

LAMPIRAN

Lampiran 1 Survei

SURVEI PENGKAJIAN

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara

Dengan hormat,

Sedang melakukan pengkajian dalam rangka penyusunan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat mencapai gelar sarjana . Untuk itu pengkaji melakukan penyebaran kuesioner guna mengumpulkan data yang diperlukan dalam pengkajian tersebut.

Sehubungan dengan hal diatas, pengkaji memohon kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia meluangkan waktu dan berkenaan memberikan tanggapan pada kuesioner yang telah disediakan. Tanggapan Bapak/Ibu/Saudara/i yakni informasi yang sangat berarti, oleh karena itu kelengkapan pengisian kuesioner dan kejujuran dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan sangat pengkaji harapkan.

Perlu diketahui, kuesioner yang telah Bapak/Ibu/Saudara/i isi, bersifat ilmiah atau hanya akan digunakan untuk pengkajian dan bersifat rahasia.

Akhir kata, pengkaji mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu/Saudara/i yang telah bersedia membantu dalam pengisian kuesioner ini.

Hormat Saya,

Tasya Nurrizky

IDENTITAS PARTISIPAN

Isilah data diri saudara sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

1. Jenis Kelamin :
 - a. Pria
 - b. Wanita
2. Usia :
 - a. 19-29 Tahun
 - b. 30-39 Tahun
 - c. 40 – 49 tahun
 - d. 50 tahun / lebih
3. Pendidikan Terakhir :
 - a. SMA/SMK
 - b. Diploma
 - c. S1
 - d. S2
 - e. S3
4. Profesi:
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Karyawan Swasta
 - c. PNS/BUMN
 - d. Wiraswasta
 - e. Profesional
 - f. Lainnya

PERNYATAAN KUESIONER

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda checklist (√) pada salah satu pilihan tanggapan yang tersedia sesuai dengan persepsi saudara. Masing-masing pilihan tanggapan memiliki makna sebagai berikut:

- SS : Apabila tanggapan tersebut menurut saudara sangat setuju
S : Apabila tanggapan tersebut menurut saudara setuju
CS : Apabila tanggapan tersebut menurut saudara cukup setuju
TS : Apabila tanggapan tersebut menurut saudara tidak setuju
STS : Apabila tanggapan tersebut menurut saudara sangat tidak setuju

No.	Keterangan	Tanggapan				
		STS	TS	CS	S	SS
<i>Dining Experience</i>						
1.	Restaurant Bajawa Kopi Flores memiliki rancangan ruangan dan dekorasi yang baik					
2.	Music di Bajawa Kopi Flores menyenangkan					
3.	Tempat jadin di Bajawa Kopi Flores Bersih					
4.	Karyawan Bajawa Kopi Flores berpakaian baik dan rapi					
5.	Presentasi jadinan dari Bajawa Kopi Flores sangat memikat					
6.	Jadinan disajikan dengan temperature yang tepat					

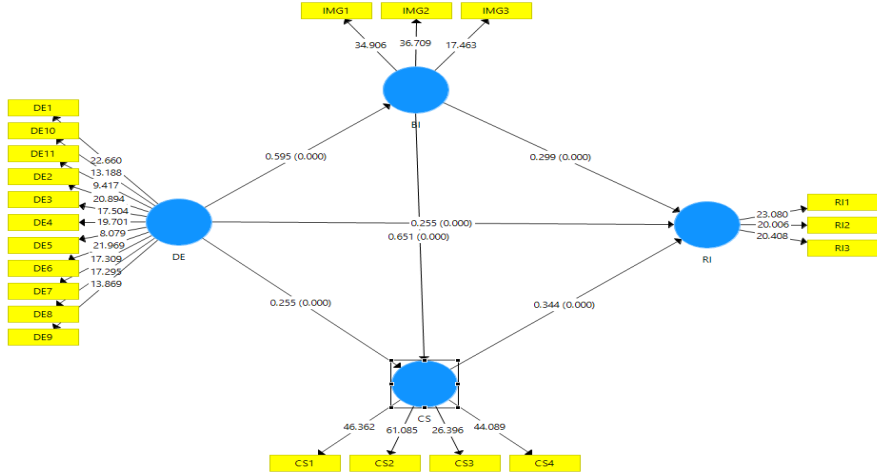
7.	Jadinan yang disajikan Bajawa Kopi Flores Lezat					
8.	Jadinan yang disajikan Bajawa Kopi Flores memiliki bahan yang segar					
9	Aroma dari jadinan yang disajikan menggugah selera					
10	Saya disajikan jadinan sesuai pesanan					
11	Saya senang berinteraksi dengan pegawai dari Bajawa Kopi Flores					

