

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRACT..... | iv |
| ABSTRAK..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| 2. 1 Kajian Teori..... | 7 |
| 2.1.1 Kepuasan Kerja..... | 7 |
| 2.1.2 Fasilitas Kerja..... | 10 |
| 2.1.3 Beban Kerja..... | 12 |
| 2. 2 Penelitian Terdahulu..... | 15 |
| 2. 3 Kerangka berpikir..... | 18 |
| 2. 4 Hipotesis Penelitian..... | 19 |
| 2.4.1 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 19 |
| 2.4.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... | 20 |
| BAB III..... | 21 |
| METODE PENELITIAN..... | 21 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 21 |
| 3.2 Objek Penelitian..... | 21 |
| 3.3 Populasi dan Sampel..... | 22 |
| 3.3.1 Populasi..... | 22 |
| 3.3.2 Sampel..... | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 22 |
| 3.5 Definisi Operasional..... | 23 |
| 3.5.1 Variabel Independen | 23 |
| 3.5.2 Variabel Dependen | 24 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 25 |
| 3.7 Uji Statistik Deskriptif..... | 25 |
| 3.8 Uji Instrumen Data (Kualitas Data)..... | 25 |
| 3.9 Uji Asumsi Klasik | 26 |
| 3.10 Analisis Regresi Linear Berganda..... | 28 |
| 3.11 Uji Hipotesis | 29 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 30 |
| 4.1 Hasil Analisis Data..... | 30 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden..... | 30 |
| 4.2 Statistik Deskriptif..... | 32 |
| 4.2.1 Uji Statistik Deskriptif Fasilitas Kerja (X1)..... | 33 |
| 4.2.2 Uji Statistik Deskriptif Beban Kerja (X2)..... | 33 |
| 4.2.3 Uji Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan (Y)..... | 34 |
| 4.3 Hasil Uji Validitas..... | 34 |
| 4.4 Hasil Uji Reliabilitas | 37 |
| 4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik | 37 |
| 4.5.1 Hasil Uji Normalitas | 37 |
| 4.5.2 Uji Multikolineritas | 38 |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas..... | 39 |
| 4.6 Uji Hipotesis | 40 |
| 4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda | 40 |
| 4.6.2 Koefisien Detereminasi..... | 41 |
| 4.6.3 Uji F..... | 41 |
| 4.6.4 Uji t..... | 42 |
| 4.7 Pembahasan | 43 |
| 4.7.1 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 43 |
| 4.7.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja..... | 44 |
| BAB V | 46 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 46 |
| 5.1 Kesimpulan | 46 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| 5.2 Saran..... | 46 |
| 5.2.1 Bagi Perusahaan | 46 |
| 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya..... | 47 |
| DAFTAR PUSTAKA | 48 |
| LAMPIRAN | 52 |

