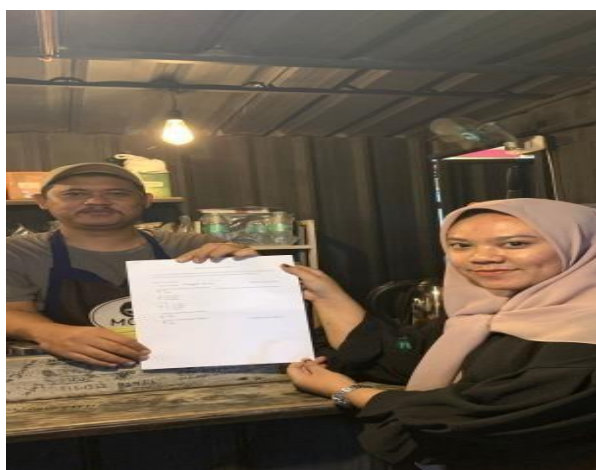


## **LAMPIRAN**

**Lampiran 1. Dokumentasi Responden**





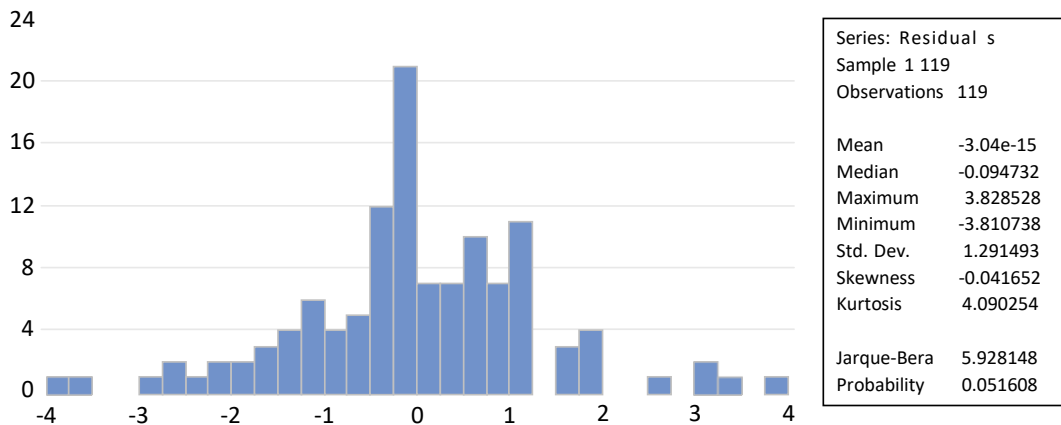
## Lampiran 2. Hasil *E-views*

### Analisis Statistik Deskriptif

	Y	X1	X2	X3
Mean	20.57983	20.65546	20.38655	20.64706
Median	21.00000	21.00000	20.00000	21.00000
Maximum	24.00000	24.00000	24.00000	24.00000
Minimum	13.00000	13.00000	13.00000	14.00000
Std. Dev.	1.893324	1.820025	2.046532	1.792585
Skewness	-1.286528	-1.225458	-1.268896	-1.189768
Kurtosis	6.916908	6.698824	6.093104	5.952598
Jarque-Bera	108.8988	97.62108	79.37143	71.30096
Probability	0.000000	0.000000	0.000000	0.000000
Sum	2449.000	2458.000	2426.000	2457.000
Sum Sq. Dev.	422.9916	390.8739	494.2185	379.1765
Observations	119	119	119	119

### Uji asumsi klasik

#### Uji normalitas



#### Uji Heterokedastisitas

Heteroskedasticity Test: Glejser  
Null hypothesis: Homoskedasticity

F-statistic	1.430306	Prob. F(3,115)	0.2376
Obs*R-squared	4.280453	Prob. Chi-Square(3)	0.2327
Scaled explained SS	5.251802	Prob. Chi-Square(3)	0.1543

## Uji Autokorelasi

Breusch-Godfrey Serial Correlation LM Test:  
Null hypothesis: No serial correlation at up to 2 lags

F-statistic	3.626615	Prob. F(2,113)	0.0297
Obs*R-squared	7.177640	Prob. Chi-Square(2)	0.0276

## Uji Multikolinieritas

Variance Inflation Factors  
Date: 07/08/24 Time: 16:28  
Sample: 1 119  
Included observations: 119

Variable	Coefficient Variance	Uncentered VIF	Centered VIF
C	2.356510	163.8506	NA
X1	0.008621	257.7173	1.968941
X2	0.008818	257.3554	2.546241
X3	0.010145	302.9492	2.247573

## Uji Parsial (Uji T)

Dependent Variable: Y  
Method: Least Squares  
Date: 07/08/24 Time: 16:29  
Sample: 1 119  
Included observations: 119

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	3.349143	1.535093	2.181720	0.0312
X1	0.313636	0.092850	3.377873	0.0010
X2	0.227655	0.093902	2.424388	0.0169
X3	0.295989	0.100721	2.938703	0.0040

R-squared	0.534699	Mean dependent var	20.57983
Adjusted R-squared	0.522561	S.D. dependent var	1.893324
S.E. of regression	1.308230	Akaike info criterion	3.408262
Sum squared resid	196.8185	Schwarz criterion	3.501678
Log likelihood	-198.7916	Hannan-Quinn criter.	3.446196
F-statistic	44.05058	Durbin-Watson stat	2.466167
Prob(F-statistic)	0.000000		

## Uji Simultan (Uji F)

F-statistic	44.05058
Prob(F-statistic)	0.000000

## Uji Moderasi

Dependent Variable: Y

Method: Least Squares

Date: 07/08/24 Time: 16:37

Sample: 1 119

Included observations: 119

Variable	Coefficient	Std. Error	t-Statistic	Prob.
C	11.80743	0.840386	14.05001	0.0000
X1Z	0.010239	0.004506	2.272311	0.0249
X2Z	0.007411	0.004668	1.587831	0.1151
X3Z	0.002693	0.004700	0.573087	0.5677
R-squared	0.498950	Mean dependent var		20.57983
Adjusted R-squared	0.485879	S.D. dependent var		1.893324
S.E. of regression	1.357555	Akaike info criterion		3.482283
Sum squared resid	211.9399	Schwarz criterion		3.575699
Log likelihood	-203.1959	Hannan-Quinn criter.		3.520217
F-statistic	38.17267	Durbin-Watson stat		2.198049
Prob(F-statistic)	0.000000			

