



***PENGARUH DINING EXPERIENCE TERHADAP REVISIT  
INTENTION MELALUI MEDIASI BRAND IMAGE DAN  
CUSTOMER SATISFACTION***

**SKRIPSI**

TASYA NURRIZKY

2020021119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PENGARUH *DINING EXPERIENCE* TERHADAP *REVISIT INTENTION* MELALUI MEDIASI *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER SATISFACTION***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

TASYA NURRIZKY

2020021119

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2024

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH *DINING EXPERIENCE* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP *REVISIT INTENTION* MELALUI MEDIASI *CUSTOMER SATISFACTION***

**Nama** : TASYA NURRIZKY

**NIM** : 2020021119

**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, *Senin, 1 Juli 2024*

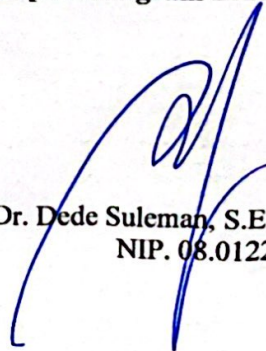
**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA)  
NIP: 08.0818.016

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)  
NIP. 08.0122.001

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## PENGARUH *DINING EXPERIENCE* TERHADAP REVISIT INTENTION MELALUI MEDIASI *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER SATISFACTION*

### SKRIPSI

Oleh :

Tasya Nurriszky  
2020021119

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal : Senin 1 Juli 2024

Tanda Tangan

Tanggal

Pembimbing Utama:

Dr. Yohanes Totok Suyoto,

S.S., M.Si., CPMA.

NIP. 08.0818.016



9/7-2024

Dosen Penguji 1:

Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M.,

M.Mis., M.M. T., M.H.

NIP. 08.0720.014

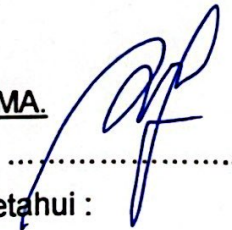


8-7-2024

Dosen Penguji 2:

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0122.001



9/7-2024

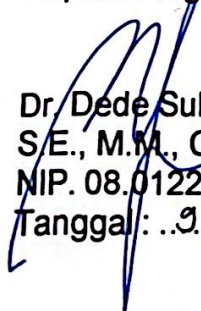
Mengetahui :

Kepala Program Studi

Dr. Dede Suleman,  
S.E., M.M., CMA.

NIP. 08.0122.001

Tanggal : 9/7-2024



Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dra. Clara Evi C. Citradinyas  
M.A., Ph.D.

NIP. 08.0920.027

Tanggal : 9/7-2024



**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN  
HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tasya Nurrizky  
NIM : 2020021119  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH *DINING EXPERIENCE* TERHADAP *REVISIT INTENTION*  
MELALUI MEDIASI *BRAND IMAGE* DAN *CUSTOMER SATISFACTION***

1. Ialah benar-benar yakni hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini yakni hasil plagiarisme, jadi saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Ialah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 26 Maret 2024

Yang membuat pernyataan,

  
(Tasya Nurrizky)

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH *DINING EXPERIENCE* DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP *REVISIT INTENTION* S MELALUI MEDIASI *CUSTOMER SATISFACTION*”**

” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (nama gelar sarjana) Strata Satu pada Program Studi (nama program studi), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai *observation* dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karenanya, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans S. Sunito, MBA. selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia., Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi. C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada pengkaji.
6. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Pembangunan Jaya atas setiap ilmu yang sangat berharga dan sebagai bekal bagi Penulis di masa depan.
7. Orang tua saya Sri Yuliasih yang selalu mendukung dan menyemangati serta mendoakan pengkaji.
8. Teman dan sahabat saya yang selalu memberikan semangat kepada pengkaji.
9. Diri saya sendiri, Tasya Nurrisyky yang sudah berjuang dalam membuat skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karenanya kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 1 Juli 2024

Penulis