

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Semua mahasiswa diberi kesempatan untuk bekerja di perusahaan atau lembaga resmi sesuai bidangnya ketika mereka memasuki semester akhir perkuliahan. Kerja Profesi adalah istilah yang digunakan untuk menggambarkan kegiatan bekerja yang dilakukan oleh mahasiswa selama kuliah. Mahasiswa yang berpartisipasi dalam Kerja Profesi (KP) mempunyai kesempatan dalam menerapkan pengetahuan yang telah dipelajari di kelas ke dunia kerja (Buku Pedoman Kerja Profesi, 2021). KP juga membantu mahasiswa menganalisis teori dan praktik yang terkait dengan program studi di lingkungan organisasi atau perusahaan. Sebelum mulai bekerja, mahasiswa akan memperoleh pengetahuan, sikap, dan keterampilan yang diperlukan untuk memenuhi tuntutan pekerjaan.

Mata kuliah KP memiliki bobot 3 SKS dan membutuhkan minimal 400 jam kerja selama 3 bulan. Mahasiswa harus melaksanakan kegiatan KP pada bidang yang berhubungan Program Studi yang diambilnya. Mahasiswa yang sudah bekerja bisa melaksanakan Kerja Profesi di tempat kerjanya atau di instansi/perusahaan lain. Setelah menyelesaikan KP, mahasiswa harus menyusun Laporan dan menyelesaikan proses Sidang KP, agar dinyatakan lulus dari mata kuliah KP. KP wajib ditempuh oleh seluruh mahasiswa serta menjadi syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya.

Praktikan mendapat kesempatan untuk melakukan kegiatan KP di *Business Unit Retail Division, Marketing Information System Department*, PT. Propan Raya ICC. Praktikan mendapatkan tugas untuk melakukan analisa aplikasi Propan *Order Customer* (POC) yang berbasis *mobile*. POC adalah sebuah sistem aplikasi yang dikembangkan perusahaan Propan untuk memudahkan toko dalam melakukan pemesanan produknya secara *online*. Latar belakang pengembangan aplikasi POC didasari oleh perkembangan digital dan teknologi informasi yang pesat, terlebih lagi

adanya internet dan perangkat *mobile*. Toko menginginkan kemudahan pemesanan produk dan kecepatan dalam bertransaksi dengan perusahaan. Propan sebagai perusahaan terkemuka di bidang industri cat dan bahan kimia bangunan, menyadari pentingnya adanya sebuah aplikasi yang dapat memenuhi kebutuhan toko dalam bertransaksi secara *online*. POC merupakan bentuk transformasi digital dalam pemrosesan pesanan dari toko. Perusahaan mengharapkan dengan implementasi POC, pesanan lebih cepat masuk ke dalam sistem perusahaan.

Adapun beberapa alasan penting mengapa Propan memutuskan untuk mengembangkan aplikasi POC, antara lain :

1. Kemudahan Pemesanan

Aplikasi POC memungkinkan toko untuk melakukan pemesanan produk Propan secara *online*. Dengan menggunakan POC toko tidak perlu menunggu kunjungan *salesman* atau menghubungi admin penjualan cabang untuk memesan barang. Toko bisa melakukan pemesanan barang langsung dari genggaman tanpa mengenal waktu dan tempat

2. Meningkatkan Efisiensi

Aplikasi POC memungkinkan pesanan toko langsung masuk ke sistem dan bisa melacak status pengiriman dengan mudah. Hal ini mengurangi waktu dan tenaga yang diperlukan di dalam proses transaksi. Toko tidak perlu menghubungi salesman atau admin penjualan cabang untuk mengetahui status pesannya.

3. Kelengkapan Info Produk

Aplikasi POC menampilkan rangkaian produk, harga, dan diskon yang bisa dipesan oleh toko. Info harga dan diskon pada aplikasi POC yang *real-time* tersebut, membuat toko lebih tertarik untuk melakukan pemesanan produk Propan.

4. Meningkatkan Hubungan Toko

Aplikasi POC mempunyai keunggulan lain yaitu tidak hanya sekedar media pemesanan produk, tetapi dapat digunakan sebagai alat

komunikasi antara Propan dengan toko. Fitur *chat* atau pesan instan yang bisa digunakan toko untuk berkomunikasi langsung dengan layanan pelanggan. Hal ini memberikan pengalaman yang lebih personal dan memperkuat hubungan pelanggan dengan perusahaan.