### Lampiran 3. Hasil SPSS

#### Frequencies

##### ECommerce

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	119	100,0	100,0	100,0

##### Jeniskelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki laki	24	20,2	20,2	20,2
	Perempuan	95	79,8	79,8	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

##### Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16-25 Tahun	19	16,0	16,0	16,0
	26-35 Tahun	46	38,7	38,7	54,6
	36-45 Tahun	38	31,9	31,9	86,6
	> 45 Tahun	16	13,4	13,4	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

##### NPWP

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	31	26,1	26,1	26,1
	Tidak	88	73,9	73,9	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

##### UMKM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	119	100,0	100,0	100,0

##### X1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	,8	,8	,8
	N	25	21,0	21,0	21,8
	S	36	30,3	30,3	52,1
	SS	57	47,9	47,9	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	,8	,8	,8
	N	29	24,4	24,4	25,2
	S	51	42,9	42,9	68,1
	SS	38	31,9	31,9	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,8	,8	,8
	TS	2	1,7	1,7	2,5
	N	16	13,4	13,4	16,0
	S	62	52,1	52,1	68,1
	SS	38	31,9	31,9	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X1.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	,8	,8	,8
	N	21	17,6	17,6	18,5
	S	41	34,5	34,5	52,9
	SS	56	47,1	47,1	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X1.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1,7	1,7	1,7
	TS	3	2,5	2,5	4,2
	N	34	28,6	28,6	32,8
	S	41	34,5	34,5	67,2
	SS	39	32,8	32,8	100,0
	Total	119	100,0	100,0	



**X2.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1,7	1,7	1,7
	N	24	20,2	20,2	21,8
	S	31	26,1	26,1	47,9
	SS	62	52,1	52,1	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X2.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1,7	1,7	1,7
	TS	2	1,7	1,7	3,4
	N	36	30,3	30,3	33,6
	S	48	40,3	40,3	73,9
	SS	31	26,1	26,1	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X2.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	4	3,4	3,4	3,4
	N	21	17,6	17,6	21,0
	S	54	45,4	45,4	66,4
	SS	40	33,6	33,6	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,8	,8	,8
	N	22	18,5	18,5	19,3
	S	43	36,1	36,1	55,5
	SS	53	44,5	44,5	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1,7	1,7	1,7
	N	38	31,9	31,9	33,6
	S	47	39,5	39,5	73,1
	SS	32	26,9	26,9	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X3.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	2,5	2,5	2,5
	N	18	15,1	15,1	17,6
	S	42	35,3	35,3	52,9
	SS	56	47,1	47,1	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X3.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1,7	1,7	1,7
	N	31	26,1	26,1	27,7
	S	50	42,0	42,0	69,7
	SS	36	30,3	30,3	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X3.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,8	,8	,8
	TS	2	1,7	1,7	2,5
	N	18	15,1	15,1	17,6
	S	60	50,4	50,4	68,1
	SS	38	31,9	31,9	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X3.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,8	,8	,8
	N	18	15,1	15,1	16,0
	S	52	43,7	43,7	59,7
	SS	48	40,3	40,3	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**X3.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1,7	1,7	1,7
	N	35	29,4	29,4	31,1
	S	37	31,1	31,1	62,2
	SS	45	37,8	37,8	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**Y1.1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	,8	,8	,8
	N	21	17,6	17,6	18,5
	S	36	30,3	30,3	48,7
	SS	61	51,3	51,3	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**Y1.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,8	,8	,8
	TS	1	,8	,8	1,7
	N	32	26,9	26,9	28,6
	S	54	45,4	45,4	73,9
	SS	31	26,1	26,1	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

**Y1.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1,7	1,7	1,7
	N	19	16,0	16,0	17,6
	S	62	52,1	52,1	69,7
	SS	36	30,3	30,3	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

#### Y1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,8	,8	,8
	TS	2	1,7	1,7	2,5
	N	27	22,7	22,7	25,2
	S	35	29,4	29,4	54,6
	SS	54	45,4	45,4	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

#### Y1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,8	,8	,8
	TS	2	1,7	1,7	2,5
	N	27	22,7	22,7	25,2
	S	51	42,9	42,9	68,1
	SS	38	31,9	31,9	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

#### Z1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	22	18,5	18,5	18,5
	S	45	37,8	37,8	56,3
	SS	52	43,7	43,7	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

#### Z1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	STS	1	,8	,8	,8
	TS	2	1,7	1,7	2,5
	N	31	26,1	26,1	28,6
	S	46	38,7	38,7	67,2
	SS	39	32,8	32,8	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

### Z1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	1,7	1,7	1,7
	N	12	10,1	10,1	11,8
	S	65	54,6	54,6	66,4
	SS	40	33,6	33,6	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

### Z1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	1,7	1,7	1,7
	N	16	13,4	13,4	15,1
	S	33	27,7	27,7	42,9
	SS	68	57,1	57,1	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

### Z1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	,8	,8	,8
	TS	4	3,4	3,4	4,2
	N	27	22,7	22,7	26,9
	S	47	39,5	39,5	66,4
	SS	40	33,6	33,6	100,0
	Total	119	100,0	100,0	

## Correlations

Sisteminformasiak  
untansi

X1.1	Pearson Correlation	,413**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X1.2	Pearson Correlation	,297**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	119
X1.3	Pearson Correlation	,591**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X1.4	Pearson Correlation	,366**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X1.5	Pearson Correlation	,552**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

### Correlations

Kepercayaan

X2.1	Pearson Correlation	,475**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X2.2	Pearson Correlation	,470**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X2.3	Pearson Correlation	,587**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X2.4	Pearson Correlation	,410**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X2.5	Pearson Correlation	,500**

