

ABSTRAK

Kastam (2020081042)

ANALISA APLIKASI PROPAN ORDER CUSTOMER BERBASIS MOBILE DI PT. PROPAN RAYA ICC

Kerja Profesi merupakan mata kuliah yang wajib ditempuh mahasiswa dan menjadi syarat kelulusan di Universitas Pembangunan Jaya. Mahasiswa mendapat kesempatan untuk menerapkan pengetahuan yang sudah dipelajari selama perkuliahan pada dunia kerja nyata. Mahasiswa harus melaksanakan Kerja Profesi kurang lebih selama 3 (tiga) bulan atau setara dengan minimal 400 jam. Praktikan melaksanakan Kerja Profesi berfokus dalam menganalisa aplikasi Propan Order Customer (POC). Aplikasi POC adalah sebuah sistem aplikasi berbasis mobile yang dikembangkan Propan untuk memudahkan toko dalam melakukan pemesanan produknya secara online. Aplikasi POC merupakan bentuk transformasi digital dalam pemrosesan pesanan dari toko. Pengguna aplikasi POC terus bertambah dan hasil survey menunjukkan bahwa aplikasi POC memberikan kemudahan dan informasi kepada toko. Berdasarkan hasil survey, 90.7% toko puas dengan informasi yang didapatkan dan layanan dari aplikasi Propan Order Customer.

Kata kunci: Kerja Profesi, Propan Order Customer, Aplikasi Mobile, Universitas Pembangunan Jaya, Tranformasi Digital.