

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | iii |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah..... | 10 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 12 |
| BAB II TEORI DAN KONSEP | 13 |
| 2.1. Kajian Literatur..... | 13 |
| 2.2. Teori dan Konsep | 17 |
| 2.3. Kerangka Berpikir | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 29 |
| 3.1. Pendekatan Penelitian..... | 29 |
| 3.2. Metode Penelitian | 30 |
| 3.3. Unit Analisis | 32 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data | 33 |
| 3.5. Metode Pengujian Data | 35 |
| 3.6. Metode Analisis Data..... | 37 |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian | 39 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian | 41 |
| 4.2. Hasil dan Pembahasan | 46 |
| BAB V PENUTUP | 85 |
| 5.1. Kesimpulan | 46 |
| 5.2. Saran | 95 |
| DAFTAR PUSTAKA | 97 |
| LAMPIRAN..... | 100 |