Sig. (2-tailed)	,000
N	119

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

### Correlations

		Kualitaspelayanan
X3.1	Pearson Correlation	,422**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X3.2	Pearson Correlation	,382**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X3.3	Pearson Correlation	,520**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X3.4	Pearson Correlation	,381**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
X3.5	Pearson Correlation	,495**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

### Correlations

		Kepuasanpenggun aecommerce
Y1.1	Pearson Correlation	,424**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
Y1.2	Pearson Correlation	,377**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119

Y1.3	Pearson Correlation	,567**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
Y1.4	Pearson Correlation	,532**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
Y1.5	Pearson Correlation	,444**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

### Correlations

Kesadaranwajibpa  
jak

Z1.1	Pearson Correlation	,351**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
Z1.2	Pearson Correlation	,560**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
Z1.3	Pearson Correlation	,461**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
Z1.4	Pearson Correlation	,448**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119
Z1.5	Pearson Correlation	,631**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	119

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	119	100,0



Excluded <sup>a</sup>	0	,0
Total	119	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,599	6

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	119	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	119	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,648	6

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	119	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	119	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,591	6

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	119	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	119	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,625	6

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	119	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	119	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,654	6

#### Lampiran 4. Hasil Tabulasi Responden

NO	NAMA RESPONDEN	JENIS KELAMIN	UMUR	MEMILIKI NPWP	JENIS UMKM	NAMA SHOPPE
1	MUHAMMAD FAJAR ANAS	1	1	1	1	KASEL APPAREL
2	AILA RIYANI	2	1	2	1	BINTANGFROZEN121
3	RIFIANA KARTASARI	2	2	2	1	SAYURAN SEMARANG MURAH
4	VANDRA	2	2	2	1	VANDRA STORE AFFICAL
5	RATNA FRI KUMALA DEWI	2	3	2	1	MALANICE SHOP
6	BELLA	2	2	2	1	CEWEPASTRY
7	ICHA (karyawan)	2	1	2	1	DONABELLE.STORE
8	ADE IRMA OKTAVIANI A.MD	2	2	1	1	SNACKSEMARANG
9	YULINARIKA	2	1	2	1	YIMSHOP
10	IMA	2	3	2	1	RARIRAM
11	IKA SULISTYARINI	2	2	2	1	DASTER.DYF
12	NOVITA CHAIRUNISA	2	2	2	1	TATYLICIOUS.SMG
13	RATNA DYAN	2	2	2	1	KRIPIK GAUL
14	ARUM	2	1	2	1	ARUNA.SC
15	AYU FITRIA	2	2	1	1	
16	KARIKA HIMAWAT	2	2	2	1	KADOO.IN
17	ROIS NUR ROCHMAN	1	3	1	1	ROULION CLOTHING.CO
18	YOHANA RYAN DWILIA	2	2	2	1	YYOUTFITSMG
19	TIWI (karyawan)	2	2	2	1	ASRI FROZEN FOOD
20	SALAMA ICA (Karyawan)	2	1	1	1	tokopinbox
21	DESTYANA	2	1	1	1	DESTYANA_BEAUTY
22	ILENA DYAH (KARYAWAN)	2	1	2	1	GAIA.SHOP
23	ELISHA	2	2	1	1	ELISHABEAUTY.KOSMETIK
24	HANIA	2	1	2	1	KLACOLLETION
25	HARMILAWATI	2	3	2	1	JAJANDI MANGKOKWOREG
26	HAFFA	2	3	2	1	HAFFA CULINARY
27	YOUMIKHULRIYAH	2	2	2	1	WARUNGPAKTOP

28	DESTY	2	3	2	1	DAPOER.SYANTIK
29	ERITA ARDIYAN INGTYAS	2	2	2	1	E-FABRIC
30	REIN NILA	2	3	2	1	GEGERSOUVENIR
31	DESTY_NA	2	1	2	1	HOUSDESTYANA
32	DWINUR HASANAH	2	3	2	1	DWIWANA.ID
33	NOVIA (KARYAWAN)	2	2	2	1	KOSMETIK
34	SILVI KUSUMA	2	1	2	1	KIMIESHOP.ID
35	AFIA DARYANTI	2	2	2	1	JISUSNACK
36	SHINTA KHRISTIYANI	2	3	2	1	DAPOER SAMBALKU
37	ARIS IPING	1	2	1	1	IPSTIKER_STIPING
38	RIQQAH RATNA PURWANTINI	2	1	2	1	CLASSYCASE
39	MOCH ABDUL	1	3	1	1	NEVSET GROSIR TAS & DOMPET
40	NANIK HANDAYANI	2	3	2	1	DAPUR-MLPBUNDA
41	SEDEK (YUDHI)	1	2	1	1	sarirasa food & drink
42	DWI ARIYANI	2	1	2	1	SFO SEMARANG OFFICAL
43	SITI MARIYAM	2	3	2	1	TEGLABEL
44	DWI RETNO WULANDARI	2	3	2	1	MAHKOTA BAWANG09
45	IIN HANYANTI	2	4	2	1	SIANG_MALAM GROSIR
46	MUHAMMAD RAKA (KARYAWAN)	1	1	2	1	OPENAIRE MARKET
47	YUNI LISTRIANA	2	3	2	1	BABYEILOOFFICIAL
48	SITI SUNDARI	2	4	2	1	ONTI.MICI
49	DANISSA	2	2	2	1	DANISSA.SHOP
50	AGUS WIDARIANTO S.Pd	1	4	1	1	GRIYA KEKE
51	Rena Wulandari	2	3	2	1	RIPPEDSTORE
52	DILLA	2	1	2	1	HAFIDZFLOST
53	SITI RUKIMINI	2	4	2	1	SERBA.SEMARANG
54	DEWI KUNTI	2	4	2	1	MELATI DWI KUNTI
55	NUR CAHYO NINGSIH	2	4	2	1	SALE PISANG GORENG PUTRA-PUTRI
56	NEYZE	2	3	2	1	NEYZE STORE
57	OLIVIA PUTRI(KARYAWAN)	2	1	2	1	ARJUNA KIDS
58	KHOLID	1	3	1	1	HOSTAL GADGET
59	SRI RAHAYU	2	4	2	1	SWALAYN VIRTUAL
60	INDAH AYU PRATIWI	2	3	2	1	SERANA OFFICIAL
61	ALYA SALMA NURIQSENDO	2	2	2	1	MIDA COLLECTION

