

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1. Penelitian Terdahulu .....	12
2.2. Teori dan Konsep .....	16
2.3. Kerangka Berpikir.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	31
3.1. Pendekatan Penelitian .....	31
3.2. Metode Penelitian.....	32
3.3. Unit Analisis.....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5. Metode Pengujian Data.....	38
3.6. Metode Analisis Data .....	40
3.7. Keterbatasan Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	43
4.1. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	43
4.2. Hasil dan Pembahasan .....	45
4.3 Diskusi Teoritik .....	93
BAB V PENUTUP .....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran .....	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN .....	107