimiliki secara optimal. SDM merupakan sumber kekuatan utama untuk memastikan bahwa setiap proses berjalan dengan efisien. selain itu SDM yang terampil dan berpengalaman dapat meningkatkan kualitas pelayanan serta meningkatkan produktivitas karyawan. Dengan perbaikan SDM yang dilakukan mampu membantu organisasi untuk melalui perubahan pasar dan teknologi yang dihadapi setiap waktu. SDM juga dapat membentuk budaya organisasi yang mempengaruhi kinerja dan reputasi perusahaan.

Uyun (2021) mengatakan MSDM yaitu pekerjaan yang melibatkan rancangan, koordinasi, penyelenggaraan, dan pengembangan untuk memastikan bahwa karyawan merasa nyaman sehingga mereka dapat mencapai tujuan perusahaan. Karyawan perusahaan memainkan peran penting dalam meningkatkan produktivitas dan efisiensi operasional perusahaan. Keberhasilan sebuah perusahaan dipengaruhi oleh pemimpinnya dan juga oleh seluruh orang yang ada di dalam organisasi. Huzain (2021) mengatakan bahwa SDM merupakan ilmu

yang mempelajari seni dan cara mengubah peran tenaga kerja sehingga menghasilkan hasil yang efektif yang membantu mencapai tujuan sosial dan bisnis.

Sangat penting bagi pengelola, pemerintah, dan anggota organisasi untuk memahami MSDM. Perusahaan dapat menggunakan manajemen SDM cara untuk memperoleh karyawan sesuai dengan kebutuhan mereka. Ini karena perusahaan yang memiliki manajemen SDM dapat membantu karyawan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka sehingga mereka dapat meningkatkan produktivitas mereka. Dengan demikian, memiliki manajemen SDM dapat membantu perusahaan mendapatkan karyawan yang memiliki produktivitas kerja yang sesuai dan diharapkan.

Kepuasan kerja adalah perasaan positif yang dapat dirasakan seseorang tentang apa yang telah mereka lakukan. Semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan terhadap perusahaan, semakin baik prestasi yang diberikan karyawan dan bahkan karyawan lebih loyal terhadap perusahaan.

Menurut Hudzaifah (2022) kepuasan kerja adalah ukuran seberapa baik atau buruk setiap orang merasakan berbagai aspek dari tugas yang mereka lakukan di tempat kerja mereka. Karyawan yang memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi terhadap perusahaan mereka akan menyukai lingkup pekerjaan mereka, mengerjakan pekerjaan dengan sepenuh hati, dan bahagia ketika mereka memulai hari kerja, yang berarti kualitas kerja yang sangat baik.

Dalam proses meningkatkan kepuasan kerja karyawan terhadap sebuah organisasi tidak lepas dari peran penting seorang pemimpin. Seorang pemimpin dalam sebuah perusahaan menjadi kunci dalam menjalankan manajemen secara strategis demi berjalannya sebuah organisasi. Dimana pemimpin memastikan informasi disampaikan dengan jelas dan umpan balik diterima dengan baik. Selain itu, pemimpin juga berperan dalam membentuk budaya perusahaan yang positif, mengelola perubahan dengan baik, serta menilai kinerja karyawan dan perusahaan secara keseluruhan. Kepemimpinan yang efektif sangat memengaruhi keberhasilan dan pertumbuhan perusahaan dalam jangka panjang.

Kepemimpinan dalam sebuah perusahaan memengaruhi seberapa puas karyawannya. Untuk memastikan keberlangsungan suatu organisasi, kepemimpinan memiliki peran yang strategis. Pada tingkat teoritik, model gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam sebuah organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap bagaimana organisasi berjalan. Model gaya kepemimpinan ini dikenal sebagai gaya kepemimpinan.

Seorang pemimpin dapat mendorong karyawannya untuk melakukan pekerjaan mereka dengan baik dan tepat. Semakin baik kesehatan mental seorang karyawan, semakin besar efeknya pada semua kegiatan mereka. Motivasi Munandar & Prayekti (2020) merupakan sesuatu yang dapat menumbuhkan semangat dan dorongan untuk bekerja, sehingga motivasi kerja yang kuat atau lemah memengaruhi kinerja karyawan. Ini karena kekuatan motif menentukan kinerja seseorang.

Menurut Munandar & Prayekti (2020), lingkungan kerja adalah bagian dari lingkungan kerja seorang karyawan yang dapat memengaruhi kinerja mereka baik secara langsung maupun tidak langsung. Lingkungan kerja juga dapat sangat memengaruhi tingkat kepuasan karyawan dalam organisasi. Kondisi kerja yang nyaman dan aman dapat menurunkan stres di tempat kerja dan meningkatkan kesehatan karyawan. Ketika karyawan merasa nyaman secara fisik, mereka lebih cenderung bahagia dan puas dengan pekerjaan mereka. Lingkungan kerja yang dapat mengakui pencapaian karyawan dan memberikan pengakuan atas pencapaian tersebut dapat meningkatkan motivasi kerja dan meningkatkan kepuasan kerja.