62	ANI SEKAR SATARINA	2	2	2	1	
63	ARIF WIBOWO	1	2	1	1	TOKOFROZENL345
64	SYAHNITAH	2	2	2	1	SYAHRIFAH GAMISSYAHNI
65	ANGGUN DYAH I	2	1	2	1	NONA COSMETIK ID
66	NINING	2	3	2	1	NINING.RCH
67	PURWO UTOMO ( KARYAWAN)	1	2	2	1	TERNA_cloth
68	HANIATUL MARIYAH	2	2	1	1	FROZEN COLLAGEN STORE
69	PRATIWI	2	1	2	1	DEAR MYSKIN
70	AHMAD ZAKI (KARYAWAN)	1	2	1	1	AZKIACLOTHING
71	ENGGI(KARYAWAN)	2	2	2	1	BEBECRAFT.CO
72	ASIH RINI	2	4	2	1	PIXIEBYCYNTHIA
73	RAHMA FATONAH	2	3	1	1	DELICIYUSS
74	WULAN	2	1	2	1	GREENLOVEBAKING
75	ADITYA SAPUTRA	1	2	1	1	PANNACOFFE
76	ADIT	1	2	2	1	OEMAH_FATIN
77	WULANDARI	2	3	2	1	SRUPUT HERBAL
78	INUNG	2	2	1	1	PAPERSTRIPE
79	SUKARTINI	2	4	2	1	RISCAMAYA34
80	PARTONO	1	4	2	1	WAROENG.OMAHAN
81	LILIS SURYANI	2	3	1	1	LILISURYANI1
82	DIYAH AGUSTIN	2	3	2	1	ZYMOUKITCHEN
83	NITA RETNO SARI	2	3	1	1	BINTANG SNACK & CEMILIAN
84	SUYATI	2	4	2	1	UMMA CHIPS INDONESIA
85	LARASATI SEPTIANA PUTRI	2	2	1	1	ODITESHOP
86	ANA LUTFIAH	2	3	1	1	NJAH DJAMBON
87	TITIS PRAWESTI	2	2	2	1	TITISPAWESTRI23
88	ABU YASDI BUSTHAMI	1	2	1	1	ARKES FROZENFOOD SEMARANG
89	KUSTER SEPTIONO SUSILO	1	3	1	1	RIYADHOH.STORE
90	ENDAH HARYANI (KARYAWAN)	2	2	2	1	SNACKONSMG
91	Joko Susanto	1	2	2	1	DANISSA SNC86
92	SRI SUPADMI	2	3	2	1	DWI NUSA MADJU
93	AGUS SARWANTO	1	3	2	1	MINIMUZ
94	CHERLIN	2	3	2	1	CHERLIN BAKERY
95	MUKHAMIMAH	2	4	2	1	ABIE.SHOP
96	SARWATI	2	3	2	1	TOKO DUPA DAN PEJATI

						SARAWATI
97	LENI MEIRIDA	2	2	2	1	LAAMIA X NAJMIA BEAUTY
98	DWI RYAN	1	2	1	1	MURAHAMAT
99	ALYA SALMA NURIASENDA	2	2	2	1	FANISSA HIJAB
100	Indah Putri	2	2	2	1	MOMOKA BRACELET
101	MS. BENY LESTUTI	2	2	1	1	ADEEVA.SEMARANG
102	SUMARNI	2	3	2	1	PIA MUTIARA
103	Yuliana	1	4	2	1	MUKHA MADJAILANI
104	ELVINA JUSTINE SANTOSO	2	3	1	1	
105	PURNOMO	1	3	1	1	LATEXOLOGY BALON DAN PESTA
106	ERIK MOSPITANING TYAS . SPD	2	3	1	1	OLEHOLEH BANDENG DUM
107	LIZA INDAH SETYA IN SOEBRANTO	2	3	2	1	NAURA SHOP KALIWANGA
108	MARIYAH	2	4	2	1	DKMART EXPRES
109	PAIDI	1	4	2	1	WAROENG BAROEKAH
110	ERMA ROMDHANI	2	3	2	1	DAPUR LALABI
111	TUTUK WAHYUNI	2	2	1	1	HELO MODE . ID
112	RANI WAH YONINGSIH	2	3	2	1	CEMILAN_REONI MANTAN
113	HENLINA ( KARYAWAN )	2	2	2	1	NABILA SKINCARE
114	BAYU KRESNAWAN	1	2	2	1	IBAZA ERUITS BOT
115	A WICAHYANI PADRIASTUTI.SH	2	3	1	1	KURMA SEMARANG
116	HANISETYOWATI	2	2	2	1	HANISETYOWATI
117	HADI PRANOTO	2	2	2	1	KING.DISTRO
118	MUSTOPO REKSO UTOMO	1	4	2	1	CERITA BONE BROTH
119	INNA MASLAKHAH	2	2	2	1	JAJANAN KEKINIAN SEMARANG

NO	SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (X1)					KEPERCAYAAN				
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
1	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3
2	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5
3	3	5	4	4	3	5	4	4	5	4
4	5	3	5	4	3	5	5	4	5	4
5	4	4	3	5	4	5	5	3	5	3
6	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5
7	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5
8	4	3	4	5	4	4	3	5	4	5
9	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3
10	4	5	4	5	3	5	4	4	3	5
11	4	5	4	4	5	3	3	3	4	4
12	3	3	4	3	5	5	4	4	3	5
13	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4
14	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4
15	4	5	4	4	4	3	4	4	5	3
16	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
17	5	3	4	5	3	3	5	4	5	3
18	3	5	3	2	3	5	1	2	4	1
19	4	5	3	4	5	3	5	3	4	5
20	3	4	2	5	3	3	1	2	3	4
21	3	2	1	3	4	3	4	2	4	1
22	3	4	2	3	1	3	4	2	1	3
23	5	4	4	3	3	5	3	4	4	5
24	4	5	3	5	3	4	5	3	4	5
25	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5
26	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4
27	3	5	4	3	4	5	4	5	3	4
28	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4
29	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
30	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5
31	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
32	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
33	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
34	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5
35	5	4	5	5	4	4	3	5	4	5
36	4	4	5	4	5	4	3	5	4	5
37	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4

