

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kendaraan listrik semakin mendapatkan perhatian yang meningkat di seluruh dunia sebagai alternatif ramah lingkungan dalam rangka mengatasi masalah perubahan iklim dan ketergantungan terhadap bahan bakar fosil. Di Indonesia, pemerintah juga telah memperkenalkan kebijakan subsidi kendaraan listrik sebagai bagian dari upaya untuk mengurangi emisi gas rumah kaca dan meningkatkan efisiensi energi. Subsidi kendaraan listrik diharapkan dapat mendorong adopsi teknologi ini dan berkontribusi terhadap pembangunan berkelanjutan.

Namun, dalam implementasi kebijakan subsidi kendaraan listrik, terdapat dinamika kompleks yang melibatkan berbagai aspek termasuk ekonomi, lingkungan, dan sosial. Salah satu aspek yang tidak kalah penting adalah sikap serta respons masyarakat terhadap kebijakan ini. Persepsi dan sentimen masyarakat terhadap kebijakan subsidi kendaraan listrik dapat memiliki dampak signifikan terhadap efektivitas dan penerimaan kebijakan ini dalam masyarakat.

Dalam menghadapi tantangan ini, analisis sentimen masyarakat dapat menjadi alat penting untuk memahami opini dan pandangan yang beredar di kalangan masyarakat terkait dengan kebijakan tersebut. Dengan menganalisis sentimen, kita dapat mengidentifikasi apakah masyarakat cenderung mendukung, atau menentang kebijakan subsidi kendaraan listrik. Penggunaan algoritma seperti *Long Short-Term Memory (LSTM)* dalam analisis sentimen dapat membantu dalam memahami kompleksitas analisis teks yang berhubungan dengan kebijakan.

Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan aplikasi analisis sentimen yang dapat menganalisis respon dan sentimen masyarakat terhadap kebijakan subsidi kendaraan listrik di Indonesia.

Pengembangan aplikasi ini diharapkan dapat memberikan wawasan berharga bagi para pengambil keputusan, pemerintah, dan pihak-pihak terkait dalam mengukur efektivitas kebijakan serta merespon kebutuhan dan harapan masyarakat terkait kendaraan listrik.

1.2 Identifikasi Masalah

Peneliti merumuskan masalah dan batasan masalah dari sudut pandang peneliti. Rumusan masalah dapat digunakan menjadi acuan mengenai masalah yang diangkat

1.2.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah pada latar belakang, peneliti merumuskan masalah yaitu sebagai berikut.

1. Bagaimana membangun model analisis sentimen terhadap sistem teknologi dan kebijakan subsidi kendaraan listrik di media sosial Twitter menggunakan pendekatan pengolahan bahasa alami?
2. Bagaimana membangun aplikasi untuk melihat hasil analisis sentimen berdasarkan input yang diberikan oleh user.
3. Bagaimana perbandingan sentimen mengenai teknologi dan kebijakan subsidi kendaraan listrik di media sosial Twitter pada awal perilisan desember 2022 sampai agustus 2023

1.2.2 Batasan Masalah

Batasan penelitian dilakukan untuk mempersempit masalah dan tidak keluar pembahasan yang telah dijabarkan pada rumusan masalah. Adapun Batasan-batasan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut.

- a. Data yang digunakan yaitu tweet yang mengandung kata kunci subsidi kendaraan listrik dengan filter Bahasa Indonesia.
- b. Format data pada unggahan file yaitu *comma separated value* atau csv.
- c. Kategori sentimen yang digunakan pada penelitian ini yaitu negatif dan positif.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui sentiment masyarakat tentang teknologi dan kebijakan subsidi kendaraan listrik yang bersumber dari media sosial Twitter, melihat perbedaan sentimen publik terhadap kebijakan subsidi kendaraan listrik dari data saat awal rilis pada tahun desember 2022 dan hingga agustus 2023. Hasil dari model klasifikasi ini bertujuan untuk menyimpulkan informasi dari data-data yang tersebar di media sosial Twitter dan menyajikan hasilnya sebagai masukan bagi pemerintah atau pihak yang berwenang untuk melakukan evaluasi terhadap program yang saat ini berjalan.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat kepada Peneliti, Ilmu pengetahuan, dan Masyarakat.

1.4.1 Manfaat untuk Masyarakat/calon pengguna

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi masyarakat yang ingin mengetahui opini publik mengenai kebijakan subsidi kendaraan listrik. Aplikasi analisis sentimen diharapkan dapat membantu masyarakat yang ingin mengetahui sentimen di Twitter menggunakan dataset yang diunggah oleh pengguna.

1.4.2 Manfaat Untuk Ilmu Pengetahuan

Peneliti berharap bahwa penelitian ini mampu memberi informasi tentang analisis sentimen terhadap kebijakan subsidi kendaraan listrik dengan pendekatan pengolahan bahasa alami, serta menambah referensi terkait analisis sentiment terhadap kebijakan subsidi kendaraan listrik.

1.5 Kebaruan

Kebaruan penelitian ini terletak pada kasus yang diangkat yaitu mengetahui sentimen masyarakat Indonesia terhadap kebijakan subsidi kendaraan listrik pada media sosial Twitter. Model NLP akan dikemas dalam

aplikasi dan dapat digunakan untuk melakukan analisis sentimen sesuai masukan yang diberikan user.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan subbab untuk memahami sistematika penelitian dalam laporan ini, uraian babnya adalah sebagai berikut :

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kebaruan, kerangka penelitian, dan target luaran dari masalah yang diangkat.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi pencapaian terdahulu dan tinjauan teoritis yang memuat berbagai teori yang menjadi dasar pengetahuan dalam melakukan penelitian dan penulisan laporan akhir. Bab ini membahas tentang hasil-hasil penelitian yang terdahulu, konsep dan teori yang berhubungan dengan masalah yang dianalisis dalam penelitian, serta kajian-kajian yang terkait dengan permasalahan yang akan diteliti. Tujuan dari bab ini adalah memberikan gambaran tentang konsep dan teori yang berhubungan dengan masalah, serta memperoleh wawasan tentang kajian-kajian yang terdahulu dan memastikan penelitian ini memiliki kebaruan.

3. Bab III Tahapan Pelaksanaan Penelitian

Bab ini membahas metode yang digunakan dalam penelitian untuk merealisasikan sistem. Bab ini terdiri dari langkah-langkah pelaksanaan, metode pengembangan sistem, dan metode pengujian.

4. Bab IV Perancangan

Pada bab ini menjelaskan tentang analisis sistem terdahulu, spesifikasi kebutuhan sistem baru, perancangan sistem, perancangan interface, dan perancangan pengujian.

5. Bab V Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi uraian dari peneliti yang menjelaskan system yang dikembangkan. bab ini berisi pemaparan hasil pengujian serta analisa dari penelitian yang telah dibuat

6. Bab VI Penutup

Bab penutup berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi ringkasan dari keseluruhan hasil penelitian. Saran berisi pendapat dan anjuran yang diberikan oleh peneliti setelah menyelesaikan penelitian

