

BAB II TINJAUAN UMUM TEMPAT KERJA PROFESI

2.1 Sejarah Perusahaan

PT. Propan Raya ICC adalah perusahaan cat 100% asli Indonesia yang bertujuan untuk menjadi yang paling inovatif dalam memproduksi cat dan bahan bangunan. Untuk memenuhi kebutuhan pasar, perusahaan terus mengembangkan cat-cat yang inovatif dan berkualitas dunia.



Gambar 2.1 Gedung Kantor Pusat PT. Propan Raya ICC
Sumber: Company Profile PT. Propan Raya ICC

Berawal dari produksi cat kayu dan rotan yang menjadi *market leader* dengan merek Ultran dan Impru, PT. Propan Raya ICC terus melakukan inovasi teknologi dalam memproduksi cat kualitas dunia. Perusahaan terus mengembangkan produk dengan memproduksi cat tembok, cat lantai, cat anti bocor, cat lapangan, cat besi, cat anti karat, cat kapal laut, cat aerosol, dan cat mobil. Rangkaian produk cat dikembangkan guna memenuhi kebutuhan pasar dan mendukung kemajuan infrastruktur nasional. Inovasi produk cat yang berkualitas dunia dan terus menerus dilakukan, PT. Propan Raya ICC menjadi produsen cat paling inovatif di Indonesia.

Tidak hanya paling inovatif dalam produk cat, PT. Propan Raya ICC adalah terdepan dalam penerapan teknologi informasi. Pada 5 Januari 2015 menjadi perusahaan cat pertama yang menerapkan sistem terintegrasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) yaitu *System Application and Product in Data Processing* (SAP).

Penerapan teknologi informasi dilakukan dalam menjawab transformasi digital dengan mengembangkan aplikasi berbasis *mobile*. Guna lebih memanjakan pelanggan, PT. Propan Raya ICC mengembangkan aplikasi Mesin Tinting yakni *Water Based Tinting Machine*, *Solvent Based Tinting Machine*, dan *Uni Color Tinting Machine*.

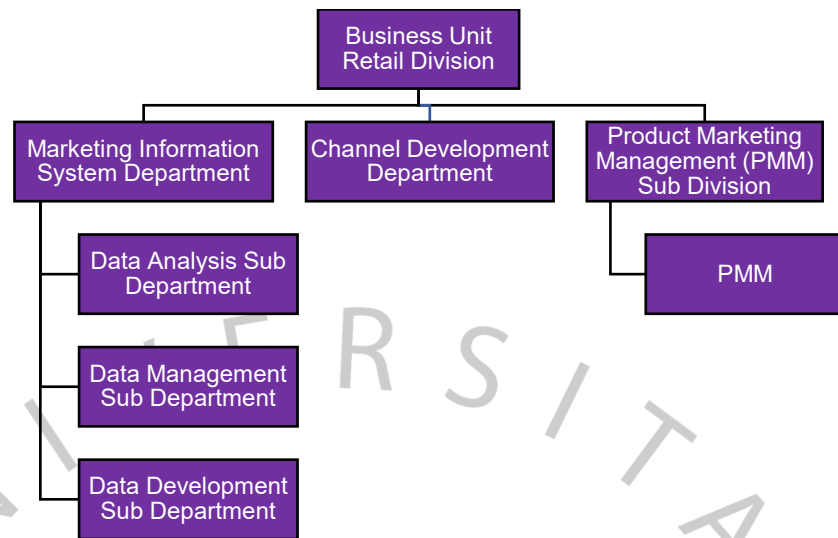
Dalam mempercepat transaksi penjualan salesman, PT. Propan Raya ICC mengembangkan aplikasi *Sales Force Automation* (SFA). Dengan menggunakan aplikasi tersebut *salesman* bisa langsung memasukan pesanan toko menggunakan aplikasi SFA.

Pada bagian logistik, PT. Propan Raya ICC mengembangkan aplikasi *Trasportation Management System* (TMS). Aplikasi TMS digunakan bagian logistik untuk penyiapan barang pengiriman barang ke pelanggan.

PT. Propan Raya ICC terus berkomitmen menjadi perusahaan yang memproduksi cat paling inovatif dan berkualitas dunia, serta menjadi perusahaan terdepan dalam penerapan teknologi informasi dan tranformasi digital.

2.2 Struktur Organisasi

Struktur organisasi di PT. Propan Raya ICC, *Business Unit Retail Division*, *Marketing Information System Department* tempat praktikan melaksanakan Kerja Profesi.



Gambar 2.2 Struktur Marketing Information System Department

Marketing Information System Department terdiri dari 3 (tiga) *sub department* dan mempunyai tugas, yaitu :

1. *Data Analysis Sub Department*

Bertanggung jawab mengolah informasi penjualan, menyajikan dalam visualisasi, dan menyebarkan informasi tersebut kepada penggunanya.

2. *Data Management Sub Department*

Mengelola master barang, harga, dan diskon secara sentralisasi untuk digunakan oleh bagian penjualan.

3. *Data Development Sub Department*

Bertanggung jawab dalam membangun data dari beberapa sumber data, memastikan validitas, dan akurasi data. Pengguna dari data yang dihasilkan adalah *Data Analisis Sub Departement*. *Data Development Sub Department* sebagai *Business Development* yang bertanggung jawab dalam menyiapkan sistem/program baru, pengembangan sistem, dan melakukan *change request* kepada Departemen IT setiap ada perubahan.

2.3 Kegiatan Umum Perusahaan

PT. Propan Raya ICC adalah perusahaan nasional Indonesia, terkenal dalam membuat cat dan bahan bangunan berkualitas dunia. Proses penjualan produk melalui 3 (tiga) divisi yaitu divisi retail, proyek, dan industri. Divisi retail melayani penjualan langsung ke distributor, *modern outlet*, dan toko-toko. Divisi proyek melayani penjualan ke pengembang proyek swasta atau pemerintah, dan kontraktor pengecatan. Divisi industri melayani penjualan langsung ke perusahaan atau pabrik yang berbasis industri serta industri perkapalan.

Proses produksi PT. Propan Raya ICC menggunakan sistem manajemen mutu ISO 9000:2015 sehingga produk yang dihasilkan berkualitas dunia.

PT. Propan Raya ICC menjadi partner kerjasama dalam membangun proyek-proyek pemerintah. Manajemen PT Propan Raya ICC tidak hanya berkomitmen untuk Propan Maju tetapi membangun Indonesia Maju.