38	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
39	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4
40	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
41	4	3	5	3	4	5	3	4	5	3
42	4	4	5	5	3	5	4	4	5	5
43	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
44	3	4	4	5	4	3	4	4	3	4
45	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4
46	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4
47	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4
48	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3
49	3	4	5	4	5	4	3	5	4	3
50	4	5	4	4	5	4	4	5	4	3
51	3	5	4	3	5	5	4	5	3	4
52	5	4	3	5	4	5	3	5	3	4
53	4	3	4	4	5	4	5	3	4	5
54	3	5	3	5	3	5	4	5	5	4
55	5	3	4	5	5	5	4	5	5	3
56	3	5	4	3	5	5	5	3	5	4
57	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
58	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
59	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4
60	5	4	4	3	3	2	4	3	5	4
61	4	4	5	3	4	3	3	3	4	4
62	3	5	4	4	4	3	4	3	5	3
63	2	4	5	5	4	5	3	4	3	4
64	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3
65	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3
66	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3
67	3	5	4	5	3	3	5	4	5	3
68	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3
69	5	3	5	4	3	5	3	4	5	3
70	3	5	4	5	4	3	4	5	4	3
71	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3
72	5	3	4	5	4	5	4	3	5	3
73	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3
74	5	3	4	5	3	5	4	3	5	3
75	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3
76	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3
77	5	3	4	5	5	5	3	4	5	3
78	5	3	4	5	3	5	3	4	5	4
79	4	4	4	5	2	4	3	4	4	5
80	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4



81	4	5	3	5	3	5	3	4	5	3
82	5	5	5	4	3	5	4	5	5	4
83	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3
84	5	5	4	4	3	5	4	3	4	3
85	3	4	4	5	4	3	3	3	4	5
86	5	3	5	4	3	5	4	4	5	4
87	4	3	4	5	2	5	2	5	5	5
88	3	4	3	4	4	3	5	4	4	4
89	5	4	5	5	1	2	4	5	5	4
90	5	4	5	3	3	3	5	4	4	4
91	5	4	5	3	2	3	4	3	4	3
92	5	4	5	4	5	4	4	3	5	5
93	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5
94	4	3	3	5	4	3	2	5	4	3
95	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3
96	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4
97	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5
98	5	4	4	5	4	3	4	3	5	4
99	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4
100	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
101	3	5	4	5	4	5	4	3	5	3
102	5	4	3	5	3	3	5	4	5	3
103	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4
104	3	5	4	4	5	5	3	4	5	3
105	5	3	4	3	4	5	3	4	3	4
106	3	5	4	3	4	3	5	4	3	4
107	5	3	4	4	3	5	3	4	3	4
108	4	5	3	4	5	3	5	4	5	3
109	5	3	4	5	3	5	3	4	3	5
110	3	5	4	3	3	5	3	4	4	3
111	4	3	4	3	5	3	5	4	3	4
112	5	3	4	3	5	5	3	4	3	4
113	3	4	3	5	4	5	3	4	3	5
114	5	3	4	5	3	4	3	4	3	5
115	5	5	3	5	4	5	5	4	3	4
116	4	4	5	5	3	5	5	3	4	5
117	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5
118	4	4	5	3	4	4	5	5	3	3
119	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5

NO	KUALITAS PELAYANAN					KEPUASAN PENGGUNA E-COMMERCE				
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Y4.1	Y4.2	Y4.3	Y4.4	Y4.5
1	5	4	4	5	5	5	4	3	3	5
2	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	3
4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	3
5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
6	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
7	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
8	4	4	3	5	5	3	4	5	3	4
9	4	5	5	4	3	5	4	4	3	3
10	4	3	4	5	5	5	5	4	5	5
11	3	5	4	4	5	3	4	4	5	4
12	4	4	3	3	5	5	4	5	5	3
13	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5
14	4	3	4	5	5	4	5	5	4	3
15	5	5	3	3	3	5	4	4	5	5
16	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4
17	5	3	4	3	4	4	5	3	4	5
18	2	3	2	4	3	3	4	2	3	2
19	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4
20	4	2	1	3	4	2	3	2	2	4
21	4	2	5	3	1	3	2	4	1	3
22	2	3	4	1	5	4	1	4	5	2
23	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4
24	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4
25	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5
26	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5
27	4	5	3	5	3	3	5	3	4	4
28	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
29	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3
30	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
31	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4
32	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
33	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
34	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
35	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4
36	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4

37	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5
38	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5
39	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4
40	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
41	5	4	3	5	3	3	5	4	5	4
42	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4
43	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
45	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
46	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
47	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
48	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4
50	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4
51	5	3	5	4	5	3	5	3	5	4
52	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3
53	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4
54	5	4	3	5	4	5	4	5	3	4
55	5	3	4	5	3	4	5	3	5	4
56	4	5	5	4	3	4	3	4	5	3
57	5	4	3	5	5	5	3	5	4	5
58	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
59	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4
60	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4
61	3	4	4	4	4	4	5	3	3	4
62	3	5	4	4	4	5	3	4	5	3
63	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5
64	5	3	4	5	3	5	3	3	5	3
65	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3
66	3	5	4	5	3	5	3	4	3	5
67	3	5	4	5	3	3	5	4	5	3
68	3	5	4	3	5	5	3	4	3	5
69	5	3	4	5	3	4	5	3	5	3
70	3	5	4	3	5	3	5	4	3	5
71	3	5	4	5	3	5	4	3	5	3
72	5	3	4	5	3	3	5	4	3	5
73	5	3	4	5	3	5	5	3	5	4
74	5	3	4	5	3	5	3	4	3	5
75	5	3	4	5	3	5	3	4	3	5
76	5	3	4	3	5	5	3	4	5	4
77	5	3	4	5	3	5	4	3	5	3
78	5	3	4	5	3	5	3	4	3	4
79	4	4	5	5	5	4	4	3	4	5