Aplikasi POC diharapkan dapat memberikan manfaat bagi toko dalam melakukan pemesanan produk Propan secara online, serta meningkatkan daya saing perusahaan di era digital saat ini.

1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Pelaksanaan KP di Business Unit Retail Division, Marketing Information System Department, PT. Propan Raya ICC memiliki maksud sebagai berikut :

- a. Mahasiswa memiliki kesempatan dalam menerapkan pengetahuan yang dipelajari di kelas ke dunia kerja..
- b. Mahasiswa mendapatkan gambaran terhadap sistem dan prosedur di dalam dunia kerja.
- c. Menyelesaikan mata kuliah KP sebagai syarat untuk kelulusan.

1.2.2 Tujuan Kerja Profesi

Pelaksanaan KP mempunyai tujuan, sebagai berikut:

- a. Meningkatkan keterampilan dan keahlian kerja praktek melalui pemecahan masalah dari studi kasus yang dihadapi.
- b. Memberikan pengalaman kepada mahasiswa untuk menjadi tenaga profesional sesuai bidangnya setelah lulus.
- c. Memahami lingkungan kerja tempat praktikan melakukan KP.

1.3 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan KP pada PT. Propan Raya ICC, berlokasi di Jalan Gatot Subroto, KM.8 Kelurahan Kadu Jaya, Kecamatan Jati Uwung, Kota Tangerang, Banten, 15810. Sebagai mahasiswa yang sudah bekerja, pelaksanaan Kerja Profesi bisa dilakukan di tempat mahasiswa

bekerja. Pelaksanaan Kerja Profesi di *Business Unit Retail Division, Marketing Information System Department*.

1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Tanggal 1 Juni 2023 – 31 Agustus 2023, praktikan mulai melaksanakan KP selama 3 bulan atau setara 400 jam, hari Senin – Jumat, pukul 07.30 – 16.30 WIB. Untuk mempersiapkan dan melaksanakan KP, berikut adalah jadwal praktikan.

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

No.	Tahap	Jadwal
1)	Persiapan Kerja Profesi	April 2023 – Mei 2023
2)	Pelaksanaan Kerja Profesi	Juni 2023 – Agustus 2023 (Senin – Jumat) (07.30-16.30)
3)	Penulisan Laporan Kerja Profesi	September 2023 – Nopember 2023

Tahap Persiapan KP, tahap pertama, dimulai pada minggu keempat April 2023. Pengarahan secara tidak langsung dari Kepala Program Studi Sistem Informasi. Mahasiswa diminta segera membuat Formulir Pengajuan KP sebagai syarat untuk mendapatkan surat pengantar dari Universitas Pembangunan Jaya ke perusahaan tempat pelaksanaan Kerja Profesi. Mahasiswa yang melaksanakan Kerja Profesi dilakukan di tempat kerja maka disarankan menyampaikan kepada atasan sehingga tidak mengurangi tanggung jawab sebagai karyawan. Selain itu agar mendapatkan kesempatan dalam mengumpulkan bahan untuk melengkapi hasil Kerja Profesi.

Praktikan mulai tahap kedua, menjalani KP di Business Unit Retail Division, Data Development, mulai 1 Juni 2023 – 31 Agustus 2023 dengan pembimbing kerja Bapak Julius Kurata. Pelaksanaan KP dengan pembimbing kerja melalui kegiatan meeting dengan tim terkait di perusahaan dan melakukan *Focus Group Discussion* (FGD) dengan toko.

Praktikan mulai tahap ketiga, mengerjakan laporan secara berkala. Penulisan dilakukan setelah jam kerja berakhir, tepatnya dilakukan di rumah diluar jam kerja atau pada hari libur. Laporan KP dibuat sesuai dengan sistematika penulisan yang tercantum di buku pedoman KP.

Penyusunan laporan KP dibimbing oleh Dosen Pembimbing KP yaitu Bapak Chaerul Anwar, S.Kom., M.T.I. Pengecekan laporan KP menggunakan [Plagiarismcheck.org](https://plagiarismcheck.org) untuk mendeteksi tindakan plagiarisme.

