



**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,  
KEPERCAYAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP  
KEPUASAN PENGGUNA E-COMMERCE DENGAN  
KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI MODERASI**

(Studi Terhadap Pengguna *E-Commerce* Shopee di Semarang)

**SKRIPSI**

**AKNES SUSINAR MULYANTI**

**2019011082**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2024**

**ANALISIS SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI, KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-  
COMMERCE DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
SEBAGAI MODERASI**

(Studi Terhadap Pengguna *E-commerce* Shopee di Semarang)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Akuntansi pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya.

AKNES SUSINAR MULYANTI

2019011082

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS HUMONIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**  
**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,**  
**KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP**  
**KEPUASAN PENGGUNA E-COMMERCE DENGAN**  
**KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI MODERASI**

(Studi Terhadap Pengguna E-commerce Shopee di Semarang)

**Nama** : Aknes Susinar Mulyanti

**NIM** : 2019011082

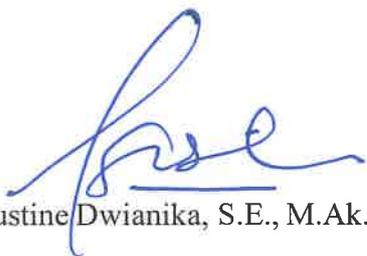
**PROGRAM STUDI** : Akuntansi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan pertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi Strata Satu pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Humanioran Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

**Tangerang Selatan, 19 Juli 2024**

**Menyetujui :**

**Pembimbing**

  
(Dr. Augustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA)  
08.0218.005

**Kepala Program Studi**

  
(Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA)  
08.0612.010

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ANALISIS SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI, KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-  
COMMERCE DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK  
SEBAGAI MODERASI**

(Studi Terhadap Pengguna E-commerce Shopee di Semarang)

**SKRIPSI**

Oleh :

Aknes Susinar Mulyanti

2019011082

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana Pada  
Hari/Tanggal : 19 Juli 2024

Tanda Tangan

Tanggal

**Pembimbing :**

Dr. Augustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA  
NIP. 08.0218.005

  
19 Juli 2024

**Dosen Penguji :**

Dr. Arry Eksandy, SE. MAkt.  
NIP. 08.0422.010

  
22 Juli 2024

**Dosen Penguji :**

Farhan Ady Pratama, S.Ak., M.Ak  
NIP. 08.1121.023

  
19 Juli 2024

**Mengetahui :**

Kepala Program Studi Akuntansi

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



Dr. Irma Paramita Sofia, S.E., Ak., M.Ak., CA  
NIP. 08.0612.010

Tanggal:

  
UNIVERSITAS  
SEMARANG  
ANGUNAN  
MAYAS

Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, Ph.D.  
NIP. 08.0920.027

Tanggal:

## SURAT PERNYATAAN

### MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Aknes Susinar Mulyanti  
NIM : 2019011082  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:  
**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-COMMERCE DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI MODERASI (Studi Terhadap Pengguna E-commerce Shopee di Semarang)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini.

Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 20 Juli 2024



Nama : Aknes Susinar Mulyanti  
NIM 2019011082

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEPERCAYAAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-COMMERCE DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI MODERASI** (Studi Terhadap Pengguna E-Commerce Shopee Di Kota Semarang)”. Yang ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) Strata satu Program Studi Akuntansi, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat berbagai dengan berbagai observasi dan beberapa sebantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bpk. Ir. Frans Satyaki Sunito, selaku President Universitas Pembangunan Jaya
2. Bpk. Ir. Yudi Samyudia, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya
4. Ibu. Dr. Irma Paramita Sofia, S.E.,Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Jaya
5. Ibu. Dr. Agustine Dwianika, S.E., M.AK, CMA, CIBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Akuntansi yang senantiasa memberikan ilmu dan pengajaran di Universitas Pembangunan Jaya
7. Bapak tercinta, Almarhum Sugeng. Yang paling saya rindukan. Terimakasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, nasihat dan motivasi serta bentuk tanggung jawab atas kehidupan yang layak yang telah di berikan semasa bapak hidup. Terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar Sarjana. Dengan selesai karya tulis ini, semoga bisa

membuat bapak bangga dan bahagia di surganya Allah, amin.

8. Mama tersayang, Sri Rahayu Darmini, Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, dukungan, semangat dan doa yang diberikan selama ini.
9. Terima Kasih untuk keluarga besar yang selalu memberikan dukungan secara moril maupun material.
10. Navy Setianingrum, Terima Kasih Sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan dan dukungan selama ini.
11. Kepada Sahabat-sahabat saya yaitu, Silvi Kusuma, Haniatul Mariyah, Farika, Enggi, Ilena Dyah, Yuyun susanti, Lusi Sukma, dan Lina yang telah mendukung dan memberikan saya semangat untuk tetap mengerjakan Skripsi saya.
12. Endro Purwo Utomo, terima kasih karena telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Meluangkan baik tenaga, waktu, pikiran maupun material. Terima kasih ikut serta memotivasi penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Terima kasih untuk diri sendiri, Aknes Susinar. Terima kasih sudah menepikan ego dan memilih untuk kembali bangkit dan menyelesaikan semua ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dan berbagai tekanan di luar keadaan dan tak pernah mau memutuskan untuk menyerah.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Proyek Akhir ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Praktikan. Semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagisemua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 20 juli 2024

Aknes Susinar Mulyanti