The Body Shop adalah perusahaan retail kecantikan yang beroperasi di Indonesia sejak tahun 1992. Perusahaan The Body Shop berasal dari Brighton Inggris yang didirikan oleh Annita Rodick. Perusahaan The Body Shop di Indonesia dimiliki oleh ibu Suzy Hutomo. Perusahaan yang terkenal dengan istilah *natural ingredient* dan peduli dengan issue lingkungan dapat menarik perhatian konsumen sendiri. The Body Shop aktif dalam mengadopsi *green marketing* untuk mempromosikan produk-produk yang ramah lingkungan, namun dengan

kurangnya pemahaman konsumen terhadap *green advertising* dapat menghambat efektivitas pesan tersebut. Meskipun fokus pada produk ramah lingkungan, dengan keterbatasan pemahaman konsumen secara mendalam mengenai upaya The Body Shop dalam mendukung isu-isu lingkungan dan sosial. Semakin bertambahnya waktu hal yang dilakukan The Body Shop dapat membawa perubahan bagi gaya hidup konsumen untuk menjadi lebih peduli lagi terhadap lingkungan dan planet.

The Body Shop merupakan sebuah perusahaan retail kecantikan yang besar di Indonesia. Tersebar di seluruh daerah di Indonesia menjadikan The Body Shop merupakan perusahaan kosmetik yang kuat. Selama 32 tahun ini banyak hal yang dihadapi baik krisis ekonomi, bahkan terakhir yang dihadapi oleh perusahaan tersebut yaitu krisis ekonomi yang diakibatkan oleh pandemi covid yang menyerang seluruh dunia. Dengan hal tersebut The Body Shop Indonesia masih berdiri dengan sangat baik, ditengah terpaan banyaknya *retail* kecantikan yang memutuskan menutup gerainya. Hal ini diakibatkan karena perusahaan memiliki sistem manajemen yang baik.

Setiap organisasi memiliki sistem yang dapat diandalkan yang memiliki dampak positif terhadap kinerja seorang pemimpin. Dengan gaya kepemimpinan unik setiap pemimpin, setiap pemimpin memiliki strategi untuk membantu tim mencapai semua tujuan yang telah ditetapkan. Gaya kepemimpinan seorang pemimpin dapat mempengaruhi lingkungan kerja yang baik, motivasi kerja, dan kepuasan karyawan.

Dalam lingkup organisasi segala keputusan yang diambil oleh seorang pemimpin sangat berguna bagi pertumbuhan organisasi. apabila seorang pemimpin salah dalam menggunakan model kepemimpinan dapat berakibat fatal terhadap perkembangan organisasi ataupun team. Setiap gaya kepemimpinan seorang atasan sangat lah mempengaruhi baik kinerja karyawan, motivasi karyawan terhadap pekerjaan serta menciptakan lingkungan kerja yang nyaman. Seorang pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan yang cukup baik dapat menyesuaikan dengan karyawan sehingga dapat menekan angka *turnover* pada perusahaan. Hasil survei yang dilakukan oleh perusahaan The Body Shop pada

tahun 2019-2023 menunjukkan bahwa 40% tingginya tingkat *turnover* terhadap karyawan perusahaan dihasilkan akibat tidak nyamannya karyawan terhadap gaya kepemimpinan yang otokratis yang dimiliki oleh seorang atasan. Yang mengakibatkan tidak nyaman nya lingkungan kerja, serta seorang pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan yang otokratis akan sulit menciptakan motivasi kerja karyawan dikarenakan tingkat kepuasan yang dimiliki karyawan terhadap perusahaan tinggi sehingga karyawan lebih memilih mencoba organisasi yang lebih baik lagi.

Penelitian sebelumnya telah mendahului penelitian ini. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Paendong, Sentosa, dan Sarpan (2019), Anggrayny, Maslichah, dan Mahsun (2022), gaya kepemimpinan menghasilkan penelitian yang positif dan signifikan tentang kepuasan kerja karyawan. Namun, berbeda dengan Rinda, Maulana, dan Fitriani (2022), gaya kepemimpinan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Dari pernyataan ini dapat ditarik kesimpulan bahwa Akibatnya, penulis ingin melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan The Body Shop Indonesia Area 1”**.

1.2 Rumusan Masalah

Penulis memberikan rumusan masalah tentang Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Karyawan The Body Shop Indonesia di area 1:

1. Apakah gaya kepemimpinan karyawan The Body Shop memiliki pengaruh positif atau signifikan terhadap lingkungan kerja mereka?
2. Apakah gaya kepemimpinan karyawan The Body Shop berdampak positif atau negatif?
3. Apakah lingkungan kerja The Body Shop memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan?

4. Apakah motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan The Body Shop?
5. Apakah gaya kepemimpinan The Body Shop berdampak positif dan signifikan pada kepuasan pekerja?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap lingkungan kerja karyawan The Body Shop.
2. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan The Body Shop.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan The Body Shop.
4. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai The Body Shop.
5. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja pegawai The Body Shop.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Dengan fokus pada human resources, penelitian ini diharapkan dapat membantu kemajuan ilmu pengetahuan. Penulis berharap temuan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan referensi bagi penulis lain yang melakukan penelitian serupa.
2. Manfaat Praktis
 - a. Untuk Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang seberapa besar pengaruh kepemimpinan terhadap motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan karyawan.

b. Untuk Perusahaan

Perusahaan diharapkan dapat mendapatkan manfaat dari penelitian ini dan dapat memberikan masukan terhadap perubahan yang akan dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan jiwa kepemimpinan bagi seluruh pemimpin toko.

c. Bagi Masyarakat

Penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk pembuatan dan pengembangan penelitian terkait gaya kepemimpinan yang berdampak pada motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kepuasan karyawan.