No.	Keterangan	Tanggapan				
		STS	TS	CS	S	SS
<i>Brand Image</i>						
1.	Bajawa Kopi Flores yakni brand yang trendy					
2.	Bajawa Kopi Flores yakni brand <i>Berquality</i>					
3.	Bajawa Kopi Flores yakni brand yang terkenal					

No.	Keterangan	Tanggapan				
		STS	TS	CS	S	SS
<i>Customer Satisfaction</i>						
1.	Saya senang jadin di Bajawa Kopi Flores					
2.	Saya merasa menikmati pengalaman saya di Bajawa Kopi Flores					
3.	Saya merasa mood saya menjadi lebih baik berada di <i>restaurant</i> ini					
4	Secara keseluruhan saya puas dengan Bajawa Kopi Flores <i>r</i>					

No.	Keterangan	Tanggapan				
		STS	TS	CS	S	SS
<i>Revisit Intention</i>						
1.	Saya akan berkunjung kembali dalam waktu dekat Ke Bajawa Kopi Flores					
2.	Saya memiliki keinginan untuk datang kembali dengna teman dan keluarga saya ke Bajawa Kopi Flores					
3.	Saya akan memilih <i>restaurant</i> ini dibandingkan <i>restaurant</i> lainnya					

Lampiran 2 Output SMART PLS



Outer Loadings

	BI	CS	DE	RI
CS1		0.918		
CS2		0.925		
CS3		0.892		
CS4		0.888		
DE1			0.789	
DE10			0.704	
DE11			0.668	
DE2			0.803	
DE3			0.810	
DE4			0.810	
DE5			0.615	
DE6			0.820	
DE7			0.791	
DE8			0.736	
DE9			0.759	
IMG1	0.868			
IMG2	0.881			
IMG3	0.849			
RI1				0.860
RI2				0.870
RI3				0.811

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
BI	0.835	0.849	0.900	0.750
CS	0.927	0.929	0.948	0.821
DE	0.925	0.929	0.936	0.574
RI	0.803	0.803	0.884	0.717

Cross Loading

	BI	CS	DE	RI
CS1	0.676	0.918	0.535	0.654
CS2	0.754	0.925	0.554	0.667
CS3	0.696	0.892	0.608	0.655
CS4	0.772	0.888	0.624	0.728
DE1	0.516	0.447	0.789	0.607
DE10	0.413	0.580	0.704	0.511
DE11	0.454	0.453	0.668	0.419
DE2	0.452	0.487	0.803	0.522
DE3	0.385	0.372	0.810	0.430
DE4	0.421	0.420	0.810	0.441
DE5	0.321	0.456	0.615	0.347
DE6	0.454	0.444	0.820	0.484
DE7	0.441	0.426	0.791	0.513
DE8	0.541	0.665	0.736	0.609
DE9	0.482	0.502	0.759	0.464
IMG1	0.868	0.835	0.504	0.690
IMG2	0.881	0.670	0.632	0.603
IMG3	0.849	0.539	0.387	0.584
RI1	0.613	0.609	0.431	0.860
RI2	0.658	0.541	0.629	0.870
RI3	0.576	0.739	0.589	0.811