80	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3
81	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
82	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4
83	3	5	4	4	4	5	5	5	4	4
84	3	5	4	4	3	5	4	5	4	3
85	3	3	5	5	5	4	3	5	5	4
86	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5
87	5	5	5	5	3	3	5	3	3	3
88	5	4	3	4	3	5	4	5	5	4
89	2	4	5	5	1	5	5	4	4	1
90	5	4	4	4	4	5	5	3	4	3
91	4	4	3	5	5	3	3	5	5	5
92	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5
93	5	5	4	4	3	3	4	5	5	4
94	5	3	2	4	3	5	4	3	3	4
95	5	4	3	3	4	3	5	4	3	5
96	4	5	4	4	5	3	5	4	4	5
97	5	4	5	5	4	5	3	4	5	3
98	5	5	3	4	5	3	5	4	5	4
99	5	4	5	4	5	3	5	4	4	3
100	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4
101	5	3	4	3	5	5	3	4	5	3
102	5	5	4	3	5	3	4	5	5	3
103	4	5	3	4	3	5	3	4	2	5
104	5	3	4	5	3	5	4	3	4	5
105	3	5	4	3	5	5	3	4	5	3
106	5	4	3	4	3	5	3	4	3	5
107	5	3	4	4	3	5	3	4	3	4
108	5	3	4	5	5	5	3	4	5	4
109	5	3	4	3	5	5	3	4	3	4
110	3	5	4	5	3	5	3	4	5	3
111	5	3	4	5	3	5	3	4	3	4
112	3	5	4	3	5	4	3	5	3	4
113	5	3	4	5	3	5	3	4	3	5
114	5	3	4	5	3	5	3	4	3	5
115	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5
116	3	4	5	4	5	4	5	4	4	3
117	5	4	3	4	5	4	4	3	3	5
118	4	5	4	5	3	5	3	5	4	4
119	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5

NO	KESADARAN WAJIB PAJAK				
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5
1	5	4	4	5	4
2	5	5	4	5	3
3	5	4	3	5	5
4	4	3	3	5	4
5	4	5	5	4	5
6	5	4	5	4	5
7	4	5	4	5	4
8	4	3	5	5	5
9	5	4	4	3	5
10	5	4	5	4	5
11	4	5	4	4	4
12	4	5	5	4	4
13	5	4	4	5	3
14	5	4	4	3	4
15	5	4	3	5	4
16	4	5	4	5	3
17	5	3	4	5	4
18	3	2	5	1	2
19	4	5	4	5	4
20	4	5	2	1	3
21	3	2	4	5	1
22	4	1	2	5	3
23	5	4	5	5	4
24	5	3	4	5	3
25	4	3	4	3	2
26	4	5	5	4	3
27	3	5	4	3	5
28	4	5	4	5	5
29	5	4	5	5	4
30	4	4	5	5	4
31	4	4	5	5	4
32	4	5	4	5	4
33	5	4	5	4	5
34	4	4	5	5	4
35	4	4	5	5	4
36	4	4	4	5	4
37	5	5	4	5	4
38	4	5	4	5	4
39	4	4	4	4	5

40	4	4	4	5	4
41	5	3	4	5	3
42	5	5	4	4	5
43	4	4	5	4	5
44	4	3	4	4	5
45	4	4	4	5	4
46	4	4	4	5	5
47	4	4	4	4	5
48	4	4	4	5	5
49	4	4	4	4	5
50	4	5	5	5	4
51	4	3	4	5	3
52	4	3	4	5	4
53	3	4	3	4	5
54	5	3	4	3	4
55	3	5	5	4	4
56	5	4	5	3	5
57	5	4	5	5	4
58	4	4	5	4	4
59	5	5	4	4	4
60	4	4	5	5	5
61	4	3	4	5	4
62	3	4	4	5	2
63	5	4	5	4	4
64	5	3	4	5	3
65	3	5	4	3	5
66	4	5	3	5	4
67	5	3	4	5	3
68	5	3	4	5	3
69	4	3	5	4	5
70	3	5	4	5	3
71	5	3	4	5	3
72	5	3	4	5	3
73	3	3	5	3	5
74	5	3	4	5	3
75	5	3	4	5	3
76	5	4	3	5	3
77	5	4	3	5	3
78	3	5	4	4	5
79	3	4	5	4	4
80	3	5	4	5	5
81	4	5	5	5	5
82	3	4	5	4	5

83	3	5	4	5	4
84	5	5	5	4	4
85	3	5	4	4	4
86	5	3	5	4	4
87	5	5	5	3	4
88	5	5	4	4	3
89	5	4	4	4	3
90	5	4	5	4	4
91	3	5	5	5	4
92	5	5	5	5	5
93	5	4	5	4	5
94	3	4	3	3	2
95	5	5	4	5	5
96	3	5	5	5	5
97	5	5	5	4	4
98	4	5	4	5	4
99	5	5	4	5	5
100	5	5	4	5	5
101	5	4	3	4	3
102	5	3	4	3	4
103	4	3	5	5	4
104	3	5	4	3	4
105	5	4	3	4	3
106	5	3	4	3	5
107	5	3	4	3	5
108	5	3	4	5	3
109	3	4	5	3	4
110	5	4	4	5	5
111	3	4	4	5	3
112	5	4	3	5	3
113	4	3	5	3	4
114	4	3	4	5	3
115	4	4	3	5	5
116	3	3	4	4	5
117	4	3	4	5	5
118	4	3	5	5	5
119	5	5	4	5	4

