



**STRATEGI KOMUNIKASI LINGKUNGAN PT PLN GUNA
MEMPERTAHANKAN CITRA SEBAGAI PERUSAHAAN
PEDULI LINGKUNGAN**

SKRIPSI

Riski Diana Putri
2020041139

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

**STRATEGI KOMUNIKASI LINGKUNGAN PT PLN GUNA
MEMPERTAHANKAN CITRA SEBAGAI PERUSAHAAN
PEDULI LINGKUNGAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Ilmu Komunikasi pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Riski Diana Putri
2020041139

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
STRATEGI KOMUNIKASI LINGKUNGAN PT PLN GUNA MEMPERTAHANKAN
CITRA SEBAGAI PERUSAHAAN PEDULI LINGKUNGAN

NAMA : Riski Diana Putri
NIM : 2020041139
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 7 Juni 2024

Menyetujui:
Pembimbing 1



(Naurissa Biasini, M.I.Kom)

NIP. 08.0118.003

Kepala Program Studi



(Naurissa Biasini, M.I.Kom)

NIP. 08.0118.003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI




**STRATEGI KOMUNIKASI LINGKUNGAN PT PLN GUNA
MEMPERTAHANKAN CITRA SEBAGAI PERUSAHAAN
PEDULI LINGKUNGAN**

SKRIPSI

Oleh :

Riski Diana Putri
2020041139

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Kamis, 20 Juni 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama: <u>Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom.</u> NIP. 08.0118.003		2/7/24.
Dosen Penguji: <u>Dr. Geofakta Razali, S.I.Kom., M.I.Kom.</u> NIP. 08.1123.033		2/7/24.
<u>Shenthya Winarty, S.Ikom, M.I.Kom.</u> NIP. 08.0722.021		3/7/24

Mengetahui:

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi



Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom.
NIP. 08.0118.003
Tanggal : 15/07/2024

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis



Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, PhD
NIP. 08.0920.027
Tanggal :

SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI DAN SUMBER INFORMASI SERTA
PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Riski Diana Putri
NIM : 2020041139
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**"STRATEGI KOMUNIKASI LINGKUNGAN PT PLN GUNA MEMPERTAHANKAN CITRA
SEBAGAI PERUSAHAAN PEDULI LINGKUNGAN."**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, ^{14 Juni}..... 2024



Nama : Riski Diana Putri
NIM : 2020041139

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “**STRATEGI KOMUNIKASI LINGKUNGAN PT PLN GUNA MEMPERTAHAKAN CITRA SEBAGAI PERUSAHAAN PEDULI LINGKUNGAN**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Strata Satu pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A, Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Ibu Naurissa Biasini, S.Si., M.I.Kom. Selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi dan Dosen Pembimbing
5. Ibu Reni Dyanasari, S.I.Kom., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan banyak memberikan masukan kepada saya selama masa perkuliahan
6. Semua dosen yang telah mengajar peneliti selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kerja kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu peneliti dalam kegiatan administratif
7. Pak Pandhu, Mas Darry dan Mba Risti yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti menjadi informan dari pihak tim strategi komunikasi PT PLN
8. Kepada ALLAH S.W.T dan kedua orang tua saya yang selalu membantu dan memberi dukungan kepada saya
9. Kepada Kevin Auriell yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada saya
10. Kepada Kezia, Lia, Safira, Tiara, Putri, Fanny, Lady, Ilham, Raihan yang sudah memberikan dukungan dan membantu satu sama lain
11. Kepada diri saya sendiri yang telah bertahan dan berjuang untuk mendapatkan gelar sarjana di Univerisitas Pembangunan Jaya
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 7 Juni 2024

Penulis