R Square

	R Square	R Square Adjusted
BI	0.354	0.350
CS	0.686	0.681
RI	0.642	0.635

f Square

	BI	CS	DE	RI
BI		0.870		0.087
CS				0.104
DE	0.548	0.134		0.104
RI				

Q Square

	SSO	SSE	Q ² (=1-SSE/SSO)
BI	453.000	338.915	0.252
CS	604.000	270.583	0.552
DE	1661.000	1661.000	
RI	453.000	253.321	0.441

Mean,
STDEV,
T-
Values,
P-
Values

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
BI -> CS	0.651	0.651	0.055	11.906	0.000
BI -> RI	0.299	0.290	0.090	3.328	0.000
CS -> RI	0.344	0.350	0.088	3.924	0.000
DE -> BI	0.595	0.602	0.056	10.690	0.000
DE -> CS	0.255	0.253	0.063	4.030	0.000
DE -> RI	0.255	0.262	0.074	3.462	0.000

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
DE -> BI -> CS	0.387	0.391	0.042	9.148	0.000
DE -> BI -> RI	0.178	0.175	0.060	2.975	0.002
BI -> CS -> RI	0.224	0.228	0.060	3.736	0.000
DE -> BI -> CS -> RI	0.133	0.136	0.035	3.849	0.000
DE -> CS -> RI	0.088	0.087	0.028	3.091	0.001

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values
DE -> BI -> CS	0.387	0.391	0.042	9.148	0.000
DE -> BI -> RI	0.178	0.175	0.060	2.975	0.002
BI -> CS -> RI	0.224	0.228	0.060	3.736	0.000
DE -> BI -> CS -> RI	0.133	0.136	0.035	3.849	0.000
DE -> CS -> RI	0.088	0.087	0.028	3.091	0.001

Lampiran 3 Frekuensi Partisipan

Frequencies

		Statistics			
		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004
N	Valid	151	151	151	151
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

		VAR00001			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	67	44.4	44.4	44.4
	Wanita	84	55.6	55.6	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

		VAR00002			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	19-29 Tahun	111	73.5	73.5	73.5
	30-39 Tahun	40	26.5	26.5	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

		VAR00003			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Diploma	5	3.3	3.3	3.3
	Sarjana (S1)	41	27.2	27.2	30.5
	SMA/SMK	105	69.5	69.5	100.0
	Total	151	100.0	100.0	

		VAR00004			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan Swasta	45	29.8	29.8	29.8
	Lainya	7	4.6	4.6	34.4
	Pelajar/ Mahasiswa	82	54.3	54.3	88.7
	PNS/BUMN	3	2.0	2.0	90.7
	Wiraswasta	14	9.3	9.3	100.0
	Total	151	100.0	100.0	











Lampiran 4 Statistik Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
DE1	151	1.00	5.00	4.0530	.87016
DE2	151	1.00	5.00	4.0464	.94048
DE3	151	1.00	5.00	4.0596	.92543
DE4	151	1.00	5.00	3.9669	.91227
DE5	151	1.00	5.00	3.9073	1.08536
DE6	151	1.00	5.00	3.9603	.92290
DE7	151	1.00	5.00	3.8411	.98720
DE8	151	1.00	5.00	3.8079	.99810
DE9	151	1.00	5.00	3.8344	.94114
DE10	151	1.00	5.00	3.9205	.95585
DE11	151	1.00	5.00	4.1258	.82708
BI1	151	1.00	5.00	3.6821	1.06063
BI2	151	1.00	5.00	3.8477	.91468
BI3	151	1.00	5.00	3.9007	.98492
CS1	151	1.00	5.00	3.6556	1.02011
CS2	151	1.00	5.00	3.7086	.99726
CS3	151	1.00	5.00	3.6954	.99996
CS4	151	1.00	5.00	3.6225	1.06922
RI1	151	1.00	5.00	3.7815	1.06392
RI2	151	1.00	5.00	3.8609	.93837
RI3	151	1.00	5.00	3.6225	1.13573
Valid N (listwise)	151				

