

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Penelitian Terdahulu	9
2.2. Teori & Konsep	12
2.3. Kerangka Berpikir	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1. Pendekatan Penelitian	23
3.2. Metode Penelitian	24
3.3. Unit Analisis	24
3.4. Teknik Pengumpulan Data	44
3.5. Metode Pengujian Data	45
3.6. Metode Analisis Data	46
3.7. Keterbatasan Penelitian	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.2. Hasil dan Analisis Penelitian	51
4.3. Diskusi Teoritik	102
BAB V PENUTUP	107
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	112