NO	Total				
	X1	X2	X3	Y	Z
1	21	20	23	20	22
2	22	23	22	23	22
3	19	22	23	21	22
4	20	23	20	19	19
5	20	21	23	23	23
6	23	23	23	21	23
7	22	23	22	23	22
8	20	21	21	19	22
9	23	21	21	19	21
10	21	21	21	24	23
11	22	17	21	20	21
12	18	21	19	22	22
13	21	19	23	21	21
14	22	20	21	21	20
15	21	19	19	23	21
16	23	23	20	22	21
17	20	20	19	21	21
18	16	13	14	14	13
19	21	20	21	21	22
20	17	13	14	13	15
21	13	14	15	13	15
22	13	13	15	16	15
23	19	21	21	22	23
24	20	21	21	21	20
25	23	20	18	21	16
26	23	22	23	23	21
27	19	21	20	19	20
28	23	22	21	23	23
29	23	22	23	21	23
30	22	21	21	21	22
31	23	22	22	23	22
32	23	22	23	23	22
33	23	23	23	23	23
34	22	22	20	21	22
35	23	21	20	22	22
36	22	21	21	21	21
37	23	23	23	22	23
38	22	23	23	23	22



39	22	21	21	22	21
40	21	22	21	21	21
41	19	20	20	21	20
42	21	23	23	22	23
43	20	21	19	20	22
44	20	18	21	21	20
45	23	21	22	21	21
46	22	21	21	20	22
47	22	22	21	21	21
48	22	20	19	20	22
49	21	19	21	21	21
50	22	20	21	23	23
51	20	21	22	20	19
52	21	20	20	21	20
53	20	21	20	20	19
54	19	23	21	21	19
55	22	22	20	21	21
56	20	22	21	19	22
57	23	23	22	22	23
58	23	24	23	23	21
59	21	23	23	23	22
60	19	18	20	17	23
61	20	17	19	19	20
62	20	18	20	20	18
63	20	19	21	21	22
64	20	20	20	19	20
65	20	20	20	20	20
66	20	19	20	20	21
67	20	20	20	20	20
68	20	20	20	20	20
69	20	20	20	20	21
70	21	19	20	20	20
71	20	20	20	20	20
72	21	20	20	20	20
73	20	20	20	22	19
74	20	20	20	20	20
75	20	20	20	20	20
76	20	20	20	21	20
77	22	20	20	20	20
78	20	21	20	19	21
79	19	20	23	20	20
80	21	19	22	20	22
81	20	20	22	24	24

82	22	23	21	19	21
83	23	22	20	23	21
84	21	19	19	21	23
85	20	18	21	21	20
86	20	22	22	22	21
87	18	22	23	17	22
88	18	20	19	23	21
89	20	20	17	19	20
90	20	20	21	20	22
91	19	17	21	21	22
92	23	21	22	22	25
93	21	23	21	21	23
94	19	17	17	19	15
95	21	21	19	20	24
96	24	21	22	21	23
97	21	21	23	20	23
98	22	19	22	21	22
99	23	23	23	19	24
100	22	24	23	23	24
101	21	20	20	20	19
102	20	20	22	20	19
103	19	19	19	19	21
104	21	20	20	21	19
105	19	19	20	20	19
106	19	19	19	20	20
107	19	19	19	19	20
108	21	20	22	21	20
109	20	20	20	19	19
110	18	19	20	20	23
111	19	19	20	19	19
112	20	19	20	19	20
113	19	20	20	20	19
114	20	19	20	20	19
115	22	21	21	23	21
116	21	22	21	20	19
117	22	21	21	19	21
118	20	20	21	21	22
119	23	23	24	24	23

## Lampiran 5. Kuesioner

### KUESIONER PENELITIAN

#### ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI, KEPERCAYAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA *E-COMMERCE* DENGAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI MODERASI

Identitas Responden :

1. Nama Lengkap : (Boleh diisi atau tidak)
  
2. Apakah Anda Memiliki E-Commerce?
  - a. Ya (Sebutkan Nama E-Commerce yang anda miliki)
  - b. Tidak
  
3. Jenis Kelamin?
  - a. Laki-Laki
  - b. Perempuan
  
4. Umur ?
  - a. 16 – 25 Tahun
  - b. 26 – 35 Tahun
  - c. 36 – 45 Tahun
  - d. > 45 Tahun
  
5. Apakah Anda Memiliki NPWP?
  - a. Ya
  - b. Tidak
  
6. Apakah Anda Memiliki UMKM?
  - a. Ya (Sebutkan Jenis UMKM)
  - b. Tidak

## SISTEM INFORMASI AKUNTANSI

1. Sistem dapat mengubah data menjadi sebuah informasi yang di perlukan dan terintegrasi
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
  
2. Sistem sangat fleksibel penggunaannya
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
  
3. Sistem dapat menghasilkan sebuah informasi yang cukup akurat, tepat dan dapat diandalkan.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
  
4. Sistem bisa dipergunakan semua informasi sesuai dengan kebutuhan pengguna
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)

- d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
5. Sistem bisa memberikan informasi yang berkualitas dan jelas
- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)

#### KEPERCAYAAN

1. Setiap transaksi yang dilakukan selalu aman
- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
2. Produk yang didistribusikan selalu terkesan pada masyarakat
- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
3. Sistem di aplikasi akan selalu menjaga kerahasiaan informasi pribadi.
- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
4. Selalu percaya keseluruhan sistem di aplikasi memiliki fitur yang canggih
- a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)

5. Selalu percaya keseluruhan sistem di aplikasi sangat efektif dan efisien.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)

#### **KUALITAS PELAYANAN**

1. Pelayanannya yang sangat komunikatif.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
2. Pelayanannya yang selalu percaya dan akurat
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
3. Pelayanannya yang selalu responsif dalam penyampaian informasi secara jelas.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
4. Pelayanannya yang selalu memberikan jaminan atas produk.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)

5. Pelayanannya yang selalu memenuhi kebutuhan konsumen.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)

#### KEPUASAN PENGGUNA E-COMMERCE

1. Produk sangat berkualitas.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
2. Kemudahan dalam mencari produk
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
3. Kemudahan pada layanan konsumen.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
4. Pengiriman tepat waktu.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
5. Harga yang kompetitif.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)

- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Netral (N)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)

#### **KESADARAN WAJIB PAJAK**

1. Wajib Pajak paham adanya undang-undang dan ketentuan perpajakan
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
  
2. Wajib Pajak paham fungsi pajak untuk pembiayaan Negara
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
  
3. Wajib Pajak paham kewajiban dalam pembayaran pajak
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
  
4. Wajib Pajak paham adanya sanksi dan denda jika terlambat membayar pajak.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)
  - b. Tidak Setuju (TS)
  - c. Netral (N)
  - d. Setuju (S)
  - e. Sangat Setuju (SS)
  
5. Wajib Pajak Paham Menghitung, membayar dan melaporkan pajak dengan sukarela.
  - a. Sangat Tidak Setuju (STS)



- b. Tidak Setuju (TS)
- c. Netral (N)
- d. Setuju (S)
- e. Sangat Setuju (SS)



## UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA

Jalan Cendrawasih Raya Blok B7/P, Sawah Baru, Kec. Ciputat, Kota Tangerang Selatan, Banten 15413  
 Website : [www.upj.ac.id](http://www.upj.ac.id) / e-Mail : [info@upj.ac.id](mailto:info@upj.ac.id) (mailto:info@upj.ac.id) / Telepon : 021 - 7455555

### REKAP PERCAKAPAN BIMBINGAN

**Judul Tugas Akhir** : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna E-commerce dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Moderasi (Studi Empiris Pengguna E-commerce Shopee di Kota Semarang)

**Sesi / Bahasan** : ke-1 / melakukan perubahan judul analisis perbandingan sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna pada e-commercs menjadi analisis sistem informasi akuntansi terhadap kepuasan pengguna e-commerce . dan revisi bab 1 - bab 3 revisi mayor

**Mahasiswa** : 2019011082 - AKNES SUSINAR Mulyanti **Dosen Pembimbing** : 08.0218.005 - Dr Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-2 / melakukan pembahasan revisi mayor dari bab 1- bab 3 dan penulisan dan format tulisan

**Mahasiswa** : 2019011082 - AKNES SUSINAR Mulyanti **Dosen Pembimbing** : 08.1121.023 - Farhan Ady Pratama, S.Ak., M.Ak.

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-3 / penambahan variabel baru sebagai moderasi dan melengkapi tabel penelitian terdahulu dan tabel operasional variabel

**Mahasiswa** : 2019011082 - AKNES SUSINAR Mulyanti **Dosen Pembimbing** : 08.0218.005 - Dr Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-4 / 1. membahas tentang fenomena di latar belakang. 2. membahas tentang fenomena dalam grafik dan di modifikasi 3. membahas tentang sampel yang di gunakan dalam skripsi 4. penambahan model regresi menjadi 2 permodelan.

**Mahasiswa** : 2019011082 - AKNES SUSINAR Mulyanti **Dosen Pembimbing** : 08.0218.005 - Dr Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-5 / 1. memperbaiki bagian chat bar. 2. memperjelas fenomena yang di usung dengan variabel 3. memperbaiki referensi terdahulu dengan minimal 20 dari jurnal internasional dan jurnal nasional 4. memperbaiki sampel yang typo 5. mulai melakukan penyebaran kuesioner

**Mahasiswa** : 2019011082 - AKNES SUSINAR Mulyanti **Dosen Pembimbing** : 08.0218.005 - Dr Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-6 / melakukan reform treatment dan menggunakan tools lain

**Mahasiswa** : 2019011082 - AKNES SUSINAR Mulyanti **Dosen Pembimbing** : 08.0218.005 - Dr Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-7 / Diskusi tentang paper penelitian yang membahas tentang implementasi pajak e-commerce terhadap kepuasan konsumen  
**Mahasiswa** : 2019011082 - AKNES SUSINAR MULYANTI  
**Dosen Pembimbing** : 08.0218.005 - Dr Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-8 / membahas tentang pergantian variabel moderasi dari implementasi pajak e-commerce menjadi kesadaran wajib pajak  
**Mahasiswa** : 2019011082 - AKNES SUSINAR MULYANTI  
**Dosen Pembimbing** : 08.0218.005 - Dr Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-9 / 1. memperbaiki Hal 3 yang dilengkapi dengan chat title, nama gambar dan sumber 2. Buat ringkasan hasil dan pertajam di pembahasan  
**Mahasiswa** : 2019011082 - AKNES SUSINAR MULYANTI  
**Dosen Pembimbing** : 08.0218.005 - Dr Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA

Tidak ada data percakapan

**Sesi / Bahasan** : ke-10 / membahas poin-poin yang telah di revisi  
**Mahasiswa** : 2019011082 - AKNES SUSINAR MULYANTI  
**Dosen Pembimbing** : 08.0218.005 - Dr Agustine Dwianika, S.E., M.Ak., CMA., CIBA

Tidak ada data percakapan

## Lampiran 7. Formulir Persetujuan Sidang Skripsi/TA



### FORMULIR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI/TA

F-0644

Menerangkan bahwa mahasiswa bimbingan kami:

1. Nama Lengkap : AKNES SUSINAR MULYANTI
2. NIM : 2019011082
3. Program Studi : Akuntansi

Telah menyelesaikan penyusunan skripsi/tugas akhir dengan judul:

Analisis Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kepuasan Pengguna E-Commerce Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Moderasi (Studi Empiris Pengguna E-commerce Shopee Di Kota Semarang).

Dan siap diuji dalam sidang skripsi/tugas akhir semester ~~gasal~~/genap\* tahun akademik 2023/2024 serta mengusulkan nama-nama tim penguji skripsi/~~tugas akhir~~\*\* yang sesuai dengan tema skripsi/tugas akhir sebagai berikut:

Tanggal : 24 Juni 2024

Mengetahui,

(Dr Agustine Dwianika,S.E., M.Ak., CMA., CIBA)  
Pembimbing I

\*Coret yang tidak perlu

\*\*Penentuan akhir tim penguji skripsi adalah pada Ketua Program Studi