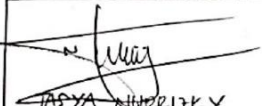

Lampiran 6 Formulir Pembimbingan Skripsi

	FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-03
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : TASYA NUBRIZKY
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2020021119
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Dining Experience dan Brand Image Terhadap Revisit Intention Melalui Mediasi Customer ~~Satisfaction~~ Satisfaction

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	08/02/2024	Penentuan Judul Topik Skripsi		
2	17/02/2024	Pemilihan Variabel dan Model		
3	2/03/2024	Isian Bab 1		
4	16/03/2024	Pengajuan rancangan proposal		
5	23/03/2024	Revisi Model dan Kuisioner		
6				
7				
8				

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

 TASYA NUBRIZKY	 Dr. YOHANES TOTO SUYOTO, S.S., M.Psi.,	
Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2



FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA

SPT-I/03/SOP-28/F-03

No. Rekaman


Nama Mahasiswa : TATYA NURRIZY
 Prodi/NIM : Manajemen /20000211109
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Dining Experience dan Brand Image Terhadap Perisit Intent

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	4/5 '24	Konsultasi perubahan Tema		
2	18/5 '24	Revisi Tema		
3	19/6 '24	Pengayaan Bab 4 & 5		
4	20/6 '24	Revisi Bab 4		
5				
6				
7				
8				

* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Mahasiswa TATYA NURRIZY	Dosen Pembimbing Dr. Yohanes Totok Supto, S.S., M.Si., CPA	

Lampiran 7 Formulir Revisi (Dosen Pembimbing)

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Tasya Nurriky
Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021119
Judul Skripsi : PENGARUH DINING EXPERIENCE TERHADAP REVISIT INTENTION
MELALUI MEDIASI BRAND IMAGE DAN CUSTOMER
SATISFACTION
Jadwal Sidang : Senin, 1 Juli 2024
Dosen Pembimbing : Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1. Penulisan Sifat feyasi di mana - mana. Perbaiki kearah menyambung.
2. kerapian penulisan dan peletakan gambar tidak baik. Paprikun semuanya.
3. Saran di bab V harus dijelaskan sampai detail dan konkrit. Saran berdasarkan tema yg dibahas di bab IV.


Tangerang Selatan, 1 Juli 2024.



Dosen Pembimbing*

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Lampiran 8 Formulir Revisi (Dosen Penguji 1)


 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-II/04/SOP-06/F-05
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Tasya Nurrizky
Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021119
Judul Skripsi : PENGARUH DINING EXPERIENCE TERHADAP REVISIT INTENTION
MELALUI MEDIASI BRAND IMAGE DAN CUSTOMER SATISFACTION
Jadwal Sidang : Senin, 1 Juli 2024
Dosen Penguji 1 : Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

<p>- Basis hipotesis (H1) tdk. kuat secara teori. Simpulan dirinci. - Revisi basis hipotesis brand image dan customer satisfaction.</p>


Tangerang Selatan, 8-7-2024


1/7 24

Ketua Penguji/Dosen Penguji 1*

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Lampiran 9 Formulir Revisi (Dosen Penguji 2)

 Universitas Pembangunan Jaya	FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Tasya Nurrizky
Program Studi/NIM : Manajemen / 2020021119
Judul Skripsi : PENGARUH DINING EXPERIENCE TERHADAP REVISIT INTENTION
MELALUI MEDIASI BRAND IMAGE DAN CUSTOMER SATISFACTION
Jadwal Sidang : Senin, 1 Juli 2024
Dosen Penguji 2 : Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

<p>1) Bab II di perbaiki 2) Bab III bagian tabel 3.1 Variabel dan indikator yang dikoreksi harus ada di Bab II 3) Sampul di perbaiki 4) Hipotesis yang benar dengan rumus / gambar 5) slamon objek diteliti</p>

Tangerang Selatan, ~~2-7-2024~~


Anggota Peringgi/Dosen Penguji 2*

*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi