

## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI..... | i       |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                          | ii      |
| SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS .....     | iii     |
| KATA PENGANTAR .....                             | iv      |
| <i>ABSTRACT</i> .....                            | v       |
| ABSTRAK.....                                     | vi      |
| DAFTAR ISI.....                                  | vii     |
| DAFTAR GAMBAR .....                              | viii    |
| DAFTAR TABEL .....                               | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                            | xii     |
| BAB I PENDAHULUAN .....                          | 1       |
| 1.1. Latar Belakang Masalah.....                 | 1       |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                        | 11      |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                      | 11      |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                     | 11      |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                     | 12      |
| 1.1. Penelitian Terdahulu.....                   | 12      |
| 1.2. Teori dan Konsep .....                      | 15      |
| 1.3. Kerangka Berpikir .....                     | 27      |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                   | 28      |
| 3.1. Pendekatan Penelitian .....                 | 28      |
| 3.2. Metode Penelitian .....                     | 29      |
| 3.3. Unit Analisis .....                         | 30      |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data.....                | 34      |
| 3.5. Metode Pengujian Data.....                  | 34      |
| 3.6. Metode Analisis Data .....                  | 37      |
| 3.7. Keterbatasan Penelitian.....                | 38      |
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....        | 39      |
| 4.1. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian ..... | 39      |
| 4.2. Hasil dan Analisis Penelitian .....         | 41      |
| BAB V PENUTUPAN .....                            | 109     |
| 5.1. Kesimpulan.....                             | 109     |
| 5.2. Saran .....                                 | 111     |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | 112     |
| LAMPIRAN.....                                    | 115     |